Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Московский авиационный институт
(национальный исследовательский университет)»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

_____Козорез Д.А.
“26“ июня 2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (000134248)

Операционный менеджмент

(указывается наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Квалификации выпускника Бакалавр

Профиль подготовки Финансовый менеджмент

Форма обучения заочная
(очно, очно-заочное, заочное)

Выпускающая кафедра ЭиУ

Обеспечивающая кафедра ЭиУ

Кафедра-разработчик рабочей программы ЭиУ

Семестр	З.Е.	Трудоемкость, час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	КСР, час.	СРС, час.	Экзаменов, час.	Форма промежуточ-ного контроля
5	4	144	6	6	0	0	96	36	Э
Итого	**4**	**144**	**6**	**6**	**0**	**0**	**96**	**36**	

Москва
2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Разделы рабочей программы

1. Цели освоения дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения.
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
3. Структура и содержание дисциплины.
4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.
9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Приложения к рабочей программе дисциплины

Приложение 1. Аннотация рабочей программы

Приложение 2. Прикрепленные файлы

Программа составлена в соответствии с требованиями СУОС НИУ МАИ, разработанного на основе ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент

Авторы программы:

Александрова А.В. _____

Заведующий обеспечивающей кафедрой ЭиУ _____

Программа одобрена:

Заведующий выпускающей кафедрой ЭиУ _____

Директор выпускающего филиала _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ.

Целью освоения дисциплины Операционный менеджмент является достижение следующих результатов освоения(РО):

N	Шифр	Результат обучения
1	З-68 (ОПК-13)	Знать методы принятия решений, применяемые в процессе управления производственной деятельностью организации
2	У-77 (ОПК-13)	Уметь предлагать обоснованные решения по управлению производственной деятельностью организации

Перечисленные РО являются основой для формирования следующих компетенций:

N	Шифр	Компетенция
1	ОПК-13	Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Дисциплина Операционный менеджмент является предшествующей и последующей для следующих дисциплин:

N	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
1	Учет и анализ. Управленческий учет	Технологии организации бережливого производства
2	Основы менеджмента	Итоговая гос. аттестация
3		Производственная практика 2

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы), 144 часа(ов).

Модуль	Раздел	Лекции	Практич. занятия	Лаборат. работы	КСР	СРС	Всего часов	Всего с экзаменами и курсовыми
Операционный менеджмент	Основы операционного менеджмента	2	0	0	0	28	30	144
	Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг	2	2	0	0	24	28	
	Управление исходными ресурсами	0	2	0	0	20	22	
	Разработка операционной стратегии	2	2	0	0	24	28	
Всего		**6**	**6**	**0**	**0**	**96**	**108**	**144**

3.1.Содержание (дидактика) дисциплины

В разделе приводится полный перечень дидактических единиц, подлежащих усвоению при изучении данной дисциплины.

- 1. Понятие и функции операционного менеджмента
- 2. Операция
- 3. Производственная система
- 4. Планирование и размещение производственных мощностей
- 5. Предмет труда
- 6. Организация производственных процессов
- 7. Типы производства
- 8. Поточное производство
- 9. Календарное планирование в управлении производством, сервисными организациями, проектами
- 10. Управление запасами
- 11. Эффективность организации производства
- 12. Организация труда
- 13. Нормирование труда
- 14. Главная операционная функция организации
- 15. Управление цепочкой снабжения и материальным потоком
- 16. Производство и услуги
- 17. Операционная система
- 18. Сетевые методы календарного планирования
- 19. Классификация запасов
- 20. Разделение и кооперация труда

3.2.Лекции

№ п/п	Раздел дисциплины	Объем, часов	Тема лекции	Дидакт. единицы
1	1.1.Основы операционного менеджмента	0	Целью освоения дисциплины «Операционный менеджмент» является изучение теоретических положений современного операционного менеджмента, отечественной п	1, 2, 3, 5, 17
2	1.1.Основы операционного менеджмента	0	Главная операционная функция организации	1, 2, 3, 14
3	1.1.Основы операционного менеджмента	2	Планирование и размещение производственных мощностей	4, 6
4	1.2.Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг	2	Организация производственного процесса	2, 5, 6, 16

5	1.2.Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг	0	Организация поточного производства	7, 8, 16
6	1.2.Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг	0	Календарное планирование в управлении производством, сервисными организациями, проектом	9, 18
7	1.3.Управление исходными ресурсами	0	. Управление запасами при независимом спросе	10, 19
8	1.3.Управление исходными ресурсами	0	Управление запасами при зависимом спросе	10, 15
9	1.3.Управление исходными ресурсами	0	Организация и нормирование труда	12, 13, 20
10	1.4.Разработка операционной стратегии	0	Общая характеристика содержания операционной стратегии предприятия	14
11	1.4.Разработка операционной стратегии	0	Анализ факторов, влияющих на операционную стратегию	14
12	1.4.Разработка операционной стратегии	2	Анализ эффективности организации производства	11, 16
Итого:		**6**		

3.3.Содержание лекций.

1.1.1. Целью освоения дисциплины «Операционный менеджмент» является изучение теоретических положений современного операционного менеджмента, отечественной п (АЗ: 0, СРС: 4)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Самостоятельная работа

Описание: Цель и задачи курса. Понятия «операционный менеджмент» и «операция». Классификация операций; функциональный и процессный подходы к управлению; производство и услуги в операционном менеджменте. Понятие «предприятие», «организация»; внутренняя и внешняя среда предприятия; понятие юридического лица; методы создания предприятия; различия между промышленным предприятием и организацией сферы услуг; классификация промышленных предприятий; классификация организаций сферы обслуживания

1.1.2. Главная операционная функция организации (АЗ: 0, СРС: 4)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Самостоятельная работа

Описание: Главная операционная функция организации, классификация операционных систем; Операционная система предприятия. Подсистемы операционной системы: перерабатывающая, обеспечивающая, управляющая. Операционная деятельность в управлении предприятием

1.1.3. Планирование и размещение производственных мощностей (АЗ: 2, СРС: 2)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Определение «производственная мощность». Факторы выбора размещения производственных мощностей. Способы размещения производственных мощностей, их преимущества и недостатки. Виды производственной мощности. Факторы, воздействующие на развитие производственной мощности. Последствия расширения производственной мощности

1.2.1. Организация производственного процесса (АЗ: 2, СРС: 2)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Основы организации процессов, классификация процессов, основные принципы организации процессов; организация процессов в пространстве, организация процессов во времени.

1.2.2. Организация поточного производства (АЗ: 0, СРС: 6)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Самостоятельная работа

Описание: Особенности поточной формы организации процессов. Основные параметры поточных линий. Виды заделов на поточных линиях. Виды поточных линий

1.2.3. Календарное планирование в управлении производством, сервисными организациями, проектом (АЗ: 0, СРС: 4)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Самостоятельная работа

Описание: Календарное планирование и управление в организациях единичного и мелкосерийного производства продукции, на предприятиях серийного и массового производства. Различия между промышленными и сервисными операциями. Классификация услуг. Категории предприятий сферы обслуживания. Классификация сервисных процессов. Особенности управления системой предоставления услуг. Управление проектами; сетевые методы календарного планирования

1.3.1. . Управление запасами при независимом спросе (АЗ: 0, СРС: 2)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Самостоятельная работа

Описание: Понятие «запас». Классификация запасов; решения в управлении независимыми запасами Основные задачи планирования зависимых запасов; система планирования потребности в материалах

1.3.2. Управление запасами при зависимом спросе (АЗ: 0, СРС: 2)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Самостоятельная работа

Описание: Цель и задачи управления цепочкой снабжения; анализ целесообразности собственного производства или закупки изделий у поставщиков; особенности работы с поставщиками

1.3.3. Организация и нормирование труда (АЗ: 0, СРС: 4)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Самостоятельная работа

Описание: Разделение и кооперация труда. Основы нормирования труда; объекты нормирования труда; система стандартов безопасности; структура затрат рабочего времени; характеристика основных методов нормирования труда. Структура затрат рабочего времени

1.4.1. Общая характеристика содержания операционной стратегии предприятия (АЗ: 0, СРС: 4)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Самостоятельная работа

Описание: Место операционной стратегии в корпоративной стратегии организации Общая характеристика содержания операционной стратегии предприятия

1.4.2. Анализ факторов, влияющих на операционную стратегию (АЗ: 0, СРС: 4)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Самостоятельная работа

Описание: Взаимосвязь групп внутренних факторов, воздействующих на операционную стратегию

1.4.3. Анализ эффективности организации производства (АЗ: 2, СРС: 4)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Система показателей эффективности функционирования предприятия; показатели эффективности организации процессов в службах и цехах предприятия. Показатели эффективности организации процессов в службах и цехах предприятия

3.4.Практические занятия

№ п/п	Раздел дисциплины	Объем, часов	Тема практического занятия	Дидакт. единицы
1	1.1.Основы операционного менеджмента	0	Предприятие как производственная система	1, 2, 3, 5
2	1.1.Основы операционного менеджмента	0	Главная операционная функция организации	1, 2, 3, 14
3	1.1.Основы операционного менеджмента	0	Планирование и размещение производственных мощностей	4
4	1.2.Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг	2	Организация производственного процесса. Организации поточного производства	2, 5, 6, 7, 8
5	1.2.Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг	0	Календарное планирование в управлении производством, сервисными организациями, проектом	9
6	1.3.Управление исходными ресурсами	0	Управление запасами при независимом и зависимом спросе	10, 15
7	1.3.Управление исходными ресурсами	2	Организация и нормирования труда	12, 13
8	1.4.Разработка операционной стратегии	0	Общая характеристика содержания операционной стратегии. Анализ факторов, влияющих на операционную стратегию	10, 14
9	1.4.Разработка операционной стратегии	2	Анализ эффективности организации производства	11
Итого:		**6**		

3.5.Содержание практических занятий

1.1.1. Предприятие как производственная система (АЗ: 0, СРС: 6)

Форма организации: Самостоятельная работа

Описание: Работа с терминологией операционного менеджмента. Обсуждение тем:

-Понятия «предприятие», «производственная система»;

-Классификация промышленных предприятий и предприятий сферы услуг;

-Элементы и структура производственной системы, ее особенности и свойства

1.1.2. Главная операционная функция организации (АЗ: 0, СРС: 4)

Форма организации: Самостоятельная работа

Описание: Анализ главной операционной функции конкретного предприятия, выбор варианта решения проблемы

1.1.3. Планирование и размещение производственных мощностей (АЗ: 0, СРС: 4)

Форма организации: Самостоятельная работа

Описание: Деловая игра: выбор оптимального варианта размещения производственных мощностей и обоснование этого выбора (анализ ситуации и исходного состояния предприятия, подготовка вариантов управленческих решений по размещению производственных площадей, принятие решения и сдача руководителю).

1.2.1. Организация производственного процесса. Организации поточного производства (АЗ: 2, СРС: 2)

Форма организации: Практическое занятие

Описание: Решение задач: расчет длительности производственного цикла при различных способах движения предметов труда по операциям. Выбор оптимального вида движения для единичного, серийного и массового производства. основных параметров и заделов на поточных линиях.

Пример использования поточных линий в организациях, относящихся к сфере услуг

1.2.2. Календарное планирование в управлении производством, сервисными организациями, проектом (АЗ: 0, СРС: 6)

Форма организации: Самостоятельная работа

Описание: Роль календарного планирования в управлении производством, основные информационные системы, используемые при планировании и управлении производством.

1.3.1. Управление запасами при независимом и зависимом спросе (АЗ: 0, СРС: 6)

Форма организации: Самостоятельная работа

Описание: Управление затратами на хранение материальных запасов, анализ целесообразности собственного производства. Дискуссия обзор особенностей работы системы «точно в срок»

1.3.2. Организация и нормирования труда (АЗ: 2, СРС: 2)

Форма организации: Практическое занятие

Описание: Методы нормирования труда, микроэлементы системы нормирования, автохронометраж рабочих заданий

1.4.1. Общая характеристика содержания операционной стратегии. Анализ факторов, влияющих на операционную стратегию (АЗ: 0, СРС: 2)

Форма организации: Самостоятельная работа

Описание: Внутренние и внешние факторы, воздействующие на операционную стратегию, состав и взаимосвязь групп внутренних факторов.

1.4.2. Анализ эффективности организации производства (АЗ: 2, СРС: 6)

Форма организации: Практическое занятие

Описание: Расчет показателей эффективности организации производства по вариантам и сравнение результатов

3.6.Лабораторные работы

№ п/п	Раздел дисциплины	Наименование лабораторной работы	Объем, часов	Дидакт. единицы
Итого:				

3.7.Содержание лабораторных работ

3.8.Контроль самостоятельной работы (КСР)

№ п/п	Раздел дисциплины	Объем, часов	Тема КСР
Итого:			

3.9.Содержание КСР

3.10.Курсовые работы и проекты по дисциплине

3.11.Промежуточная аттестация

1.

Прикрепленные файлы: Вопросы к экзамену.doc

4. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Основная и дополнительная литература по дисциплине

2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Ресурсы научно-технической библиотеки МАИ.

4. Информационные стенды кафедры.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание показателей, критерии оценивания компетенций и описание шкал оценивания осуществляются в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки результатов обучения студентов по дисциплине (Приказ №42 от 04.04.2014 «Об утверждении положения «Рейтинг по дисциплине»).

Для оценивания интегрированных и практико-ориентированных заданий обучающихся используются следующие критерии по 100-балльной шкале:

1. Формулирование представленной информации в виде проблемы;
2. Предложение способа решения проблемы;
3. Обоснование способа решения проблемы;
4. Демонстрация способа решения проблемы.

Оценивание осуществляется по следующей шкале:

100-балльная шкала	Результат освоения
менее 40	Критерий не сформирован
41-70	Критерий четко не выражен
71-100	Критерий выражен четко

Для оценивания ситуационных заданий используется следующая шкала:

100-балльная шкала	Результат освоения
менее 30	обучающийся не может сформулировать проблему, представленную в задании
31-50	обучающийся формулирует поставленную задачу, у него сформированы изолированные знания и умения, однако отсутствуют интегрированные понятия и навыки, в результате чего допущены ошибки в решении и задание не выполнено
51-80	задание выполнено, обучающийся применяет знания для решения поставленной проблемы, однако не сформированы компетенции, вследствие чего обучающийся испытывает затруднения в демонстрации способов решения задачи
81-100	задание выполнено как в теоретическом, так и в практическом плане, обучающийся легко демонстрирует свою компетентность

	по данному вопросу

Фонды оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения, включают в себя:

- вопросы к промежуточной аттестации.

Перечень компетенций и этапы их формирования приведены в следующей таблице:

N	Шифр	Компетенция	Этапы формирования компетенции
1	ОПК-13	Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;	Лекции: 1. Целью освоения дисциплины «Операционный менеджмент» является изучение теоретических положений современного операционного менеджмента, отечественной п. 2. Главная операционная функция организации. 3. Планирование и размещение производственных мощностей. 4. Организация производственного процесса. 5. Организация поточного производства. 6. Календарное планирование в управлении производством, сервисными организациями, проектом. 7. . Управление запасами при независимом спросе. 8. Управление запасами при зависимом спросе. 9. Организация и нормирование труда. 10. Общая характеристика содержания операционной стратегии предприятия. 11. Анализ факторов, влияющих на операционную стратегию. 12. Анализ эффективности организации производства.

Комплект типовых индивидуальных заданий

№ п/п	Раздел дисциплины	Объем, часов	Наименование типового задания
1	Основы операционного менеджмента	4	Основы операционного менеджмента
2	Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг	4	Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг
3	Управление исходными ресурсами	4	Управление исходными ресурсами
4	Разработка операционной стратегии	4	Разработка операционной стратегии
Итого:		**16**	

Содержание типовых заданий

1.1.1. Основы операционного менеджмента (СРС: 4)

Тематика: Основы операционного менеджмента

Тип: Домашнее задание

1.2.1. Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг(СРС: 4)

Тематика: Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг

Тип: Домашнее задание

1.3.1. Управление исходными ресурсами(СРС: 4)

Тематика: Управление исходными ресурсами

Тип: Домашнее задание

1.4.1. Разработка операционной стратегии(СРС: 4)

Тематика: Разработка операционной стратегии

Тип: Домашнее задание

Темы письменных опросов

1.1. Основы операционного менеджмента
Тип: Тестирование
Тематика: Основы операционного менеджмента
Прикрепленные файлы: Тест 1.doc

1.2. Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг
Тип: Тестирование
Тематика: Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг
Прикрепленные файлы: Тест 2.doc

1.3. Управление исходными ресурсами
Тип: Тестирование
Тематика: Управление исходными ресурсами
Прикрепленные файлы: Тест 3.doc

1.4. Разработка операционной стратегии
Тип: Тестирование
Тематика: Разработка операционной стратегии
Прикрепленные файлы: Тест 4.doc

Вопросы к промежуточной аттестации

«Операционный менеджмент»

1. Экзамен (5 семестр)
Прикрепленные файлы: Вопросы к экзамену.doc

6. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

а)основная литература:

Производственный менеджмент : учебник/под ред.проф .В.Я. Позднякова, В.М.Прудникова.-М.:ИНФРА-М, 2014.-412с.

Операционный менеджмент: Учебник / С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В. Лобов.-М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 337 с

Мишанова В.Г. Методические указания к практическим (семинарским) и самостоятельным занятиям по дисциплине «Операционный менеджмент» М.: «ММТК-СТРОЙ», 2014.-73с.

б)дополнительная литература:

Хейзер Дж.Операционный менеджмент : учебник для слушателей, обучающихся по программам "Мастер делового администрирования" / Хейзер Дж., Б. Рендер; пер. с англ. под ред. А. Чернова. - 10-е изд. - СПб. : Питер, 2015. - 1056 с. : ил

Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / А. П. Агарков. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014.

Теория менеджмента: Учебник / Р.С. Голов, А.П. Агарков. - М.: Альфа-М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 272 с.

Прогнозирование и планирование в условиях рынка: Учебное пособие / Т.Н. Бабич и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 336 с.

Управление операционной средой организации: Учебник / Н.К.Моисеева, А.Н.Стерлигова; Нац. исслед. универ. "Высш. шк. эконом." - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014-336с

Операционный (производственный) менеджмент: Учебное пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 187 с.

Альманах «Управление производством» режим доступа: http://kstu.kstu.ru/servlet/contentblob?id=61611

Теоретический и научно-практический журнал « Организатор производства». Режим доступа: http://org-proizvodstva.ru/

Мишанова В. Г. Операционный менеджмент: Электронное учебное пособие, -М.:МАТИ,-2014

7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Для обеспечения образовательного процесса по дисциплине обучающимся предоставляется возможность круглосуточного дистанционного индивидуального доступа к электронным библиотечным системам из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет».

Наименование ресурса	Интернет-ссылка на ресурс
"ZNANIUM.COM"	
Электронная библиотечная система "ZNANIUM.COM".	http://znanium.com
ООО "Издательство Лань"	
Электронная библиотечная система ООО "Издательство Лань".	e.lanbook.com
ООО "Электронное издательство ЮРАЙТ"	
Электронная библиотечная система ЮРАЙТ. ЭБС "Легендарные книги"	http://biblio-online.ru, https://biblio-online.ru/catalog/legendary
Электронная библиотека МАИ	
Электронная библиотека МАИ (собственность МАИ).	http://elibrary.mai.ru/MegaPro2/Web
Электронная библиотека Консорциума аэрокосмических вузов России	
Электронная библиотека Консорциума аэрокосмических вузов России.	http://elsau.ru
Библиотека РФФИ	
Библиотека РФФИ	http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru/
Polpred.com	
Polpred.com. Обзор СМИ	http://polpred.com
ООО "РУНЭБ"	
Электронная библиотечная система eLIBRARY.	http://elibrary.ru
ООО "Национальный цифровой ресурс "Руконт"	
ООО "Национальный цифровой ресурс "Руконт".	http://text.rucont.ru
ООО "ИВИС"	
ООО "ИВИС".	http://ivis.ru
ООО "Интегратор авторского права"	
ООО "Интегратор авторского права" IQlib.	http://www.iqlib.ru/
ФГБУ "РГБ"	
Электронная библиотека диссертаций РГБ.	http://dvs.rsl.ru
Национальная электронная библиотека (НЭБ).	http://нэб.рф
НП НЭИКОН	

Некоммерческое партнерство "Национальный Электронно-Информационный Консорциум".	http://archive.neicon.ru
Научные полнотекстовые ресурсы издательства Springer (архив).	http://link.springer.com/
Научные полнотекстовые журналы издательства Taylor&Francis Group (архив).	http://www.tandfonline.com/
База данных GreenFile компании EBSCO.	http://www.greeninfoonline.com.
Внешнеэкономическое объединение "Академинторг"	
American Physical Society American Mathematical Society	http://publish.aps.org/ http://www.ams.org/mathscinet/index.html
ФГБУ "ГПНТБ России"	
База данных Web of Science (правообладатель - Thomson Reuters, с 03.10.2016 г. - Clarivate Analytics).	www.webofscience.com
База данных Scopus издательства Elsevier.	http://scopus.com
Springer Customer Service Center GmbH в научных и образовательных целях. Springer Nature	http://link.springer.com/ http://www.nature.com/
База данных компании EBSCO Publishing: БД CASC. БД MathSciNet via EBSCOhost.	http://search.ebscohost.com
Научные полнотекстовые журналы и книги издательства Elsevier.	http://www.sciencedirect.com http://www.elsevierscience.ru/products/science-direct
РФФИ	
Научные полнотекстовые англоязычные журналы American Chemical Society.	http://pubs.acs.org.

8.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Эффективным способом развития творческих способностей студентов при изучении дисциплины является самостоятельная работа, которая нацелена на проработку студентами материала прошедших контактных занятий и подготовку к предстоящим занятиям.

Самостоятельная работа студентов проводится ими в соответствии с собственными возможностями. Можно, однако, рекомендовать групповое изучение материалов, обеспечивающее совместную работу нескольких студентов, что положительно влияет на качество проработки программы курса.

В то же время высокая степень усвоения изучаемой дисциплины достигается при постоянной работе студентов над текущим материалом. В этой связи желательна проработка лекционного материала в день его прочтения, что позволяет, во-первых, оперативно (на следующей лекции) снимать возникающие вопросы и, во-вторых, создавать багаж знаний по дисциплине задолго до промежуточной аттестации.

При подготовке к практическим занятиям также необходима проработка лекционного материала. Это позволит осознано работать с предлагаемым материалом преподавателем на практическом занятии, а, следовательно, закладывать базу методик и приемов при решении практических задач.

При изучении материала необходимо делать акцент не на зазубривании материала, а на понимание его физической сути, что развивает мышление и позволяет понять методологию изучаемой дисциплины.

Методические рекомендации к заданиям:

Целью освоения дисциплины «Операционный менеджмент» является изучение теоретических положений современного операционного менеджмента, отечественной практики организации производства, оказания услуг и планирования деятельности производственного предприятия или сервисной организации.

В рамках учебного процесса взаимосвязаны три вида нагрузки: аудиторная работа(лекции, практические занятия), самостоятельная работа студентов, контактные часы, в рамках которых преподаватель, с одной стороны, оказывает индивидуальные консультации по ходу выполнения самостоятельных заданий, с другой стороны, осуществляет контроль и оценивает результаты этих индивидуальных заданий. Оптимальный вариант планирования и организации студентом времени, необходимого для изучения дисциплины – распределить учебную нагрузку равномерно, то есть каждую неделю знакомиться с необходимым теоретическим материалом на лекционных занятиях и закреплять полученные знания самостоятельно, прочитывая рекомендуемую литературу.

К практическим занятиям необходимо готовиться заранее, чтобы была возможность проконсультироваться с преподавателем по трудным вопросам. В случае пропуска занятия, необходимо предоставить письменную разработку пропущенной темы.

Материалы для успешного освоения дисциплины: опорный конспект лекций; тестовые задания; задания для самостоятельной проработки, размещены на портале учебно-методической работы http://umr.mai.ru/.

Самостоятельную работу следует выполнять согласно графику и требованиям, предложенным преподавателем.

Рекомендуется следующим образом планировать и организовать время, необходимое на изучение дисциплины «Операционный менеджмент».

В ходе лекционных занятий студентам рекомендуется вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

При подготовке к практическим занятиям, обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на

контрольные вопросы. Творчески подойти к подготовке своего участия в дебатах, круглых столах, деловых играх.

В случае пропусков занятий, наличия индивидуального графика обучения и для закрепления практических навыков студентам могут быть выданы типовые индивидуальные задания, которые должны быть сданы в установленный преподавателем срок.

Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

- изучение конспекта лекции в тот же день (после лекции) - 10-15 минут. Изучение конспекта лекции за день перед следующей лекции - 10-15 минут. Изучение теоретического материала по учебнику и конспекту - 2 час. в неделю, всего в неделю – 2 час. 30 минут;
- в течение недели 1 час работать с литературой в библиотеке (электронной библиотеке);
- при подготовке к практическим занятиям следующего дня, необходимо сначала прочитать основные понятия и подходы по теме практического занятия. При подготовке к выполнению внеаудиторных заданий нужно сначала понять, что и как требуется сделать, какой теоретический материал нужно использовать, наметить план решения задач и заданий.

Рекомендации по работе с литературой заключаются в необходимости изучения книг. Рекомендуется после изучения очередного параграфа книги выполнить несколько простых упражнений на данную тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на них): о чем этот параграф? какие новые понятия введены, каков их смысл? что даст это на практике?

При подготовке к зачету и экзамену по дисциплине «Операционный менеджмент» обучающийся прорабатывает содержание лекций по своему конспекту и по рекомендованным учебникам. На каждый вопрос, обучающийся должен написать план ответа, кратко перечислить и запомнить основные факты, положения. На этапе подготовки к зачету обучающийся систематизирует и интегрирует информацию, относящуюся к разным разделам лекционного материала , лучше понимает взаимосвязь различных фактов и положений дисциплины, восполняет пробелы в своих знаниях.

Особое место среди форм контроля занимает тестирование по темам дисциплины «Операционный менеджмент». Тестирование позволяет осуществить не только контроль, но и самоконтроль знаний студента, систематизировать их. Тесты являются средством для подготовки к зачету и экзамену. При выполнении тестов, прежде всего студенту рекомендуется внимательно задание закрытой формы (отметить один или более правильных ответов), необходимо прочитать тестовое утверждение и в приведенном списке отметить сначала те ответы, в которых студент уверен, и определить те, которые точно являются ошибочными, затем еще раз прочитать оставшиеся варианты, подумать, не являются ли еще какие-то из них правильными. Важно дочитать варианты ответов до конца, чтобы различить близкие по форме, но разные по содержанию ответы. Тестовые задания служат основой проверки знаний в

качестве промежуточного контроля и с целью контроля остаточных знаний студентов после окончания изучения дисциплины«Операционный менеджмент».

Выполнение домашнего студента является повторением, закреплением и усвоением пройденного на занятии материала, подготовка к изучению новых вопросов, расширение и углубление знаний, формирование умений и навыков. Преподаватель формулирует домашнее задание оптимальным по объёму и содержанию с вопросами для обсуждения и расчетными задачами, предполагая преемственность перехода от ранее изученного к новому.

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемым элементом изучения дисциплины «Операционный менеджмент». В ходе самостоятельной работы происходит формирование знаний, умений и навыков в учебной, научно-исследовательской, профессиональной деятельности, формирование общекультурных и профессиональных компетенций будущего бакалавра. Самостоятельная работа обучающихся предполагает изучение теоретического материала по актуальным вопросам дисциплины. Рекомендуется самостоятельное изучение доступной учебной и научной литературы, материалов периодической печати, интернет-ресурсов.

Самостоятельно изученные теоретические материалы повышают уровень подготовки обучающегося к усвоению лекционного материала и используются при выполнении заданий практических занятий. В процессе самостоятельной работы обучающиеся: осваивают материал, предложенный им на лекциях с привлечением указанной преподавателем литературы; осваивают дополнительные теоретические вопросы, связанные с анализом проблем современного менеджмента. Целями самостоятельной работы обучающегося являются: формирование навыков самостоятельной образовательной деятельности; выявление и устранение обучающимся пробелов в знаниях, необходимых для изучения данного курса; осознание роли и места изучаемой дисциплины в образовательной программе, по которой производится обучение.

Самостоятельная работа обучающегося обеспечена необходимыми учебными и методическими материалами основной и дополнительной литературой; демонстрационными материалами, используемыми во время проработки лекционных занятий. Организация самостоятельной работы по освоению содержания дисциплины«Операционный менеджмент» включает в себя такие виды работ как самостоятельное изучение текстов лекций, учебников из списка основной и дополнительной рекомендуемой литературы, использование ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и пр.

Целесообразно ознакомиться с раскрытием содержания каждой лекции по нескольким рекомендованным источникам для сопоставления точек зрения различных авторов с различных методологических позиций, а для более углубленного изучения воспользоваться дополнительной литературой. Целесообразно также составление индивидуального терминологического словаря (глоссария) по теме вопросов, вынесенных на самостоятельное изучение, и словаря новых понятий, с которыми обучающийся впервые сталкивается в своей образовательной практике. Для успешного освоения вопросов,

вынесенных на самостоятельное изучение, необходимо законспектировать предложенные вопросы. Возможно использование литературы, подобранной самим обучающимся.

При освоении дисциплины «Операционный менеджмент» по использованию информационных технологий преподаватель рекомендует студентам использовать доступ к открытым файловым серверам сети Internet .При подготовке презентаций по темам самостоятельной работы студентам. Структура презентации должна иметь следующий вид:

- титульный слайд (1 слайд);
- актуальность темы презентации, цели и задачи исследования (2-3 слайда);
- постановка задач исследования (1-2 слайд);
- методы и результаты решения поставленных задач (6-8 слайдов);
- общие выводы и личный вклад студента в исследование (2-3 слайда);
- финальный слайд (1 слайд).

Подготовьте раздаточный материал.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Дисциплина ориентирована на применение компьютерной техники, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», электронной библиотеки МАИ для поиска, сбора, хранения, обработки и представления информации.

Программное обеспечение, Интернет-ресурсы, электронные библиотечные системы:
Microsoft Windows, Microsoft Office, Kaspersky Security

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение форм учебной работы по дисциплине (модулю) «Операционный менеджмент» включает в себя наличие:

-учебно-методические материалы по подготовке к практическим занятиям и организации самостоятельной работы студентов

-тематические аудитории, оборудованные интерактивной доской .

- Комплект электронных презентаций/слайдов.
- Компьютерный класс, оснащенный презентационной техникой (проектор, экран, компьютеры/ноутбуки).
- Библиотеки кафедры и института.
- Компьютерный класс.
- Презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук).
- Пакеты ПО общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы).

-Доступ к Интернет-ресурсам.

Приложение 1
к рабочей программе дисциплины
«Операционный менеджмент»

Аннотация рабочей программы

Дисциплина Операционный менеджмент является частью Блока 1 Дисциплины дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент. Дисциплина реализуется на Ступино факультете «Московский авиационного института (национального исследовательского университета)» кафедрой (кафедрами) ЭиУ.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций: ОПК-13.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с: теорией и практикой операционного менеджмента, рассматриваюстя понятия операция, операционный процесс, опрерационная система

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: Самостоятельная работа, Лекция, Практическое занятие.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: рубежный контроль в форме Тестирование и промежуточная аттестация в форме Экзамен (5 семестр).

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часов. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (6 часов), практические (6 часов), лабораторные (0 часов) занятия и (96 часов) самостоятельной работы студента.

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины
«Операционный менеджмент»

Прикрепленные файлы

Тест 1.doc

Тест 1. Основы операционного менеджмента

1. Производственная операция − это:
а) работа, направленная на преобразование предметов труда
б) время, затраченное на производство единицы работы
в) процесс, связанный с превращением предмета труда в готовую продукцию
г) часть процесса производства, выполняемая на одном рабочем месте над одним изделием, деталью, узлом и т. д.

2. Производственный процесс представляет собой:
а) процесс превращения исходного сырья в готовый продукт
б) распределение работников по видам работ
в) законченный круг производственных операций при изготовлении продукции

3. Деление производственного процесса на основной, вспомогательный и обслуживающий необходимо для:
а) определения необходимого количества оборудования
б) определения необходимой численности работников и структуры кадров
в) проектирования производственной структуры предприятия

4. Назовите показатель, который используется при оценке принципа непрерывности:
а) коэффициент сопряженности
б) коэффициент серийности
в) коэффициент плотности
г) коэффициент прямоточности

5. Укажите, какие показатели используются для измерения уровня концентрации:
а) объем годового выпуска продукции
б) величина единичной мощности машин, агрегатов и аппаратов
в) численность работников
г) стоимость основных фондов
д) количество однотипного оборудования
е) потребление энергоресурсов
ж) среднегодовая мощность

6. Из приведенных ниже вариантов выделите формы специализации производства:
а) технологическая специализация
б) функциональная специализация
в) предметная специализация
г) производственная специализация
д) подетальная специализация

7. В каких производствах длительность производственного цикла наименьшая:
а) выпуск часов

б) изготовление автомобилей
в) изготовление станков
г) изготовление паровых турбин

8. Производственная структура включает следующие элементы:
а) жилищно-коммунальное хозяйство, основное производство;
б) рабочие места, участки, цехи;
в) культурно-бытовые объекты, участки.

9. Виды рабочих мест:
а) простые, комплексные;
б) стационарное и подвижное;
в) простые, комплексные, стационарные, подвижные, специализированные и универсальные.

10. На тип организации производства оказывают влияние следующие факторы:
а) масштабность производства
б) формы собственности
в) уровень специализации

11. Единичное производство характеризуется следующим:
а) многомерностью выпускаемой продукции
б) использованием большого количества специального оборудования
в) высокой квалификацией работников
г) значительной величиной незавершённого производства

12. Мелкосерийное производство характеризуется следующим:
а) использованием большого числа специализированного оборудования
б) основная масса рабочих мест имеет низкую квалификацию
в) значительная доля незавершённого производства

13. Серийное производство характеризуется:
а) специализацией рабочих мест
б) преимущественной численностью рабочих высокой квалификации
в) использованием большого универсального оборудования
г) незначительной длительностью производственного цикла

14. Массовое производство характеризуется:
а) большой долей специализированного оборудования
б) применением труда рабочих невысокой квалификации
в) большой длительностью производственного цикла
г) небольшой номенклатурой выпускаемой продукции

15. Кто был основателем теории «научного управления»:
а) Г.Форд
б) Ф.Тейлор
в) А.Файоль

16. Основные направления совершенствования производственной структуры следующие:
а) укрупнение цехов

б) обеспечение рационального соотношения между основными и вспомогательными цехами
в) совершенствование форм собственности
г) широкое внедрение стандартизации и унификации

17. Длительность производственного цикла наибольшая:
а) в серийном производстве
б) в массовом производстве
в) в единичном производстве

18. Длительность производственного цикла наименьшая:
а) в мелкосерийном производстве
б) в массовом производстве
в) в единичном производстве

19. Что такое обслуживающий процесс?
а) производственный процесс, протекающий без участия человека.
б) процесс, связанный с оказанием производственных услуг основному производству.
в) процесс, связанный с изготовлением продукции, которая, как правило, потребляется на предприятии в основном производстве.
г) процесс изготовления изделий, составляющих программу выпуска предприятия.

20. Что представляет собой операционный цикл, как структурная единица производственного цикла простого процесса?
а) это производственный цикл, состоящий из циклов основных технологических операций, а также вспомогательных операций, не перекрываемых основными, и времени перерывов в обработке.
б) это продолжительность обработки детали (партии) на одной операции процесса.
в) это производственный цикл, состоящий из циклов основных технологических операций без вспомогательных операций и перерывов в обработке.
г) это производственный цикл, состоящий из циклов вспомогательных операций без учета времени перерывов в обработке.

21. Основными видами сочетания операционных циклов (видов движения предметов труда по операциям процесса) являются:
а) последовательный, параллельный, параллельно-последовательный.
б) сквозной, круговой, овальный.
в) пропорциональный, прямоточный, непрерывный.
г) единичный, комплексный, комбинированный.

22. Серийные производственные процессы характеризуются тем, что на каждом рабочем месте:
а) выполняются весьма разнообразные деталеоперации;
б) выполняется несколько деталеопераций, чередующихся через определенные промежутки времени, т.е. ритмично повторяющихся;
в) постоянно выполняется только одна деталеоперация;
г) постоянно выполняются не более двух-трех деталеопераций.

23. Перечислить основные виды задач календарного планирования.
а) экономические, технические, социальные.
б) производственные, непроизводственные, структурные.
в) временные, ресурсные, стоимостные.

г) простые, сложные, составные.

24. Необходимое условие для осуществления непрерывно-поточного производства?
а) выполнение работы с постоянной скоростью;
б) выполнение работы с не постоянной скоростью;
в) выполнение работы без остановки линий;
г) выполнение работ с переменной скоростью.

25. Для расчета производственной мощности используется следующий состав оборудования:
а) наличное оборудование
б) установленное оборудование
в) фактически работающее оборудование
г) установленное и неустановленное оборудование

26. При расчете производственной мощности принимаются следующие нормы производительности оборудования:
а) паспортная
б) технически обоснованная
в) плановая
г) фактическая

27. При расчете производственной мощности используется фонд времени работы оборудования:
а) календарный
б) режимный
в) плановый
г) фактический

28. При определении производственной мощности предприятия используется номенклатура выпускаемых изделий:
а) оптимальная
б) плановая
в) фактическая

29. При непрерывном режиме работы предприятия используется фонд времени работы оборудования:
а) фактический
б) режимный
в) плановый
г) календарный

30. Какой из разделов плана развития предприятия является центральным?
а) производственная мощность
б) план технического развития
в) план маркетинга
г) производственная программа

Тест 2.doc

Тест 2. Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг

1. Какие из следующих процессов относятся к обслуживающим:
а) сборочный
2) заготовительный
3) обрабатывающий
4) оказание услуг производственного назначения

2. В чем заключается основная задача календарного планирования производства?
а) Составление расписания выполнения работ, удовлетворяющего всем ограничениям технологических моделей производственных процессов, обеспечивающего взаимоувязку сроков и интенсивности ведения работ, использования ресурсов.
б) Обеспечение своевременности проведения экономических изысканий и вариантного планирования затрат различных ресурсов.
в) Разработка взаимоувязанного графика проведения инженерных (технических) изысканий и обеспечение своевременности и достоверности полученных результатов.
г) Правильное планирование расчетов себестоимости выполнения отдельных работ и производственного процесса в целом.

3. Перечислить основные виды задач календарного планирования.
а) Экономические, технические, социальные.
б) Производственные, непроизводственные, структурные.
в) Временные, ресурсные, стоимостные.
г) Простые, сложные, составные.

4. Определить основное назначение сетевого графика, как организационно технологической модели производственного процесса.
а) Наглядно изображать изменения величин межоперационных оборотных заделов по мере развития производственных процессов.
б) Наглядно отображать однозначную взаимосвязь и последовательность работ.
в) Наглядно изображать развитие производственного процесса во времени и пространстве.
г) Лучше отображать порядок реализации сложного или комплексного производственного процесса, осуществлять научно-обоснованное календарное планирование, определять и разрешать многие проблемные ситуации в процессе производства.

5. Какие задачи календарного планирования называются временными?
а) Задачи, позволяющие определить срок окупаемости реализуемого инвестиционного проекта.
б) Задачи нормирования труда работников с повременной формой оплаты.
в) Задачи рационального распределения наличных и поступающих в течение планового периода ресурсов.
г) Задачи, решаемые на моделях с учетом времени, сводящиеся к увязке подлежащих выполнению работ во времени (без ограничений по стоимости, ресурсам).

6. Какие задачи календарного планирования называются стоимостными?
а) Задачи, касающиеся организации и нормирования труда рабочих со сдельной оплатой за выполненные объемы работ.
б) Задачи, решаемые в моделях с учетом стоимости, когда в составе информации о показателях работ таких моделей важную роль играет сметная стоимость, заработная плата рабочих и т.д.
в) Задачи рационального распределения наличных и поступающих в течение планового периода ресурсов.

г) Задачи, решаемые в моделях с учетом времени и сводящиеся к увязке подлежащих выполнению работ во времени.

7. Как определяются объёмы работ в календарном планировании?
а) по рабочим чертежам
б) по сметам
в) по рабочим чертежам и сметам
г) другой вариант

8. Какое место занимает планирование на предприятиях в условиях рынка?
а) слабо используется
б) границы планирования ограничены
в) роль планирования возрастает, поскольку с его помощью определяются стратегические и текущие цели развития, средства их реализации в условиях неопределенности внешней среды
г) связано только с определением заданий производственной программы и дохода

9. Какие виды планов используются на предприятии?
а) перспективные
б) текущие
в) оперативно-производственные
г) все вышеперечисленные

10. Какие методы планирования используются на предприятии?
а) программно-целевые
б) расчетно-аналитические
в) балансовые
г) экономико-математические
д) все вышеперечисленные

11. Какова роль нормативной базы в планировании?
а) нормативная база — основа всех видов планов
б) нормы и нормативы используются только в перспективном планировании
в) основа определения потребности во всех видах ресурсов

12. Какие функции выполняет календарное планирование?
а) уточняет задания годового плана
б) определяет внутрипроизводственные задания
в) межцеховое и внутрицеховое планирование

13. Все процессы для сервисных предприятий с точки зрения их назначения делят на:
а) простые и сложные
б) основные и обеспечивающие
в) технологические и естественные
г) непрерывные и прерывные

14. В сервисных предприятиях классифицируют процессы по степени механизации (автоматизации) на:
а) ручные
б) механизированные
в) автоматические
г) все вышеперечисленные

15. Назначение …… (вставьте слово) плана заключается в разработке и осуществлении наиболее рациональной модели организации и технологии работ во времени и пространстве на объекте, выполняемых различными исполнителями при непрерывном и эффективном использовании выделенных трудовых, материальных и технических ресурсов с целью ввода объекта в действие в нормативные сроки

а) календарного

б) долгосрочного

в) детерминированного

г) тактического

16. Задачами календарного планирования являются:

а) обеспечение ритмичности работы

б) обеспечение непрерывности производственного процесса

в) равномерность загрузки оборудования

г) все вышеперечисленные

17. Календарно-плановые нормативы – это

а) **это совокупность норм и нормативов по наиболее эффективной организации производственного процесса во времени и пространстве на основе рациональных принципов его организации**

б) совокупность различных методик и технологий плановой работы

в) исходная база для составления взаимосвязанных календарных планов, направленных на обеспечение согласованной работы, рабочих мест, участков и цехов по изготовлению выпускаемой продукции и эффективное использование основных фондов, трудовых, материальных и финансовых ресурсов

г) состав, порядок оформления и движения плановой и учетной документации с целью достижения запланированных рыночных результатов при минимальных затратах экономических ресурсов и рабочего времени

18. Интервал календарного времени от начала до окончания производственного процесса изготовления деталей или выполнения работ и услуг называется

а) нормативом опережения

б) ритмом, или периодом, выпуска деталей

в) производственным циклом

г) партией деталей

19. К календарно-плановым нормативам относятся:

а) структура межремонтного цикла

б) категории сложности ремонта

в) нормативы материалоёмкости ремонтных работ

г) длительность производственных циклов

20. Планово-учетный период – это

а) промежуток времени, в течение которого экономически целесообразно и технически возможно строить оперативно-календарные планы работы цехов и участков

б) интервал календарного времени от начала до окончания производственного процесса изготовления деталей или выполнения работ и услуг

в) кратный месяцу отрезок времени, по истечении которого цех или участок должны отчитаться о выполнении планов по запланированной ему на этот период номенклатуре продукции

г) нет правильного ответа

Тест 3.doc

Тест 3. Управление исходными ресурсами

1. Запас предметов, предназначенный для локализации непредвиденных перебоев и неполадок в производственном процессе – это:
а) страховой задел
б) технологический задел
в) транспортный задел
4) оборотный задел

2. Основные системы управления запасами:
а) непрерывная
б) с фиксированным объемом заказа
в) с фиксированным интервалом времени между заказами
г) циклическая

3. В какой из систем учета в управлении запасами в определенные моменты времени проводится инвентаризация текущего запаса:
а) непрерывная
б) периодическая
в) двухконтейнерная

4. В какой системе учета в управлении запасами в любой момент времени можно оценить текущий запас:
а) непрерывная
б) периодическая
в) двухконтейнерная

5. Какие запасы предназначены для непрерывного обеспечения материалами:
а) текущие запасы
б) товарные запасы
в) сезонные запасы
г) страховые запасы

6. Каковы элементы организации труда:
а) организация рабочего места, условия труда, трудовой процесс, приемы труда, качество жизни;
б) условия труда, разделение труда, оплата труда, методы труда, технология производства, нормирование труда, качество труда;
в) кооперация труда, нормирование труда, условия труда, организация рабочего места, новая техника;
г) нормирование труда, оплата труда, приемы труда, методы труда, технология производства, социально-трудовые отношения;
д) разделение и кооперация труда, организация рабочего места, трудовой процесс и методы его выполнения, условия труда, нормирование труда?

7. Перечислите принципы организации труда:
а) комплексность, системность, научность, эффективность;
б) параллельность, результативность, системность;
в) пол, возраст, технология, новая техника;
г) внедрение новой техники и технологии, квалификация работников;
д) ответственность, образование, пол, возраст.

8. Каковы задачи организации труда:
а) социальная, экономическая, природоохранительная, экономия труда;
б) психологическая, снижение утомляемости, повышение работоспособности, экономия овеществленного труда;
в) экономическая, психофизиологическая, социальная;
г) повышение содержательности труда, его привлекательности, творческого характера, экономия живого труда;
д) улучшение условий труда, эстетизация трудового процесса, экономия труда, снижение шума

9. Какова взаимосвязь организации труда с организацией управления:
а) организация труда является функцией управления;
б) организация труда — это элемент организационного механизма;
в) организация труда — это основное направление управленческой деятельности;
г) организация труда — это элемент организации управления;
д) организация труда — это составная часть управления?

10. Научность исследований как принцип организации труда предполагает:
а) выявление и использование количественных закономерностей организации трудовых процессов, поиск оптимальных вариантов организационных решений и их технико-экономическое обоснование;
б) использование достижений науки, организационных решений, экономические расчеты;
в) поиск оптимальных вариантов организационных решений и их технико-экономическое обоснование;
г) прогрессивность, моделирование, экспериментирование, снижение издержек производства;
д) экономико-математические расчеты, улучшение качества продукции.

11. Разделение труда это его:
а) распределение
б) обособление
в) норма выработки
г) совмещение обязанностей

12. Какая форма разделения труда состоит в делении работников по профессии и специальности:
а) технологическая
б) профессиональная
в) функциональная
г) производственная

13. Какая форма разделения труда состоит в делении работников на группы: рабочие, ученики, ИТР, младший обслуживающий персонал, охрана:
а) технологическая
б) профессиональная
в) функциональная
г) производственная

14. Технически обоснованные нормы не используются:
а) при проектировании
б) при организации заработной платы
в) при технико-экономическом планировании
г) при оперативном планировании производства

д) при стратегическом планировании

15. Какая форма разделения труда состоит в делении на группы, выполняющие разные по сложности работы работниками разных квалификационных групп:
а) предметное
б) квалификационное
г) технологическое

16. какой метод производства позволяет обеспечивать согласованность и непрерывность производственного процесса;
а) единичный
б) поточный
в) серийный
г) штучный

17. Установление контроля над поставщиками и посредниками представляет собой:
а) горизонтальную интеграцию
б) вертикальную интеграцию
в) концентрическую диверсификацию

18. В сервисных организациях классифицируют процессы по степени механизации (автоматизации) на:
а) ручные
б) механизированные
в) автоматические
г) все вышеперечисленные

19. задачами календарного планирования являются:
а) обеспечение ритмичности работы
б) обеспечение непрерывности производственного процесса
в) равномерность загрузки оборудования
г) все вышеперечисленное

20. Все процессы для сервисных организаций с точки зрения их назначения делят на:
а) простые и сложные
б) основные и обеспечивающие
в) технологические и естественные
г) непрерывные и прерывные

Тест 4.doc

Раздел 4. Разработка операционной стратегии

1. Общая стратегия организации должна учитывать:
а) сильные и слабые стороны операционной системы;
б) согласование функциональных стратегий друг с другом и с общей стратегией организации;
в) функциональный уровень интеграции.

2. Какие факторы воздействуют на операционную систему сильнее:
а) внешние;
б) внутренние;
в) внешние и внутренние;
г) воздействие и внешних, и внутренних факторов достаточно слабо.

3. К внешним факторам, воздействующим на операционную систему, относят:
а) политические, финансовые, технологические;
б) финансовые, юридические, конкуренция;
в) юридические, конкуренция, климатические;
г) экономические, политические, технологические;
д) климатические, рыночные, конкуренция.

4. К внутренним факторам, воздействующим на операционную систему, относятся:
а) финансы, технология, маркетинг;
б) технология, маркетинг, кадры;
в) маркетинг, кадры, производственные мощности;
г) кадры, производственные мощности, технология.

5. Что не характеризует производственную мощность:
а) размещение;
б) стоимость обслуживания оборудования;
в) уровень автоматизации производства;
г) тип оборудования.

6. Что не характеризуют фактор рынка:
а) демографические факторы;
б) рынок потребителей;
в) рынок поставщиков;
г) количество конкурентов.

7.Что не характеризует фактор конкуренции:
а) отношение к бизнесу;
б) цена;
в) время;
г) качество.

8. Какая из групп внешних факторов наиболее значима:
а) экономические, юридические и политические;
б) рынок, конкуренция и технологические;
в) финансовые, климатические, организационные;
г) а, б;
д) б, в;
е) а, б, в.

9. Операционная стратегия предприятия – это:
а) общая стратегия развития предприятия;
б) совокупность конкретных управленческих решений по конкретной проблеме;
в) функциональная производственная стратегия;
г) качественно проработанное целевое направление деятельности.

10. Что является характеристикой качества работы организации относительно операционной системы:
а) технология;
б) процессы
в) операции;
г) а, б;
д) б, в;
е) а, б, в.

11. Методы властной мотивации, основанные на принуждении подчиненных к выполнению той или иной деятельности, называются:
а) административными.
б) организационными.
в) социально-психологическими.
г) экономическими.
д) технологическими.

12. Что входит в состав номенклатуры производства:
а) весь перечень производимой продукции и услуг;
б) укрупненный перечень видов (наименований) продукции и услуг;
в) весь перечень наименований с указанием качественных характеристик

13. Операционный менеджмент – это:
а) Совокупность принципов, методов, средств и форм управления производством или иным видом деятельности с целью повышения эффективности, увеличение прибыли
б) деятельность по управлению процессом приобретения материалов, их превращения в готовый продукт и поставкой этого продукта покупателю
в) ценная бумага, удостоверяющая внесение ее владельцем денежных средств и утверждает обязательство возместить ему номинальную стоимость этой ценной бумаги в предусмотренный в нем срок с требованием фиксированного процента (если другое не предусмотрено условиями выпуска)

14. Основная цель операционного менеджмента заключается в:
а) разработке методики применения максимально эффективных методов и инструментов создания благ для обеспечения потребителей качественной продукцией и услугами.
б) капитализации части прибавочной стоимости, обращении ее в дополнительные средства производства и дополнительную рабочую силу.
в) приобретении или расширении права контроля деятельности предприятия.

15. Операция — это:
а) капитал, выраженный в ценных бумагах, регулярно приносящих доход их владельцам в виде дивиденда или процента и совершающих самостоятельное, отличное от реального капитала движение на рынке ценных бумаг.
б) разработка и реализация общей стратегии и направлений операционной деятельности организации.

в) относительно законченная подвижная форма предполагаемого результата (товара либо услуги), подчиняющаяся системе требовании и ограничений, которая задается извне (хотя и не исключено формирование ограничений изнутри среды).

16. Деятельность любой организации можно представить как набор операций. Выделяют четыре отдельных вида деятельности, которые описывают как операции. К ним относят:
а) производство. Поставки. Транспортировка. Сервис.
б) формирование, распределение и использование капитала. Контроль за формированием, распределением и использованием капитала.
г) размещение новых выпущенных акций. Капитализация прибыли. Получение учредительной прибыли.

17. Операционная функция …:
а) обеспечивает проектирование новых видов продукции, производственных мощностей, процессов.
б) обеспечивает надежный прогноз спроса и реальные заказы клиентов на выходы операционной системы.
г) включает в себя те действия, в результате которых производятся товары и услуги, поставляемые организацией во внешнюю среду потребителям

18. Критериями сформировавшейся операционной системы являются:
а) экономическая самостоятельность, организационная целостность, наличие специализированных информационных структур, возможность выделения общего результата работы (продукт, услуга).+
б) финансовое планирование, финансовое регулирование, стимулирование, финансовый учет, финансовый контроль.
г) плановость, целевое использование средств, безвозвратность и безоплатность финансирования, эффективность, соединение бюджетных, кредитных, собственных бюджетных средств, контроль за использованием средств.

19. В практике операционного менеджмента в организациях используются следующие методы и модели:
а) сетевые методы; временные модели; модели очередей; методы статистического контроля; методы линейного программирования; модели систем JIT; модели систем MRP; методы прогнозирования.
б) нормативный, аналитический (коэффициентов), балансовый.
в) экстраполяции, экономико-математического моделирования, экспертных оценок.

20. Ориентация управленческой деятельности при решении производственных проблем на потребности клиентов называется:
а) системный подход.
б) маркетинговый подход
в) интеграционный подход.
г) функциональный подход.
д) комплексный подход.

Вопросы к экзамену.doc

Вопросы к экзамену по дисциплине

«Операционный менеджмент»

1. Понятие «операция», классификация операций.
2. Понятие «производственный процесс». Классификация производственных процессов.
3. Формы специализации производства.
4. Характеристика единичного производства.
5. Характеристика серийного производства.
6. Характеристика массового производства.
7. Производственная структура предприятия. Понятия: «рабочее место», «производственный участок», «цех», «предприятие».
8. Операционный цикл как структурная единица производственного цикла простого процесса.
9. Понятие «сетевое планирование».
10. Производственная структура предприятия. Виды производственных структур.
11. Элементы сетевого графика.
12. Событие как элемент сетевого графика. Классификация событий.
13. Путь как показатель сетевого графика и его виды.
14. Работа как элемент сетевого графика. Виды работы.
15. Факторы, воздействующие на развитие производственных мощностей.
16. Особенности поточной формы организации процессов.
17. Основные параметры поточных линий.
18. Оптимизация сетевых графиков.
19. Виды заделов на поточных линиях.
20. Понятие «запас» и цели их создания.
21. Классификация запасов по отношению к спросу.
22. Классификация запасов по отношению к производственному процессу.
23. Классификация запасов по функциональному назначению.
24. Виды запасов незавершенного производства.
25. Задачи планирования зависимых запасов.
26. Цель и задачи управления цепочкой снабжения.
27. Производственное предприятие как система.
28. Функции запасов. Управление запасами. Модели запасов.
29. Факторы, воздействующие на развитие производственной мощности.
30. Факторы выбора размещения производственных мощностей.
31. Разделение и кооперация труда.
32. Пооперационное разделение труда.
33. Классификация персонала.
34. Бригадная форма организации и стимулирования труда.
35. Формирование рабочих смен.
36. Структура затрат рабочего времени.
37. Подготовительно-заключительное время.
38. Организация трудовых процессов.
39. Этапы трудового процесса.
40. Классификация трудовых процессов.
41. Нормирование труда.
42. Виды норм труда.
43. Методы нормирования труда.
44. Система стандартов безопасности труда.
45. Понятие «операционная система организации». Классификация бизнес- процессов по подсистемам операционной системы организации

46. Показатели эффективности функционирования предприятия.
47. Операционная стратегия предприятия.
48. Внутренние факторы, воздействующие на операционную стратегию.
49. Внешние факторы, воздействующие на операционную стратегию.
50. Календарное планирование в управлении производством.