

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Московский авиационный институт
(национальный исследовательский университет)»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

_____ Козорез Д.А.
«28» июня 2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (000145296)

Производственный (операционный) менеджмент

(указывается наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника

Квалификации выпускника Бакалавр

Профиль подготовки Автоматизированные системы обработки информации и управления

Форма обучения очная
(очно, очно-заочное, заочное)

Выпускающая кафедра МСиИТ

Обеспечивающая кафедра ЭиУ

Кафедра-разработчик рабочей программы ЭиУ

Семестр	З.Е.	Трудоемкость, час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Экзаменов, час.	Форма промежуточ- ного контроля
6	3	108	34	24	0	50	0	Зо
Итого	3	108	34	24	0	50	0	

Москва
2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Разделы рабочей программы

1. Цели освоения дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения.
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
3. Структура и содержание дисциплины.
4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.
9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Приложения к рабочей программе дисциплины

Приложение 1. Аннотация рабочей программы

Приложение 2. Прикрепленные файлы

Программа составлена в соответствии с требованиями СУОС МАИ, разработанного на основе модифицированных ФГОС ВО (3++) по направлению 09.03.01 Информатика и вычислительная техника

Авторы программы:

Александрова А.В.

Заведующий обеспечивающей кафедрой ЭиУ

Программа одобрена:

Заведующий выпускающей кафедрой
МСиИТ

Директор выпускающего филиала

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ.

Целью освоения дисциплины Производственный (операционный) менеджмент является достижение следующих результатов освоения(РО):

N	Шифр	Результат обучения
1	З-1(ПКР-4.1)	Знать сущность и содержание процессов управления, руководства, предпринимательства и менеджмента, в том числе основные составляющие системы управления
2	В-1(ПКР-4.1)	Владеть наиболее общими методами принятия решений и навыками определения факторов повышения эффективности решений в организации
3	У-1(ПКР-4.1)	Уметь разрабатывать проекты в сфере бизнес управления.

Перечисленные РО являются этапом формирования следующих компетенций:

N	Шифр	Компетенция
1	ПКР-4	Способен выполнять работы и управлять работами по созданию (модификации) и сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы

Индикаторы достижения компетенций, служащие для проверки сформированности части соответствующей компетенции:

N	Шифр	Индикатор компетенций
1	ПКР-4.1.	Демонстрирует знание требований к управлению жизненным циклом бизнес-информации
2	ПКР-4.1.	Демонстрирует знание требований к управлению жизненным циклом бизнес-информации
3	ПКР-4.1.	Демонстрирует знание требований к управлению жизненным циклом бизнес-информации

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Дисциплина Производственный (операционный) менеджмент является предшествующей и последующей для следующих дисциплин:

N	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часа(ов).

Модуль	Раздел	Лекции	Практич. занятия	Лаборат. работы	СРС	Всего часов	Всего с экзаменами и курсовыми
Производственный менеджмент	Методологические основы менеджмента	8	8	0	14	30	108
	Содержание производственного менеджмента	26	16	0	36	78	
Всего		34	24	0	50	108	108

3.1.Лекции

№ п/п	Раздел дисциплины	Объем, часов	Тема лекции
1	1.1.Методологические основы менеджмента	4	Основы теории менеджмента
2	1.1.Методологические основы менеджмента	4	Методы принятия управленческого решения
3	1.3.Содержание производственного менеджмента	6	Особенности производственного менеджмента
4	1.3.Содержание производственного менеджмента	4	Промышленное предприятие как производственная система
5	1.3.Содержание производственного менеджмента	6	Оперативное управление производством
6	1.3.Содержание производственного менеджмента	4	Основы бизнес планирования
7	1.3.Содержание производственного менеджмента	6	Экономическая оценка инвестиций
Итого:		34	

3.2.Содержание лекций.

1.1.1. Основы теории менеджмента (АЗ: 4, СРС: 2)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Предмет изучения науки менеджмента. Сравнительная характеристика понятий «управление» и «менеджмент». Ключевые понятия теории управления. Объект и субъект управления. Принципы управления. Методы управления (общенаучные, конкретные, принятия управленческих решений, по содержанию). Функции управления (общие и специальные). Становление и развитие менеджмента. Особенности развития теории и практики менеджмента в российских условиях. Управленческие решения

1.1.2. Методы принятия управленческого решения (АЗ: 4, СРС: 2)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Разделение труда в управлении. Типы и роли менеджеров организации. Участники процесса принятия управленческих решений. Классификация управленческих решений. Технология принятия управленческих решений. Учет факторов риска при принятии управленческих решений.

Особенности процесса принятия решения в организациях различных организационно-правовых форм. Иерархия управления. Инструменты разработки управленческого решения.

1.3.1. Особенности производственного менеджмента (АЗ: 6, СРС: 4)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Место производственного менеджмента среди других управленческих дисциплин. Состав и взаимосвязь производственных факторов. Содержание производственного менеджмента. Особенности современного производственного менеджмента. Характерные признаки промышленного предприятия как организационной системы. Внутренняя и внешняя среда предприятия. Миссия и видение предприятия как основа стратегии его поведения. Клиентоориентированное поведение предприятия в маркетинговой среде. Место инноваций в деятельности промышленного предприятия

1.3.2. Промышленное предприятие как производственная система (АЗ: 4, СРС: 4)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Производственная структура предприятия. Факторы, влияющие на производственную структуру предприятия. Тип организации производства (массовое, серийное, единичное производство). Система производственных программ предприятия (производственные программы, номенклатурно-календарные планы, календарно-плановые нормативы). Принципы организации операционной деятельности. Основные концепции и методы организации операционной деятельности предприятия (системы MRP, MRPII, ERP).

1.3.3. Оперативное управление производством (АЗ: 6, СРС: 4)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Основы процессного управления. Управление качеством. Управление операциями. Управление трудовыми ресурсами. Командообразование. Управление запасами. Технологии организации бережливого производства. Календарное планирование

1.3.4. Основы бизнес планирования (АЗ: 4, СРС: 4)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Система показателей эффективности функционирования предприятия. Структура, содержание и порядок разработки бизнес-плана. Содержание разделов бизнес-плана. Объекты инвестирования: модернизация, проекты развития, техническое перевооружение. Экономическая оценка инвестиций. Продвижение бизнес плана

1.3.5. Экономическая оценка инвестиций (А3: 6, СРС: 4)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Расчет показателей эффективности инвестиционного проекта (ЧДД, ИД, ВНД, срок окупаемости). Рассмотреть роль дисконтирования в оценке показателей инвестиционного проекта. Предназначение дисконтирования. Причина дисконтирования. Статические показатели оценки эффективности инвестиционного проекта. Динамические показатели оценки эффективности инвестиционного проекта

3.3. Практические занятия

№ п/п	Раздел дисциплины	Объем, часов	Тема практического занятия
1	1.1. Методологические основы менеджмента	4	Цели и функции менеджмента
2	1.1. Методологические основы менеджмента	4	Организационные структуры управления
3	1.3. Содержание производственного менеджмента	4	Организационная структура управления промышленным предприятием
4	1.3. Содержание производственного менеджмента	4	Подходы к организации производства
5	1.3. Содержание производственного менеджмента	4	Управление персоналом. Командообразование
6	1.3. Содержание производственного менеджмента	4	Расчет и оценка экономических показателей деятельности промышленного предприятия
Итого:		24	

3.4. Содержание практических занятий

1.1.1. Цели и функции менеджмента (А3: 4, СРС: 4)

Форма организации: Практическое занятие

Описание: Понятия объекта и субъекта управления. Дискуссия: Анализ актуальности принципов А.Файоля с точки зрения применения в современных условиях хозяйствования. Функции управления. Целеполагание в менеджмента. Профессиональные компетенции менеджера.

1.1.2. Организационные структуры управления (А3: 4, СРС: 6)

Форма организации: Практическое занятие

Описание: Анализ различных организационных структур. На примерах реальных компаний

1.3.1. Организационная структура управления промышленным предприятием (А3: 4, СРС: 4)

Форма организации: Практическое занятие

Описание: Механистические и органические организационные структуры. Их особенности и практическое применение

Вопросы для подготовки:

1. Типы производственных структур промышленного предприятия.
2. Элементы организационной структуры промышленного предприятия.
3. Классификация организационных структур управления.
4. Взаимосвязь производственной и организационной структуры промышленного предприятия.

1.3.2. Подходы к организации производства (А3: 4, СРС: 4)

Форма организации: Практическое занятие

Описание: Деловая игра: выбор оптимального варианта размещения производственных мощностей и обоснование этого выбора (анализ ситуации и исходного состояния предприятия, подготовка вариантов управленческих решений по размещению производственных площадей, принятие решения и задачи руководителя).

Решение задач по календарному планированию производства.

1.3.3. Управление персоналом. Командообразование (А3: 4, СРС: 4)

Форма организации: Практическое занятие

Описание: Решение ситуационных задач: Групповая динамика. Лидерство. Социальная ответственность. Мотивация.

1.3.4. Расчет и оценка экономических показателей деятельности промышленного предприятия (А3: 4, СРС: 4)

Форма организации: Практическое занятие

Описание: Решение задач: анализ безубыточности производства.

3.5. Лабораторные работы

Не предусмотрено учебным планом.

3.6. Содержание лабораторных работ

3.7.Курсовые работы и проекты по дисциплине

3.8.Промежуточная аттестация

1.

Прикрепленные файлы: зачет Производственный менеджмент.docx

4. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Основная и дополнительная литература по дисциплине
2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Ресурсы научно-технической библиотеки МАИ.
4. Информационные стенды кафедры.

Вопросы для самостоятельной работы по темам:

№ п/п	Раздел дисциплины	Вопросы для самостоятельной работы
1	Методологические основы менеджмента	Работа с понятийно-категориальным аппаратом Подготовка к дискуссии по методологическим основам менеджмента

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание показателей, критерии оценивания компетенций и описание шкал оценивания осуществляются в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки результатов обучения студентов по дисциплине (Приказ №42 от 04.04.2014 «Об утверждении положения «Рейтинг по дисциплине»).

Для оценивания интегрированных и практико-ориентированных заданий обучающихся используются следующие критерии по 100-балльной шкале:

1. Формулирование представленной информации в виде проблемы;
2. Предложение способа решения проблемы;
3. Обоснование способа решения проблемы;
4. Демонстрация способа решения проблемы.

Оценивание осуществляется по следующей шкале:

100-балльная шкала	Результат освоения
менее 40	Критерий не сформирован
41-70	Критерий четко не выражен
71-100	Критерий выражен четко

Для оценивания ситуационных заданий используется следующая шкала:

100-балльная шкала	Результат освоения
менее 30	обучающийся не может сформулировать проблему, представленную в задании
31-50	обучающийся формулирует поставленную задачу, у него сформированы изолированные знания и умения, однако отсутствуют интегрированные понятия и навыки, в результате чего допущены ошибки в решении и задание не выполнено
51-80	задание выполнено, обучающийся применяет знания для решения поставленной проблемы, однако не сформированы компетенции, вследствие чего обучающийся испытывает затруднения в демонстрации способов решения задачи
81-100	задание выполнено как в теоретическом, так и в практическом плане, обучающийся легко демонстрирует свою компетентность по данному вопросу

Фонды оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения, включают в себя:

- вопросы к промежуточной аттестации.

Перечень компетенций и этапы их формирования приведены в следующей таблице:

N	Шифр	Компетенция	Этапы формирования компетенции
1	ПКР-4	Способен выполнять работы и управлять работами по созданию (модификации) и сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы	Знать сущность и содержание процессов управления, руководства, предпринимательства и менеджмента, в том числе основные составляющие системы управления Владеть наиболее общими методами принятия решений и навыками определения факторов повышения эффективности решений в организации Уметь разрабатывать проекты в сфере бизнес-управления. Семестр - 6

Вопросы к промежуточной аттестации

«Производственный (операционный) менеджмент»

1. Зачет с оценкой (6 семестр)

Прикрепленные файлы: зачет Производственный менеджмент.docx

6. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

а)основная литература:

Бухалков М.И. Производственный менеджмент. Организация производства. – М.: ИНФРА-М, 2015. – 393 с.

Производственный менеджмент : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / под ред. Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. — М. : Издательство Юрайт, 2015. — 305 с. — Серия : Бакалавр. Прикладной курс. Режим доступа:<https://www.hse.ru/data/2015/04/08/1095163490/%D0%9F%D0%A0%D0%9E%D0%98%D0%97%D0%92%D0%9E%D0%94%D0%A1%D0%A2%D0%92%D0%95%D0%9D%D0%9D%D0%AB%D0%99%20%D0%9C%D0%95%D0%9D%D0%95%D0%94%D0%96%D0%9C%D0%95%D0%9D%D0%A2.%20%D0%A3%D1%87%D0%B5%D0%B1%D0%BD%D0%B8%D0%BA%20%D0%B8%20%D0%BF..%20%D1%80%D0%B5%D0%B4.,%20%D0%9A%D1%83%D0%B7%D0%BD%D0%B5%D1%86%D0%BE%D0%B2%20%D0%92.%D0%98.%20-%20%D0%9E%D1%82%D0%B2.%20%D1%80%D0%B5%D0%B4.pdf>

Производственный менеджмент : учебное пособие / Н. М. Цыцарова, Т. А. Шуленкова. – Ульяновск : УлГТУ, 2020. – 109 с. Режим доступа:<http://venec.ulstu.ru/lib/disk/2020/90.pdf>

Литература из электронного каталога:

1. Голов Р.С., Агарков А.П. Теория менеджмента учебник для вузов по направлению 080200.62 "Менеджмент" (бакалавр). Альфа-М: ИНФРА-М, 2016. - 272 с.
2. Попов В.Н., Родионов В.Б., Родионова В.Н., Туровец О.Г. Организация производства и управление предприятием учебник для вузов по спец. 060800 "Экономика и управление на предприятии (по отраслям)". ИНФРА-М, 2013. - 505 с.

б)дополнительная литература:

Александрова А.В., Казакова Н.А, Кондрашова Н.Н.,Курашова С.А. Стратегический менеджмент: Учебник/под ред. д-ра эк он. Наук , проф. Казаковой Н.А.-М.:ИНФРА-М.2013-320с

Теоретический и научно-практический журнал «Организатор производства». Режим доступа: <http://org-proizvodstva.ru/>

Производственный менеджмент : учебник/под ред.проф .В.Я. Позднякова, В.М.Прудникова.- М.:ИНФРА-М, 2014.-412с.

Балдин К.В. Управленческие решения: Учебник/ К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.И. Уткин.-7-е изд.,- М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2010.-496 с.

Исаев Р.А. Основы менеджмента: Учебник/Р.А. исаев.-М.6 Издательско-торговая корпорация "Дашков и К",2011.-264

Герчикова, И. Н. Менеджмент : Учебник для вузов / И. Н. Герчикова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 511 с.

Кондрашева Н.Н., Александрова А.В., « Маркетинг» Электронное учебное пособие, ISBN 978-5-380-00091-8, Издательство «ММТК-СТРОЙ», 2013.

Александрова А.В., Кондрашева Н.Н. «Сборник кейсов по менеджменту и маркетингу»
Электронное учебное пособие, ISBN 978-5-380-00092 Издательство «ММТК-СТРОЙ», 2013

Операционный менеджмент: Учебник / С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В. Лобов.-М.: НИЦ
ИНФРА-М, 2014. - 337 с

Захарова Л.Ф. Бизнес-планирование : учеб. пособие для студентов по направл. 080200
"Менеджмент" (профиль "Производствен. менеджмент") / Л. Ф. Захарова; МАИ (Нац. исслед. ун-т),
Инженерно-экономич. ин-т "ИНЖЭКИН МАИ". - М. : Доброе слово, 2015. - 135 с. : ил

Чалдаева Л.А. Экономика предприятия учебник для бакалавров : учебник по спец. 080105 (060400)
"Финансы и кредит". Юрайт, 2011. - 348 с

7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Для обеспечения образовательного процесса по дисциплине обучающимся предоставляется возможность круглосуточного дистанционного индивидуального доступа к электронным библиотечным системам из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет».

Наименование ресурса	Интернет-ссылка на ресурс
"ZNANIUM.COM"	
Электронная библиотечная система "ZNANIUM.COM".	http://znanium.com
ООО "Издательство Лань"	
Электронная библиотечная система ООО "Издательство Лань".	e.lanbook.com
ООО "Электронное издательство ЮРАЙТ"	
Электронная библиотечная система ЮРАЙТ. ЭБС "Легендарные книги"	http://biblio-online.ru , https://biblio-online.ru/catalog/legendary
Электронная библиотека МАИ	
Электронная библиотека МАИ (собственность МАИ).	http://elibrary.mai.ru/MegaPro2/Web
Электронная библиотека Консорциума аэрокосмических вузов России	
Электронная библиотека Консорциума аэрокосмических вузов России.	http://elsau.ru
Библиотека РФФИ	
Библиотека РФФИ	http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru/
Polpred.com	
Polpred.com. Обзор СМИ	http://polpred.com
ООО "РУНЭБ"	

Электронная библиотечная система eLIBRARY.	http://elibrary.ru
ООО "Национальный цифровой ресурс "Рукопт"	
ООО "Национальный цифровой ресурс "Рукопт".	http://text.rucont.ru
ООО "ИВИС"	
ООО "ИВИС".	http://ivis.ru
ООО "Интегратор авторского права"	
ООО "Интегратор авторского права" IQlib.	http://www.iqlib.ru/
ФГБУ "РГБ"	
Электронная библиотека диссертаций РГБ.	http://dvs.rsl.ru
Национальная электронная библиотека (НЭБ).	http://нэб.рф
НП НЭИКОН	
Некоммерческое партнерство "Национальный Электронно-Информационный Консорциум".	http://archive.neicon.ru
Научные полнотекстовые ресурсы издательства Springer (архив).	http://link.springer.com/
Научные полнотекстовые журналы издательства Taylor&Francis Group (архив).	http://www.tandfonline.com/
База данных GreenFile компании EBSCO.	http://www.greeninfoonline.com.
Внешнеэкономическое объединение "Академинторг"	
American Physical Society American Mathematical Society	http://publish.aps.org/ http://www.ams.org/mathscinet/index.html
ФГБУ "ГПНТБ России"	
База данных Web of Science (правообладатель - Thomson Reuters, с 03.10.2016 г. - Clarivate Analytics).	www.webofscience.com
База данных Scopus издательства Elsevier.	http://scopus.com
Springer Customer Service Center GmbH в научных и образовательных целях. Springer Nature	http://link.springer.com/ http://www.nature.com/
База данных компании EBSCO Publishing: БД CASC. БД MathSciNet via EBSCOhost .	http://search.ebscohost.com
Научные полнотекстовые журналы и книги издательства Elsevier.	http://www.sciencedirect.com http://www.elsevierscience.ru/products/science-direct
РФФИ	
Научные полнотекстовые англоязычные журналы American Chemical Society.	http://pubs.acs.org.

8.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Эффективным способом развития творческих способностей студентов при изучении дисциплины является самостоятельная работа, которая нацелена на проработку студентами материала прошедших контактных занятий и подготовку к предстоящим занятиям.

Самостоятельная работа студентов проводится ими в соответствии с собственными возможностями. Можно, однако, рекомендовать групповое изучение материалов, обеспечивающее совместную работу нескольких студентов, что положительно влияет на качество проработки программы курса.

В то же время высокая степень усвоения изучаемой дисциплины достигается при постоянной работе студентов над текущим материалом. В этой связи желательна проработка лекционного материала в день его прочтения, что позволяет, во-первых, оперативно (на следующей лекции) снимать возникающие вопросы и, во-вторых, создавать багаж знаний по дисциплине задолго до промежуточной аттестации.

При подготовке к практическим занятиям также необходима проработка лекционного материала. Это позволит осознанно работать с предлагаемым материалом преподавателем на практическом занятии, а, следовательно, закладывать базу методик и приемов при решении практических задач.

При изучении материала необходимо делать акцент не на зазубривании материала, а на понимании его физической сути, что развивает мышление и позволяет понять методологию изучаемой дисциплины.

Методические рекомендации к заданиям:

Целью освоения дисциплины «Производственный менеджмент» является формирование у студентов целостного образа будущей профессии, развитие творческого потенциала личности; формирование навыков анализа и обобщения информации по конкретным предметным областям менеджмента; формируется целостная система знаний и умений проведения прикладных поисковых исследований.

В рамках учебного процесса взаимосвязаны три вида нагрузки: аудиторная работа (лекции, практические занятия), самостоятельная работа студентов, контактные часы, в рамках которых преподаватель, с одной стороны, оказывает индивидуальные консультации по ходу выполнения самостоятельных заданий, с другой стороны, осуществляет контроль и оценивает результаты этих индивидуальных заданий. Оптимальный вариант планирования и организации студентом времени, необходимого для изучения дисциплины – распределить учебную нагрузку равномерно, то есть каждую неделю знакомиться с необходимым теоретическим материалом на лекционных занятиях и закреплять полученные знания самостоятельно, прочитывая рекомендуемую литературу.

К практическим занятиям необходимо готовиться заранее, чтобы была возможность проконсультироваться с преподавателем по трудным вопросам. В случае пропуска занятия, необходимо предоставить письменную разработку пропущенной темы.

Материалы для успешного освоения дисциплины: опорный конспект лекций; тестовые задания; задания для самостоятельной проработки, размещены на портале учебно-методической работы университета и кафедры.

Самостоятельную работу следует выполнять согласно графику и требованиям, предложенным преподавателем.

Рекомендуется следующим образом планировать и организовать время, необходимое на изучение дисциплины «Производственный менеджмент».

В ходе лекционных занятий студентам рекомендуется вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

При подготовке к практическим занятиям, обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. Творчески подойти к подготовке своего участия в дебатах, круглых столах, деловых играх.

В случае пропусков занятий, наличия индивидуального графика обучения и для закрепления практических навыков студентам могут быть выданы типовые индивидуальные задания, которые должны быть сданы в установленный преподавателем срок.

Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

- изучение конспекта лекции в тот же день (после лекции) - 10-15 минут. Изучение конспекта лекции за день перед следующей лекцией - 10-15 минут. Изучение теоретического материала по учебнику и конспекту - 2 час. в неделю, всего в неделю – 2 час. 30 минут;
- в течение недели 1 час. работать с литературой в библиотеке (электронной библиотеке);
- при подготовке к практическим занятиям следующего дня, необходимо сначала прочитать основные понятия и подходы по теме практического занятия. При подготовке к выполнению внеаудиторных заданий нужно сначала понять, что и как требуется сделать, какой теоретический материал нужно использовать, наметить план решения задач и заданий.

Рекомендации по работе с литературой заключаются в необходимости изучения книг. Рекомендуется после изучения очередного параграфа книги выполнить несколько простых упражнений на данную тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на них): о чем этот параграф? какие новые понятия введены, каков их смысл? что даст это на практике?

При подготовке к зачету по дисциплине «Производственный менеджмент» обучающийся прорабатывает содержание лекций по своему конспекту и по рекомендованным учебникам. На каждый вопрос, обучающийся должен написать план ответа, кратко перечислить и запомнить основные факты, положения. На этапе подготовки к зачету обучающийся систематизирует и интегрирует информацию, относящуюся к разным разделам лекционного материала, лучше

понимает взаимосвязь различных фактов и положений дисциплины, восполняет пробелы в своих знаниях.

Особое место среди форм контроля занимает тестирование по темам дисциплины «Производственный менеджмент». Тестирование позволяет осуществить не только контроль, но и самоконтроль знаний студента, систематизировать их. Тесты являются средством для подготовки к зачету. При выполнении тестов, прежде всего студенту рекомендуется внимательно задание закрытой формы (отметить один или более правильных ответов), необходимо прочитать тестовое утверждение и в приведенном списке отметить сначала те ответы, в которых студент уверен, и определить те, которые точно являются ошибочными, затем еще раз прочитать оставшиеся варианты, подумать, не являются ли еще какие-то из них правильными. Важно дочитать варианты ответов до конца, чтобы различить близкие по форме, но разные по содержанию ответы. Тестовые задания служат основой проверки знаний в качестве промежуточного контроля и с целью контроля остаточных знаний студентов после окончания изучения дисциплины «Производственный менеджмент».

Выполнение домашнего студента является повторением, закреплением и усвоением пройденного на занятии материала, подготовка к изучению новых вопросов, расширение и углубление знаний, формирование умений и навыков. Преподаватель формулирует домашнее задание оптимальным по объёму и содержанию с вопросами для обсуждения и расчетными задачами, предполагая преемственность перехода от ранее изученного к новому.

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемым элементом изучения дисциплины «Производственный менеджмент». В ходе самостоятельной работы происходит формирование знаний, умений и навыков в учебной, научно-исследовательской, профессиональной деятельности, формирование общекультурных и профессиональных компетенций будущего бакалавра. Самостоятельная работа обучающихся предполагает изучение теоретического материала по актуальным вопросам дисциплины. Рекомендуется самостоятельное изучение доступной учебной и научной литературы, материалов периодической печати, интернет-ресурсов.

Самостоятельно изученные теоретические материалы повышают уровень подготовки обучающегося к усвоению лекционного материала и используются при выполнении заданий практических занятий. В процессе самостоятельной работы обучающиеся: осваивают материал, предложенный им на лекциях с привлечением указанной преподавателем литературы; осваивают дополнительные теоретические вопросы, связанные с анализом проблем современного менеджмента. Целями самостоятельной работы обучающегося являются: формирование навыков самостоятельной образовательной деятельности; выявление и устранение обучающимся пробелов в знаниях, необходимых для изучения данного курса; осознание роли и места изучаемой дисциплины в образовательной программе, по которой производится обучение.

Самостоятельная работа обучающегося обеспечена необходимыми учебными и методическими материалами основной и дополнительной литературой; демонстрационными материалами, используемыми во время проработки лекционных занятий. Организация

самостоятельной работы по освоению содержания дисциплины «Производственный менеджмент» включает в себя такие виды работ как самостоятельное изучение текстов лекций, учебников из списка основной и дополнительной рекомендуемой литературы, использование ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и пр.

Целесообразно ознакомиться с раскрытием содержания каждой лекции по нескольким рекомендованным источникам для сопоставления точек зрения различных авторов с различных методологических позиций, а для более углубленного изучения воспользоваться дополнительной литературой. Целесообразно также составление индивидуального терминологического словаря (гlossария) по теме вопросов, вынесенных на самостоятельное изучение, и словаря новых понятий, с которыми обучающийся впервые сталкивается в своей образовательной практике. Для успешного освоения вопросов, вынесенных на самостоятельное изучение, необходимо законспектировать предложенные вопросы. Возможно использование литературы, подобранной самим обучающимся.

При освоении дисциплины «Производственный менеджмент» по использованию информационных технологий преподаватель рекомендует студентам использовать доступ к открытым файловым серверам сети Internet. При подготовке презентаций по темам самостоятельной работы студентам. Структура презентации должна иметь следующий вид:

- титульный слайд (1 слайд);
- актуальность темы презентации, цели и задачи исследования (2-3 слайда);
- постановка задач исследования (1-2 слайд);
- методы и результаты решения поставленных задач (6-8 слайдов);
- общие выводы и личный вклад студента в исследование (2-3 слайда);
- финальный слайд (1 слайд).

Таким образом, общее число слайдов в презентации должно составлять 12-18.

Несколько советов по подготовке слайдов

Готовя слайды, следуйте простым принципам:

- Не перегружайте слайд информацией - не больше 30 слов.
- Не дублируйте текст выступления
- Текст на слайдах должен быть простым и содержать ключевые данные вашего выступления, которые вы объясняете и комментируете.
- Следуйте правилу : одно предложение – одна мысль
- По возможности заменяйте текст на символы
- Не перегружайте презентацию частой сменой слайдов , анимационными и звуковыми эффектами. Это не концентрирует внимание, а напротив – отвлекает слушателей
- Не используйте больше 3 шрифтов
- Не используйте более 3-х цветов! Помните - цвет это тоже информация
- Выберите привлекательный шаблон оформления слайдов — профессиональный, но не слишком броский. Оформление не должно отвлекать внимание от содержания выступления.
- Сопровождение выступления слайдами должно соответствовать тексту выступления, каждому его этапу

Не стоит в своей презентации опираться только на слайды и зависеть от них. Основная «нагрузка» презентации лежит докладчике. Выступление не должно пострадать даже в том случае, если техника даст сбой. Подготовьте раздаточный материал.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Дисциплина ориентирована на применение компьютерной техники, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», электронной библиотеки МАИ для поиска, сбора, хранения, обработки и представления информации.

Программное обеспечение, Интернет-ресурсы, электронные библиотечные системы:

1. Сайт компании, посвященный вопросам производственного и операционного менеджмента. <http://promen.org>
2. Сайт, посвященный проблемам менеджмента. <http://www.upravlenie24.ru>.
3. Электронный портал о менеджменте. <http://12manage.com>
4. Электронная библиотека. <http://online.ebiblioteka.ru>
5. Портал Ассоциации менеджеров России. <http://www.amr.ru/>
6. Портал Клуба менеджеров. <http://www.e-xecutive.ru/>
7. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом». <http://www.mevriz.ru/>
8. Журнал «Проблемы теории и практики управления» <http://www.ptpu.ru>
9. Журнал «Российский журнал менеджмента». <http://www.rjm.ru>

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекционные занятия

- 1.1. Комплект электронных презентаций/слайдов.
- 1.2. Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук).
- 1.3. Наличие литературы по дисциплине (модулю).

2. Практические занятия

- 2.1. Компьютерный класс.
- 2.2. Презентационная техника (проектор, экран, ноутбук).
- 2.3. Пакеты ПО общего назначения.
- 2.4. Тестовая система в компьютерном классе кафедры.
- 2.5. Доступ к Интернет-ресурсам.

Аннотация рабочей программы

Дисциплина Производственный (операционный) менеджмент является частью Блока 1 Дисциплины дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника. Дисциплина реализуется на Ступино факультете «Московский авиационного института (национального исследовательского университета)» кафедрой (кафедрами) ЭиУ.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций: ПКР-4.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с: формированием знаний и практических навыков принятия управленческих решений в области организации производственной деятельности промышленных предприятий

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: Лекция, Практическое занятие.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: промежуточная аттестация в форме Зачет с оценкой (6 семестр).

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (34 часов), практические (24 часов), лабораторные (0 часов) занятия и (50 часов) самостоятельной работы студента.

Прикрепленные файлы

зачет Производственный менеджмент.docx

Вопросы к зачету по дисциплине

«Производственный менеджмент»

1. Эволюция менеджмента как самостоятельной области знаний.
2. Фредерик Тейлор как основатель научного менеджмента
3. Особенности производственного менеджмента как управленческой дисциплины.
4. Принципы организации управления А.Файоля.
5. Принципы организации производственных процессов в условиях непоточного, поточного, автоматизированного производства.
6. Промышленное предприятие как производственная система.
7. Миссия и ведение предприятия. Формулирование миссии предприятия.
8. Анализ внутренней среды организации.
9. Анализ внешней среды организации.
10. Классификация управленческих решений.
11. Классификация промышленных предприятий.
12. Менеджер как ключевая фигура организации.
13. Категории работников промышленного предприятия.
14. Коммерческие и некоммерческие организации.
15. Факторы, влияющие на выбор организационно-правовой формы коммерческих организаций.
16. Организация НИР. Этапы выполнения НИР. Виды НИР.
17. Характеристика основных государственных актов, регламентирующих деятельность предприятия в современных условиях.
18. Жизненный цикл изделия.
19. Концепция жизненного цикла товара. Виды кривых жизненного цикла.
20. Понятие инфраструктуры (производственной, социальной, рыночной).
21. Производственная структура промышленного предприятия.
22. Организационная структура предприятия.
23. Сравнительная характеристика оборотных средств и основных средств.
24. Расчет себестоимости единицы продукции.
25. Показатели прибыли и рентабельности как основные показатели, характеризующие деятельность предприятия.
26. Виды цен. Подходы к ценообразованию.
27. Показатели эффективности деятельности хозяйствующего субъекта.
28. Финансирование деятельности предприятия.
29. Оценка конкурентоспособности товара.
30. Этапы жизненного цикла изделия.

31. Этапы формирования нормативно-правовых актов, регламентирующих выпуск качественной продукции.
32. Особенности системы «Канбан».
33. Виды инвестиций.
34. Понятие дисконтирования. Правило простых и сложных процентов.
35. Этапы выполнения инвестиционного проекта.
36. Показатели оценки эффективности инвестиционного проекта.
37. Планирование деятельности предприятия на основе бизнес-плана.
38. Основные разделы бизнес-плана.