

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Московский авиационный институт
(национальный исследовательский университет)»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

_____ Козорез Д.А.
“15” июня 2020

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (000157038)

Управление человеческими ресурсами

(указывается наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Квалификации выпускника Бакалавр

Профиль подготовки Финансовый менеджмент

Форма обучения заочная
(очно, очно-заочное, заочное)

Выпускающая кафедра ЭиУ

Обеспечивающая кафедра ЭиУ

Кафедра-разработчик рабочей программы ЭиУ

Семестр	З.Е.	Трудоемкость, час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	КСР, час.	СРС, час.	Экзаменов, час.	Форма промежуточ- ного контроля
5	3	108	6	4	0	0	62	36	Э
Итого	3	108	6	4	0	0	62	36	

Москва
2020

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Разделы рабочей программы

1. Цели освоения дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения.
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
3. Структура и содержание дисциплины.
4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.
9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Приложения к рабочей программе дисциплины

Приложение 1. Аннотация рабочей программы

Приложение 2. Прикрепленные файлы

Программа составлена в соответствии с требованиями СУОС НИУ МАИ, разработанного на основе ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент

Авторы программы:

Еременская Л.И.

Заведующий обеспечивающей кафедрой ЭиУ

Программа одобрена:

Заведующий выпускающей кафедрой ЭиУ

Директор выпускающего филиала

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ.

Целью освоения дисциплины Управление человеческими ресурсами является достижение следующих результатов освоения(РО):

N	Шифр	Результат обучения
1	В-9 (ОК-9)	Владеть навыками групповой работы по анализу и обсуждению проблем профессиональных коллективов, предлагать наиболее эффективные стили взаимодействия.
2	В-41 (ОПК-10)	Владеть методами распределения и делегирования полномочий в трудовом коллективе
3	3-35 (ОПК-10)	Знать основу управления персоналом и основы разработки стратегий управления человеческими ресурсами организации
4	У-40 (ОПК-10)	Уметь учитывать особенности стратегий управления человеческими ресурсами при решении профессиональных задач
5	3-54 (ОК-9)	Знать типы социальных общностей, специфику производственного коллектива, виды, структуру, элементы, основные роли участников профессиональной группы, разновидности социальных взаимодействий в коллективе, условия и факторы формирования власти, характеристики основных стилей управления коллективом, основные подходы к организации работы малых и больших производственных коллективов.
6	У-63 (ОК-9)	Уметь анализировать состояние производственного коллектива, выявлять негативные тенденции его развития

Перечисленные РО являются основой для формирования следующих компетенций:

N	Шифр	Компетенция
1	ОПК-10	Способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия;
2	ОК-9	Готовность к работе в коллективе, кооперации с коллегами при решении социальных и профессиональных задач

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Дисциплина Управление человеческими ресурсами является предшествующей и последующей для следующих дисциплин:

N	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
1		Итоговая гос. аттестация
2		Управление проектами

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часа(ов).

Модуль	Раздел	Лекции	Практич. занятия	Лаборат. работы	КСР	СРС	Всего часов	Всего с экзаменами и курсовыми
Управление человеческими ресурсами	Основы управления персоналом.	4	2	0	0	24	30	108
	Управление персоналом	2	2	0	0	38	42	
Всего		6	4	0	0	62	72	108

3.1.Содержание (дидактика) дисциплины

В разделе приводится полный перечень дидактических единиц, подлежащих усвоению при изучении данной дисциплины.

- 1. Персонал как объект управления
- 2. Принципы и методы управления персоналом
- 3. Система управления персоналом
- 4. Кадровое обеспечение системы управления персоналом
- 5. Документационное обеспечение системы управления персоналом
- 6. Правовое и нормативно-документационное обеспечение системы управления персоналом
- 7. Информационное и техническое обеспечение системы управления персоналом
- 8. Кадровая политика организации
- 9. Сущность и задачи научной организации труда
- 10. Основы кадрового планирования
- 11. Планирование потребности в персонале
- 12. Планирование трудовых показателей и производительности труда
- 13. Наём, отбор, приём и подбор персонала
- 14. Профессиональная ориентация и адаптация персонала
- 15. Высвобождение персонала
- 16. Управление развитием персонала организации
- 17. Управление карьерой персонала
- 18. Управление кадровым резервом
- 19. Межличностное общение и техника ведения переговоров
- 20. Мотивация поведения в процессе трудовой деятельности
- 21. Конфликты в коллективе
- 23. Управление рабочим временем. Тайм-менеджмент
- 24. Управление стрессом на рабочем месте
- 25. Анализ содержания деятельности
- 26. Оценка персонала
- 27. Аттестация персонала
- 28. Юридические и этические аспекты оценки персонала
- 29. Оценка результатов деятельности подразделений управления организации
- 30. Оценка эффективности управления персоналом

3.2.Лекции

№ п/п	Раздел дисциплины	Объем, часов	Тема лекции	Дидакт. единицы
1	1.1.Основы управления персоналом.	4	Человеческий ресурс как объект управления	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15
2	1.3.Управление персоналом	2	Организация деятельности персонала	13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31
Итого:		6		

3.3.Содержание лекций.

1.1.1. Человеческий ресурс как объект управления (АЗ: 4, СРС: 0)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Человеческие ресурсы предприятия как объект управления. Место и роль управления человеческими ресурсами в системе управления предприятием. Концепция управления человеческими ресурсами на предприятии, в организации. Основные функции менеджера по управлению человеческими ресурсами.

Состав функциональных подсистем системы управления человеческими ресурсами предприятия и организации.

Принципы построения системы управления человеческими ресурсами. Классификация методов анализа и построения систем управления человеческими ресурсами. Методы анализа: системный подход, метод декомпозиции, метод сравнений, метод структуризации целей, экспертно-аналитический метод, метод функционально-стоимостного анализа, метод главных компонентов, опытный метод, метод аналогий и др.

Содержание понятия «Кадровое обеспечение человеческими ресурсами» и факторы, влияющие на определение количественного состава службы управления человеческими ресурсами. Методы расчета численности управленческих работников службы управления человеческими ресурсами. Содержание понятий «информационное обеспечение системы управления человеческими ресурсами» и «техническое обеспечение системы управления человеческими ресурсами. Правовое обеспечение системы управления человеческими ресурсами.

Основные законодательные акты, регулирующие трудовые отношения.

1.3.5. Организация деятельности персонала (АЗ: 2, СРС: 0)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Технология управления персоналом организации. Развитие персонала. Управление поведением персонала. Оценка персонала и управление персоналом организации.

3.4. Практические занятия

№ п/п	Раздел дисциплины	Объем, часов	Тема практического занятия	Дидакт. единицы
1	1.1. Основы управления персоналом.	2	Кадровое, информационное, техническое и правовое обеспечение системы управления персоналом	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
2	1.3. Управление персоналом	2	Мотивация и стимулирование трудовой деятельности	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31
Итого:		4		

3.5. Содержание практических занятий

1.1.2. Кадровое, информационное, техническое и правовое обеспечение системы управления персоналом (АЗ: 2, СРС: 8)

Форма организации: Практическое занятие

Описание: Заслушивание и обсуждение сообщений на тему: «Нормативно-методическое обеспечение службы управления персоналом».

Обсуждение следующих проблем:

Организационная структура и функции управления персоналом.

Законодательные и административные основы управления персоналом.

Положения о подразделениях, их состав и структура. Способы их разработки.

Правила внутреннего трудового распорядка. Основное содержание, состав и структура.

Должностные инструкции.

1.3.3. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности (АЗ: 2, СРС: 8)

Форма организации: Практическое занятие

Описание: 1.Заслушивание и обсуждение сообщений на тему: «Сущность и содержание в управлении человеческими ресурсами». Современные системы мотивации персонала.

Обсуждение следующих проблем:

- Мотивация и эффективность трудовой деятельности.

- Основные теории мотивации.

- Разработка комплексной системы мотивации сотрудников в организации.

2.Заслушивание и обсуждение сообщений на тему: «Аттестация: цели, задачи и принципы»

Разработайте программу аттестации персонала промышленного предприятия.

Аттестуемые должности:

менеджер по персоналу,

бухгалтер

3. Заслушивание и обсуждение сообщений на тему: «Современные методы подбора персонала».

3.6.Лабораторные работы

№ п/п	Раздел дисциплины	Наименование лабораторной работы	Объем, часов	Дидакт. единицы
Итого:				

3.7.Содержание лабораторных работ

3.8.Контроль самостоятельной работы (КСР)

№ п/п	Раздел дисциплины	Объем, часов	Тема КСР
1	1.1.Основы управления персоналом.	0	Основы управления персоналом
2	1.3.Управление персоналом	0	Управление персоналом

Итого:	0	
---------------	----------	--

3.9.Содержание КСР

1.1.1. Основы управления персоналом (АЗ: 0, СРС: 0)

Форма организации: Семинар, коллоквиум

Прикрепленные файлы: Тесты по УЧР 1.docx

Описание: Тестирование

1.3.3. Управление персоналом (АЗ: 0, СРС: 0)

Форма организации: Семинар, коллоквиум

Прикрепленные файлы: Тесты по УЧР 2.docx

Описание: Локальное исследование

3.10.Курсовые работы и проекты по дисциплине

3.11.Промежуточная аттестация

2.

Прикрепленные файлы: Вопросы к экзамену.docx

4. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Основная и дополнительная литература по дисциплине
2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Ресурсы научно-технической библиотеки МАИ.
4. Информационные стенды кафедры.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание показателей, критерии оценивания компетенций и описание шкал оценивания осуществляются в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки результатов обучения студентов по дисциплине (Приказ №42 от 04.04.2014 «Об утверждении положения «Рейтинг по дисциплине»).

Для оценивания интегрированных и практико-ориентированных заданий обучающихся используются следующие критерии по 100-балльной шкале:

1. Формулирование представленной информации в виде проблемы;
2. Предложение способа решения проблемы;

3. Обоснование способа решения проблемы;
4. Демонстрация способа решения проблемы.

Оценивание осуществляется по следующей шкале:

100-балльная шкала	Результат освоения
менее 40	Критерий не сформирован
41-70	Критерий четко не выражен
71-100	Критерий выражен четко

Для оценивания ситуационных заданий используется следующая шкала:

100-балльная шкала	Результат освоения
менее 30	обучающийся не может сформулировать проблему, представленную в задании
31-50	обучающийся формулирует поставленную задачу, у него сформированы изолированные знания и умения, однако отсутствуют интегрированные понятия и навыки, в результате чего допущены ошибки в решении и задание не выполнено
51-80	задание выполнено, обучающийся применяет знания для решения поставленной проблемы, однако не сформированы компетенции, вследствие чего обучающийся испытывает затруднения в демонстрации способов решения задачи
81-100	задание выполнено как в теоретическом, так и в практическом плане, обучающийся легко демонстрирует свою компетентность по данному вопросу

Фонды оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения, включают в себя:

- вопросы к промежуточной аттестации.

Перечень компетенций и этапы их формирования приведены в следующей таблице:

N	Шифр	Компетенция	Этапы формирования компетенции
1	ОПК-10	Способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия;	Лекции: 1. Человеческий ресурс как объект управления. 2. Организация деятельности персонала. Практические занятия: 1. Кадровое, информационное, техническое и правовое обеспечение системы управления персоналом. 2. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности.

2	ОК-9	Готовность к работе в коллективе, кооперации с коллегами при решении социальных и профессиональных задач	Лекции: 1. Человеческий ресурс как объект управления. 2. Организация деятельности персонала. Практические занятия: 1. Кадровое, информационное, техническое и правовое обеспечение системы управления персоналом. 2. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности.
---	------	--	---

Комплект типовых индивидуальных заданий

№ п/п	Раздел дисциплины	Объем, часов	Наименование типового задания
1	Основы управления персоналом.	8	Основы управления персоналом.
2	Основы управления персоналом.	8	Основы управления персоналом.
3	Управление персоналом	16	Управление человеческими ресурсами
4	Управление персоналом	14	Управление человеческими ресурсами
Итого:		46	

Содержание типовых заданий

1.1.1. Основы управления персоналом.(СРС: 8)

Тематика: Кадровое, документационное, правовое, информационное и техническое обеспечение системы управления персоналом

Тип: Домашнее задание

Прикрепленные файлы: Типовое заданию 1.docx

1.1.2. Основы управления персоналом.(СРС: 8)

Тематика: Основы управления персоналом.

Тип: Домашнее задание

Прикрепленные файлы: Типовое задание 2.docx

1.3.1. Управление человеческими ресурсами(СРС: 16)

Тематика: Управление человеческими ресурсами

Тип: Домашнее задание

Прикрепленные файлы: Домашнее задание для УЧР.docx

1.3.2. Управление человеческими ресурсами(СРС: 14)

Тематика: Международный опыт управления человеческими ресурсами

Тип: Реферат

Прикрепленные файлы: Реферат.docx

Вопросы к промежуточной аттестации

«Управление человеческими ресурсами»

2. Экзамен (5 семестр)

Прикрепленные файлы: Вопросы к экзамену.docx

6. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:

1. Основы управления персоналом: Учебное пособие/А.П.Егоршин. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 352 с.
2. Основы управления персоналом: Учебник/ А.Я.Кибанов– 3-у изд., перераб., и доп. – Б.: НИЦ ИНФРА-М, 2014.-440 с.
3. Управление человеческими ресурсами: Учебник / Б.М. Генкин, И.А. Никитина. - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 464 с.: 60х90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-91768-376-8, 1000 экз. Режим доступа: <http://www.znaniyum.com/catalog.php?bookinfo=405393>
4. Управление персоналом организации: Учеб. / А.Я.Кибанов, И.А.Баткаева и др.; Под ред. А.Я.Кибанова; ГУУ - 4-е изд., доп. и перераб. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 695 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавр.). (п) ISBN 978-5-16-003671-7, 1000 экз. Режим доступа: <http://www.znaniyum.com/catalog.php?bookinfo=400593>
5. Маслова В.М. Управление персоналом [Электронный ресурс]: толковый словарь/ Маслова В.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 118 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14628>.— ЭБС «IPRbooks».

б) дополнительная литература:

1. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации» и «Управление персоналом»/ П.Э. Шлендер [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 319 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8597>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Бакирова Г.Х. Психология эффективного стратегического управления персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бакирова Г.Х.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 591 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15456>.— ЭБС «IPRbooks».
3. Егоршин А.П. Управление персоналом: Учебник для вузов – 6-е изд. доп. и перераб.: – Н.Новгород: НИМБ, 2014.
4. Егоршин А.П. Основы управления персоналом: учебное пособие – 3-е изд. перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2015, - 352с.
5. Кибанов А.Я. Основы управления персоналом. Учебник.— М.: ИНФРА-М, 2014, – 447 с. (Высшее образование. Бакалавриат)
6. Одегов Ю.Г., Руденко Г.Г., Апенько С.Н., Мерко А.И. Мотивация персонала. Учебное пособие _ М.: изд. «Альфа-Пресс», 2015 – 640с.
7. Управление персоналом организации: Учебник / под ред. А.Я. Кибанова. – изд. 4-е доп. и перераб. – М.: Инфра-М, 2014. – 695 с.
8. Управление персоналом: Учебник для вузов/Под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ, 2014. – 560 с.
9. Басовский Л.Е. Менеджмент: Учебное пособие. – М.: ИНФРА. – М, 2013. – 216 с.
10. Беляев А.Н. Современные формы оплаты. – М.: Издательство «Дело и сервис», 2013.- 272 с.
11. Веснин В.Р. Управление персоналом: учеб. пособие. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2014. – 240с.
12. Дорофеев В.Д., Шмелева А.Н., Шестопал Н.Ю. Менеджмент: учебное пособие – М.: ИНФРА-М, 2012, - 440с.
13. Жданкин, Н. А. Мотивация персонала. Измерение и анализ: учебно-практическое пособие / Н.А. Жданкин. – М.: Финпресс, 2013. – 272 с.
14. Иванова С.В. Мотивация на 100% : А где же у него кнопка? / Светлана Ивановна.- 7-е изд. – М.: Альпина Паблишер, 2012. – 285 с. (Серия «Бизнес на 100%»).
15. Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих (утв. постановлением Минтруда РФ от 21 августа 1998 г. N 37)
16. Конституция Российской Федерации – М., 1994
17. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (в ред. от 03.12.2012).
18. Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих (утв. постановлением Минтруда РФ от 21 августа 1998 г. N 37)

7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Для обеспечения образовательного процесса по дисциплине обучающимся предоставляется возможность круглосуточного дистанционного индивидуального доступа к электронным библиотечным системам из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет».

Наименование ресурса	Интернет-ссылка на ресурс
"ZNANIUM.COM"	
Электронная библиотечная система "ZNANIUM.COM".	http://znanium.com
ООО "Издательство Лань"	
Электронная библиотечная система ООО "Издательство Лань".	e.lanbook.com
ООО "Электронное издательство ЮРАЙТ"	
Электронная библиотечная система ЮРАЙТ. ЭБС "Легендарные книги"	http://biblio-online.ru , https://biblio-online.ru/catalog/legendary
Электронная библиотека МАИ	
Электронная библиотека МАИ (собственность МАИ).	http://elibrary.mai.ru/MegaPro2/Web
Электронная библиотека Консорциума аэрокосмических вузов России	
Электронная библиотека Консорциума аэрокосмических вузов России.	http://elsau.ru
Библиотека РФФИ	
Библиотека РФФИ	http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru/
Polpred.com	
Polpred.com. Обзор СМИ	http://polpred.com
ООО "РУНЭБ"	
Электронная библиотечная система eLIBRARY.	http://elibrary.ru
ООО "Национальный цифровой ресурс "Рукоонт"	
ООО "Национальный цифровой ресурс "Рукоонт".	http://text.rucont.ru
ООО "ИВИС"	
ООО "ИВИС".	http://ivis.ru
ООО "Интегратор авторского права"	
ООО "Интегратор авторского права" IQlib.	http://www.iqlib.ru/
ФГБУ "РГБ"	
Электронная библиотека диссертаций РГБ.	http://dvs.rsl.ru
Национальная электронная библиотека (НЭБ).	http://нэб.рф
НП НЭИКОН	
Некоммерческое партнерство "Национальный Электронно-Информационный Консорциум".	http://archive.neicon.ru

Научные полнотекстовые ресурсы издательства Springer (архив).	http://link.springer.com/
Научные полнотекстовые журналы издательства Taylor&Francis Group (архив).	http://www.tandfonline.com/
База данных GreenFile компании EBSCO.	http://www.greeninfoonline.com .
Внешнеэкономическое объединение "Академинторг"	
American Physical Society American Mathematical Society	http://publish.aps.org/ http://www.ams.org/mathscinet/index.html
ФГБУ "ГПНТБ России"	
База данных Web of Science (правообладатель - Thomson Reuters, с 03.10.2016 г. - Clarivate Analytics).	www.webofscience.com
База данных Scopus издательства Elsevier.	http://scopus.com
Springer Customer Service Center GmbH в научных и образовательных целях. Springer Nature	http://link.springer.com/ http://www.nature.com/
База данных компании EBSCO Publishing: БД CASC. БД MathSciNet via EBSCOhost .	http://search.ebscohost.com
Научные полнотекстовые журналы и книги издательства Elsevier.	http://www.sciencedirect.com http://www.elsevierscience.ru/products/science-direct
РФФИ	
Научные полнотекстовые англоязычные журналы American Chemical Society.	http://pubs.acs.org .

8.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Эффективным способом развития творческих способностей студентов при изучении дисциплины является самостоятельная работа, которая нацелена на проработку студентами материала прошедших контактных занятий и подготовку к предстоящим занятиям.

Самостоятельная работа студентов проводится ими в соответствии с собственными возможностями. Можно, однако, рекомендовать групповое изучение материалов, обеспечивающее совместную работу нескольких студентов, что положительно влияет на качество проработки программы курса.

В то же время высокая степень усвоения изучаемой дисциплины достигается при постоянной работе студентов над текущим материалом. В этой связи желательна проработка лекционного материала в день его прочтения, что позволяет, во-первых, оперативно (на следующей лекции) снимать возникающие вопросы и, во-вторых, создавать багаж знаний по дисциплине задолго до промежуточной аттестации.

При подготовке к практическим занятиям также необходима проработка лекционного материала. Это позволит осознанно работать с предлагаемым материалом преподавателем на практическом занятии, а, следовательно, закладывать базу методик и приемов при решении практических задач.

При изучении материала необходимо делать акцент не на зазубривании материала, а на понимании его физической сути, что развивает мышление и позволяет понять методологию изучаемой дисциплины.

Методические рекомендации к заданиям:

Целью освоения дисциплины «Управление человеческими ресурсами» является формирование у студентов целостного образа будущей профессии, развитие творческого потенциала личности; формирование навыков анализа и обобщения информации по конкретным предметным областям менеджмента; формируется целостная система знаний и умений проведения прикладных поисковых исследований.

В рамках учебного процесса взаимосвязаны три вида нагрузки: аудиторная работа (лекции, практические занятия), самостоятельная работа студентов, контактные часы, в рамках которых преподаватель, с одной стороны, оказывает индивидуальные консультации по ходу выполнения самостоятельных заданий, с другой стороны, осуществляет контроль и оценивает результаты этих индивидуальных заданий. Оптимальный вариант планирования и организации студентом времени, необходимого для изучения дисциплины – распределить учебную нагрузку равномерно, то есть каждую неделю знакомиться с необходимым теоретическим материалом на лекционных занятиях и закреплять полученные знания самостоятельно, прочитывая рекомендуемую литературу.

К практическим занятиям необходимо готовиться заранее, чтобы была возможность проконсультироваться с преподавателем по трудным вопросам. В случае пропуска занятия, необходимо предоставить письменную разработку пропущенной темы.

Материалы для успешного освоения дисциплины: опорный конспект лекций; тестовые задания; задания для самостоятельной проработки, размещены на портале учебно-методической работы университета и кафедры.

Самостоятельную работу следует выполнять согласно графику и требованиям, предложенным преподавателем.

Рекомендуется следующим образом планировать и организовать время, необходимое на изучение дисциплины «Управление человеческими ресурсами».

В ходе лекционных занятий студентам рекомендуется вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

При подготовке к практическим занятиям, обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на

контрольные вопросы. Творчески подойти к подготовке своего участия в дебатах, круглых столах, деловых играх.

В случае пропусков занятий, наличия индивидуального графика обучения и для закрепления практических навыков студентам могут быть выданы типовые индивидуальные задания, которые должны быть сданы в установленный преподавателем срок.

Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

- изучение конспекта лекции в тот же день (после лекции) - 10-15 минут. Изучение конспекта лекции за день перед следующей лекцией - 10-15 минут. Изучение теоретического материала по учебнику и конспекту - 2 час. в неделю , всего в неделю – 2 час. 30 минут ;
- в течение недели 1 час. работать с литературой в библиотеке (электронной библиотеке);
- при подготовке к практическим занятиям следующего дня, необходимо сначала прочитать основные понятия и подходы по теме практического занятия. При подготовке к выполнению внеаудиторных заданий нужно сначала понять, что и как требуется сделать, какой теоретический материал нужно использовать, наметить план решения задач и заданий.

Рекомендации по работе с литературой заключаются в необходимости изучения книг. Рекомендуется после изучения очередного параграфа книги выполнить несколько простых упражнений на данную тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на них): о чем этот параграф? какие новые понятия введены, каков их смысл? что даст это на практике?

При подготовке к зачету по дисциплине «Управление человеческими ресурсами» обучающийся прорабатывает содержание лекций по своему конспекту и по рекомендованным учебникам. На каждый вопрос, обучающийся должен написать план ответа, кратко перечислить и запомнить основные факты, положения. На этапе подготовки к зачету обучающийся систематизирует и интегрирует информацию, относящуюся к разным разделам лекционного материала, лучше понимает взаимосвязь различных фактов и положений дисциплины, восполняет пробелы в своих знаниях.

Особое место среди форм контроля занимает тестирование по темам дисциплины «Управление человеческими ресурсами». Тестирование позволяет осуществить не только контроль, но и самоконтроль знаний студента, систематизировать их. Тесты являются средством для подготовки к зачету. При выполнении тестов, прежде всего студенту рекомендуется внимательно задание закрытой формы (отметить один или более правильных ответов), необходимо прочитать тестовое утверждение и в приведенном списке отметить сначала те ответы, в которых студент уверен, и определить те, которые точно являются ошибочными, затем еще раз прочитать оставшиеся варианты, подумать, не являются ли еще какие-то из них правильными. Важно дочитать варианты ответов до конца, чтобы различить близкие по форме, но разные по содержанию ответы. Тестовые задания служат основой

проверки знаний в качестве промежуточного контроля и с целью контроля остаточных знаний студентов после окончания изучения дисциплины «Управление человеческими ресурсами».

Выполнение домашнего студента является повторением, закреплением и усвоением пройденного на занятии материала, подготовка к изучению новых вопросов, расширение и углубление знаний, формирование умений и навыков. Преподаватель формулирует домашнее задание оптимальным по объёму и содержанию с вопросами для обсуждения и расчетными задачами, предполагая преемственность перехода от ранее изученного к новому.

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемым элементом изучения дисциплины «Управление человеческими ресурсами». В ходе самостоятельной работы происходит формирование знаний, умений и навыков в учебной, научно-исследовательской, профессиональной деятельности, формирование общекультурных и профессиональных компетенций будущего бакалавра. Самостоятельная работа обучающихся предполагает изучение теоретического материала по актуальным вопросам дисциплины. Рекомендуются самостоятельное изучение доступной учебной и научной литературы, материалов периодической печати, интернет-ресурсов.

Самостоятельно изученные теоретические материалы повышают уровень подготовки обучающегося к усвоению лекционного материала и используются при выполнении заданий практических занятий. В процессе самостоятельной работы обучающиеся: осваивают материал, предложенный им на лекциях с привлечением указанной преподавателем литературы; осваивают дополнительные теоретические вопросы, связанные с анализом проблем современного менеджмента. Целями самостоятельной работы обучающегося являются: формирование навыков самостоятельной образовательной деятельности; выявление и устранение обучающимся пробелов в знаниях, необходимых для изучения данного курса; осознание роли и места изучаемой дисциплины в образовательной программе, по которой производится обучение.

Самостоятельная работа обучающегося обеспечена необходимыми учебными и методическими материалами основной и дополнительной литературой; демонстрационными материалами, используемыми во время проработки лекционных занятий. Организация самостоятельной работы по освоению содержания дисциплины «Управление человеческими ресурсами» включает в себя такие виды работ как самостоятельное изучение текстов лекций, учебников из списка основной и дополнительной рекомендуемой литературы, использование ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и пр.

Целесообразно ознакомиться с раскрытием содержания каждой лекции по нескольким рекомендованным источникам для сопоставления точек зрения различных авторов с различных методологических позиций, а для более углубленного изучения воспользоваться дополнительной литературой. Целесообразно также составление индивидуального терминологического словаря (глоссария) по теме вопросов, вынесенных на самостоятельное изучение, и словаря новых понятий, с которыми обучающийся впервые сталкивается в своей образовательной практике. Для успешного освоения вопросов,

вынесенных на самостоятельное изучение, необходимо законспектировать предложенные вопросы. Возможно использование литературы, подобранной самим обучающимся.

При освоении дисциплины «Методы исследования в менеджменте» по использованию информационных технологий преподаватель рекомендует студентам использовать доступ к открытым файловым серверам сети Internet. При подготовке презентаций по темам самостоятельной работы студентам. Структура презентации должна иметь следующий вид:

- титульный слайд (1 слайд);
- актуальность темы презентации, цели и задачи исследования (2-3 слайда);
- постановка задач исследования (1-2 слайд);
- методы и результаты решения поставленных задач (6-8 слайдов);
- общие выводы и личный вклад студента в исследование (2-3 слайда);
- финальный слайд (1 слайд).

Таким образом, общее число слайдов в презентации должно составлять 12-18.

Несколько советов по подготовке слайдов

Готовя слайды, следуйте простым принципам:

- Не перегружайте слайд информацией - не больше 30 слов.
- Не дублируйте текст выступления
- Текст на слайдах должен быть простым и содержать ключевые данные вашего выступления, которые вы объясняете и комментируете.
- Следуйте правилу : одно предложение – одна мысль
- По возможности заменяйте текст на символы
- Не перегружайте презентацию частой сменой слайдов , анимационными и звуковыми эффектами. Это не концентрирует внимание, а напротив – отвлекает слушателей
- Не используйте больше 3 шрифтов
- Не используйте более 3-х цветов! Помните - цвет это тоже информация
- Выберите привлекательный шаблон оформления слайдов — профессиональный, но не слишком броский. Оформление не должно отвлекать внимание от содержания выступления.
- Сопровождение выступления слайдами должно соответствовать тексту выступления, каждому его этапу

Не стоит в своей презентации опираться только на слайды и зависеть от них. Основная «нагрузка» презентации лежит докладчике. Выступление не должно пострадать даже в том случае, если техника даст сбой. Подготовьте раздаточный материал.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Дисциплина ориентирована на применение компьютерной техники, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», электронной библиотеки МАИ для поиска, сбора, хранения, обработки и представления информации.

Программное обеспечение, Интернет-ресурсы, электронные библиотечные системы:

Ресурс НЭИКОН (<http://archive.neicon.ru/>);

Cambridge University Press (Журналы издательства Cambridge University Press);

Oxford University Press (Журналы издательства Oxford University Press);

Журнал Science (Цифровой архив журнала Science);

Научная литература по дисциплине издательства Taylor&Francis.

Ресурс IqLib (<http://www.iqlib.ru/>);

American Mathematical Society (<http://www.ams.org/mathscinet/index.html>);

Annual Reviews (<http://www.annualreviews.org>);

Science (<http://www.sciencemag.org>);

e-Library (<http://elibrary.ru>);

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (ссылки ко многим ресурсам, поддерживается Минобрнауки) (<http://window.edu.ru/>).

8.Проект «Tigris» (<http://www.tigris.org>).

9.Сайт Рамус (<http://ramussoftware.com>).

10.Стандарты: <http://www.gost.ru/>, обновления и новые стандарты:
<http://protect.gost.ru/>.

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекционные занятия

1.1. Комплект электронных презентаций/слайдов.

1.2. Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук).

1.3. Наличие литературы по дисциплине.

2. Практические занятия

2.1. Компьютерный класс.

2.2. Презентационная техника (проектор, экран, ноутбук).

2.3. Пакеты ПО общего назначения (текстовые и графические редакторы).

2.4. Тестовая система в компьютерном классе кафедры.

2.5. Доступ к Интернет-ресурсам

Аннотация рабочей программы

Дисциплина Управление человеческими ресурсами является частью Блока 1 Дисциплины дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент. Дисциплина реализуется на Ступино факультете «Московский авиационного института (национального исследовательского университета)» кафедрой (кафедрами) ЭиУ.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций: ОПК-10 ,ОК-9.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с: организационно-психологическими аспектами управления человеческими ресурсами и позволяют в дальнейшем применить системный подход к изучению различных специализированных областей и дисциплин управленческой деятельности, а также осмысленно осваивать практические навыки,

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: Лекция, Практическое занятие.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: промежуточная аттестация в форме Экзамен (5 семестр).

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (6 часов), практические (4 часов), лабораторные (0 часов) занятия и (62 часов) самостоятельной работы студента.

Прикрепленные файлы

Вопросы к экзамену.docx

Вопросы к экзамену по дисциплине

«Управление изменениями»

1. Изменения как фактор развития организации и общества
2. Типы организационных изменений.
3. Операционные изменения.
4. Трансформационные изменения.
5. Плановые и стихийные изменения.
6. Процесс изменений
7. Стадии изменений
8. Понятие управления изменениями
9. Этапы процесса изменений.
10. Сопротивление внутренней структуры организации. Причины сопротивления.
11. Модель плановых изменений
12. Факторы внешней среды, влияющие на изменения.
13. Факторы внутренней среды, влияющие на изменения.
14. Концепция организационного развития (изменения).
15. Задачи концепции организационного развития.
16. Изменение организационной структуры как основа концепции организационного развития.
17. Изменения в подсистемах организации.
18. Сопротивление изменениям
19. Методы управления изменениями в организации
20. Жесткий метод (Теория Е)
21. Мягкий метод (Теория О)
22. Реструктуризация и реинжиниринг как формы изменений в организации
23. Особенности проведения изменений в механистических и органических структурах.
24. Преобразования изменения в способах построения организации
25. Эффективность организационных изменений
26. Перспективные направления развития организаций
27. Эволюция организационных форм. Новые требования к построению организаций
28. Организационное развитие
29. Современные способы построения организаций как работать "без столов". Виртуальные организации
30. Основные свойства организаций будущего

Тест по дисциплине "УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ"

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ РЕСУРС КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ, ЕГО РОЛЬ В УПРАВЛЕНИИ РАДИКАЛЬНЫМИ НОВОВВЕДЕНИЯМИ

1.1. Под категорией "кадры организации" следует понимать:

- а - часть населения, обладающая физическим развитием, умственными способностями и знаниями, которые необходимы для работы в экономике;
б - трудоспособное население в рамках отдельной организации, на микроуровне;

1.2. Безработные - это:

- а - трудоспособные граждане, которые не имеют работы и заработка, зарегистрированные в Федеральной Службе занятости в целях поиска подходящей работы и готовы приступить к ней;
б - временно не работающие по каким-либо причинам, но потенциально способные к участию в трудовом процессе;
в - лица трудоспособного возраста получающих пенсии по старости на льготных основаниях (мужчины в возрасте 50-59 лет, женщины - 45-54 года).

1.3. Что следует понимать под категорией "человеческий ресурс"?

- а - это часть населения, обладающая физическим развитием, умственными способностями и знаниями, которые необходимы для работы в экономике;
б - совокупность работников, совместно реализующих поставленную перед ними цель по производству товаров или оказанию услуг, действующих в соответствии с определенными правилами и процедурами в рамках определенной формы собственности.

1.4. Под эффектом совместной деятельности человеческого ресурса следует понимать (при необходимости указать несколько):

- а - степень реализации организационной цели;
б - уровень эффективности труда;
в - материальное и духовное удовлетворение, которое испытывают сотрудники от того, что они состоят в этой организационной структуре.

1.5. Причинами сегментации персонала на "ядро" и "периферию" на предприятии (в организации) являются (при необходимости указать несколько):

- а - различия в уровне экономической эффективности труда;
б - различия в уровне социальной эффективности труда;
в - финансовое положение предприятия;
г - воля руководства предприятия.

1.6. Выделите категории населения, которые относятся к экономически активному населению (при необходимости указать несколько):

- а - занятое население;
б - безработные;
в - трудоспособное население;
г - трудовые ресурсы;
д - ищущие работу;
е - граждане старше и моложе трудоспособного возраста, занятое в общественном

производстве.

1.7. Выделите категории населения, которые относятся к занятому населению (при необходимости указать несколько):

- а - работающие по найму;
б - имеющие оплачиваемую работу (службу);
в - лица в местах лишения свободы;
г - самостоятельно обеспечивающие себя работой;
д - женщины, находящиеся в отпуске по беременности и родам и уходу за ребенком;
е - избранные, назначенные или утвержденные на оплачиваемую должность;
ж - временно не работающие по каким-либо причинам, но потенциально способных к участию в трудовом процессе;
з - проходящие службу в Вооруженных Силах, внутренних и железнодорожных войсках, органах государственной безопасности и внутренних дел;
и - трудоспособные граждане, обучающиеся в общеобразовательных школах, профессионально-технических училищах;
к - трудоспособные граждане, проходящие заочный и курс обучения в высших, средних специальных и других учебных заведениях;
л - работающие граждане других стран, временно пребывающие на территорию страны.

1.8. К экономически неактивному населению относятся (при необходимости указать несколько):

- а - работающие по найму;
б - имеющие оплачиваемую работу (службу);
в - лица в местах лишения свободы;
г - самостоятельно обеспечивающие себя работой;
д - женщины, находящиеся в отпуске по беременности и родам и уходу за ребенком;
е - избранные, назначенные или утвержденные на оплачиваемую должность;
ж - временно не работающие по каким-либо причинам, но потенциально способных к участию в трудовом процессе;
з - проходящие службу в Вооруженных Силах, внутренних и железнодорожных войсках, органах государственной безопасности и внутренних дел;
и - трудоспособные граждане, обучающиеся в общеобразовательных школах, профессионально-технических училищах;
к - трудоспособные граждане, проходящие заочный и курс обучения в высших, средних специальных и других учебных заведениях;
л - работающие граждане других стран, временно пребывающие на территорию страны.

1.9. Характеристиками "ядра" человеческого ресурса являются (при необходимости указать несколько):

- а - защищенность рабочего места от влияния рынка;
б - гарантия занятости на длительную перспективу;
в - неудобные дни и часы работы;
г - стопроцентная оплата больничных листов и отпусков;
д - негарантированное пенсионное обеспечение;
е - гарантированное обучение и переквалификация за счет работодателя.

Ответы на тесты:

- 1.1. б
1.2. а
1.3. б

1.4.		а;			б;			в
1.5.				а;				б
1.6.				а,				б
1.7.	а,	б,	г,	д,	е,	з,	и,	к,
1.8.				в,				ж
1.9.	а, б, г, е							

УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ: ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, ПРИНЦИПЫ, ФУНКЦИИ, МЕТОДЫ, ЭВОЛЮЦИЯ ПОДХОДОВ, МЕСТО И РОЛЬ В УПРАВЛЕНИИ ТРУДОМ, КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА И СТРАТЕГИЯ

2.1. С чем связано возникновение управления человеческими ресурсами как особого вида деятельности (выбрать и указать только одну группу факторов):

- а - ростом масштабов экономических организаций, усилением недовольства условиями труда большинства работников;
- б - распространением "научной организации труда", развитием профсоюзного движения, активным вмешательством государства в отношения между наемными работниками и работодателями;
- в - ужесточением рыночной конкуренции, активизацией деятельности профсоюзов, государственным законодательным регулированием кадровой работы, усложнением масштабов экономических организаций, развитием организационной культуры.

2.2. Какой перечень задач точнее характеризует содержание управления человеческими ресурсами. Выбрать и указать только одну группу задач управления персоналом:

- а - использование собственных человеческих ресурсов, разделение труда, укрепление дисциплины труда;
- б - контроль за соблюдением трудового законодательства администрацией предприятия;
- в - планирование и развитие профессиональной карьеры, стимулирование труда, профессиональное обучение;
- г - найм персонала, организация исполнения работы, оценка, вознаграждение и развитие персонала.

2.3. При предпринимательской организационной стратегии акцент при найме и отборе делается:

- а - на поиск инициативных сотрудников с долговременной ориентацией, готовых рисковать и доводить дело до конца;
- б - на поиске сотрудников узкой ориентации, без большой приверженности организации на короткое время;
- в - на поиске разносторонне развитых сотрудников, ориентированные на достижение больших личных и организационных целей.

2.4. Возрастание роли стратегического подхода к управлению человеческими ресурсами в настоящее время связано (выбрать и указать только одну группу факторов):

- а - с высокой монополизацией и концентрацией российского производства;
- б - с регионализацией экономики и целенаправленной структурной перестройкой занятости;
- в - с ужесточением конкуренции во всех ее проявлениях, ускорением темпов изменения параметров внешней среды и возрастанием неопределенности ее параметров во времени.

2.5.	Планы	по	человеческим	ресурсам	определяют:
а	-	политику	по набору женщин и	национальных	меньшинств;
б	-	политику	по отношению к	временным	работающим;
в		-		уровень	оплаты;
г	-	оценку	будущих	потребностей	в кадрах.

2.6. Основными функциями подсистемы развития человеческих ресурсов являются (при необходимости указать несколько):

а	-	разработка	стратегии	управления	человеческим	ресурсом;
б	-		работа	с	кадровым	резервом;
в	-	переподготовка	и	повышение	квалификации	работников;
г	-	планирование	и	контроль	деловой	карьеры;
д	-	планирование	и	прогнозирование		персонала;
е	-		организация	трудовых		отношений.

2.7. Принцип обусловленности функций управления человеческих ресурсов целями производства подразумевает, что:

а - функции управления человеческих ресурсов, ориентированные на развитие производства, опережают функции, направленные на обеспечение функционирования производства;
б - функции управления человеческими ресурсами формируются и изменяются не произвольно,
а в соответствии с целями производства;
в - необходима многовариантная проработка предложений по формированию системы управления персоналом и выбор наиболее рационального варианта для конкретных условий производства.

2.8. Принцип комплексности подразумевает:

а - многовариантную проработку предложений по формированию системы управления человеческими ресурсами и выбор наиболее рационального варианта для конкретных условий производства;
б - учет всех факторов, воздействующих на систему управления человеческими ресурсами;
в - ориентированность на развитие производства, опережение функций управление человеческими ресурсами функций, направленных на обеспечение функционирования производства.

2.9. К методам формирования системы управления человеческими ресурсами относятся (при необходимости указать несколько):

а	-		метод	аналогий;
б	-	метод	структуризации	целей;
в	-		морфологический	анализ.

2.10. Какой метод в области совершенствования управления человеческими ресурсами получил наибольшее распространение:

а	-		метод	аналогий;
б	-	метод	творческих	совещаний.

2.11. Выделите основные группы методов управления человеческими ресурсами в организации (при необходимости указать несколько):

а	-			административные;
б	-			экономические;
в	-			статистические;
г	-			социально-психологические;
д	-			стимулирования.

2.12. Какой метод управления человеческими ресурсами отличается прямым характером воздействия:

- | | | |
|---|---|----------------------------|
| а | - | административные; |
| б | - | экономические; |
| в | - | социально-психологические. |

2.13. Какие методы имеют косвенный характер управленческого воздействия (при необходимости указать несколько):

- | | | |
|---|---|----------------------------|
| а | - | административные; |
| б | - | экономические; |
| в | - | социально-психологические. |

2.14. К каким методам управления человеческими ресурсами Вы отнесете разработку положений, должностных инструкций:

- | | | |
|---|---|----------------------------|
| а | - | административные; |
| б | - | экономические; |
| в | - | социально-психологические. |

Ответы на тесты:

- | | | |
|-------|----|----|
| 2.1. | | в |
| 2.2. | | г |
| 2.3. | | а |
| 2.4. | | в |
| 2.5. | | г |
| 2.6. | б, | в, |
| 2.7. | | б |
| 2.8. | | б |
| 2.9. | а, | б, |
| 2.10. | | а |
| 2.11. | а, | б, |
| 2.12. | | а |
| 2.13. | б, | в |
| 2.14. | | |

ПЛАНИРОВАНИЕ, НАБОР И ОТБОР, ОРИЕНТАЦИЯ И АДАПТАЦИЯ, ПРОФЕССИОНАЛИЗМ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ

3.1. Адаптация - это:

- а - приспособление работника к новым профессиональным, социальным и организационно-экономическим условиям труда;
- б - взаимное приспособление работника и организации путем постепенной вработываемости сотрудника в новых условиях;
- в - приспособление организации к изменяющимся внешним условиям.

3.2. Исследования показывают, что больше, чем половина рассмотренных организаций заполняют большинство вакантных мест первичного рынка труда за счет внешних источников привлечения человеческих ресурсов:

- а - да;

3.3. Как обеспечить эффективную интеграцию нового сотрудника в организацию (указать при необходимости несколько вариантов):

а - достоверная и полная предварительная информация об организации и подразделении, где предстоит работнику трудиться;
 б - использование испытательного срока для новичка;
 в - регулярные собеседования новичка с руководителем его подразделения и представителем кадровой службы;
 г - введение в должность.

3.4. Какой комплекс кадровых мероприятий уменьшает приток новых людей и идей в организацию:

а - продвижение изнутри;
 б - компенсационная политика;
 в - использование международных кадров.

3.5. Люди, приходящие в отдел кадров в поиске работы, есть:

а - самопроявившиеся кандидаты;
 б - безработные;
 в - неквалифицированные работники.

3.6. Краткая трудовая биография кандидата является:

а - профессиограмма;
 б - карьерограмма;
 в - анкетой сотрудника;
 г - рекламным объявлением.

3.7. Исследования показывают, что правдивая предварительная характеристика работы сокращает текучесть рабочей силы впоследствии:

а - да;
 б - иногда;
 в - нет.

3.8. К наименее достоверным тестам отбора кандидатов относятся:

а - психологические тесты;
 б - проверка знаний;
 в - проверка профессиональных навыков;
 г - графические тесты.

3.9. Наиболее достоверным методом оценки способностей кандидата выполнять работу, на которую он будет нанят, является:

а - психологические тесты;
 б - проверка знаний;
 в - проверка профессиональных навыков;
 г - графический тест.

3.10. Ряд конкретных мер, необходимых для принятия решения о найме нескольких из возможных кандидатур есть:

а - отбор кандидатов;
 б - найм работника;
 в - подбор кандидатов;

г	-	заключение	контракта;
д	-	привлечение	кандидатов.

3.11. Метод, позволяющий объективно оценить соответствие кандидатов требованиям работы, является метод:

а	-	анализ	анкетных	данных;
б	-	профессиональное	испытание;	
в	-	экспертиза	почерка.	

3.12. Что представляет процесс набора человеческих ресурсов:

а	-	создание	достаточно	представительного	списка	квалифицированных	кандидатов	на	вакантную	должность;	
б	-	прием	сотрудников	на	работу;						
в	-	процесс	селекции	кандидатов,	обладающих	минимальными	требованиями	для	занятия	вакантной	должности.

3.13. Квалифицированный персонал набирать труднее, чем неквалифицированный. В первую очередь, это связано с (при необходимости указать несколько):

а	-	привычкой	тех,	кто	работает;	
б	-	приемом	по	рекомендательным	письмам;	
в	-	требованием	со	стороны	самой	работы;
г	-	недостаточной	практикой	набора.		

3.14. К преимуществам внутренних источников найма относят (выбрать правильные ответы):

а	-	низкие	затраты	на	адаптацию	персонала;	
б	-	появление	новых	идей,	использование	новых	технологий;
в	-	появление	новых	импульсов	для	развития;	
г	-	повышение	мотивации,	степени	удовлетворенности	трудом.	

3.15. К достоинствам внешних источников привлечения человеческих ресурсов относят (выбрать правильные ответы):

а	-	низкие	затраты	на	адаптацию	персонала;
б	-	появление	новых	импульсов	для	развития;
в	-	повышение	мотивации,	степени	удовлетворенности	трудом у кадровых работников.

3.16. Что следует понимать под текучестью человеческих ресурсов (при необходимости указать несколько):

а	-	все	виды	увольнений	из	организации;	
б	-	увольнения	по	собственному	желанию и	инициативе	администрации;
в	-	увольнения	по	сокращению	штатов и	инициативе	администрации;
г	-	увольнение	по	собственному	желанию и	по сокращению	штатов.

Ответы на тесты:

3.1.	а
3.2.	а
3.3.	а, б, в, г
3.4.	а

3.5.		а
3.6.		в
3.7.		а
3.8.		г
3.9.		в
3.10.		а
3.11.		б
3.12.		а
3.13.		в
3.14.	а,	г
3.15.		б
3.16.	б	

РАЗВИТИЕ, ОБУЧЕНИЕ, ПЕРЕПОДГОТОВКА И ПЕРЕОБУЧЕНИЕ, ТРЕНИНГ, УПРАВЛЕНИЕ КАРЬЕРОЙ, ВЫСВОБОЖДЕНИЕ, ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, СОПРОТИВЛЕНИЕ, СТРАТЕГИИ ИЗМЕНЕНИЙ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ

4.1. Развитие человеческих ресурсов - это:

а - процесс подготовки сотрудника к выполнению новых производственных функций, занятию новых должностей, решению новых задач;
б - процесс периодической подготовки сотрудника на специализированных курсах;
в - обеспечение эффективной управленческой структуры и менеджеров для достижения организационных целей.

4.2. Какие методы наиболее эффективны для обучения человеческих ресурсов поведенческим навыкам (ведение переговоров, проведение заседаний, работа в группе).

При необходимости указать несколько:

а		-		инструктаж;
б		-		ротация;
в	-	ученичество	и	наставничество;
г		-		лекция;
д	-	разбор	конкретных	ситуаций;
е		-	деловые	игры;
ж		-		самообучение;
з		-		видеотренинг

4.3. Какие методы наиболее эффективны для обучения техническим приемам (ремонт несложной бытовой техники, электродвигателей, прием коммунальных платежей, расчет процентов по вкладам). При необходимости указать несколько:

а		-		инструктаж;
б		-		ротация;
в	-	ученичество	и	наставничество;
г		-		лекция;
д	-	разбор	конкретных	ситуаций;
е		-	деловые	игры;
ж		-		самообучение;
з	-	"сидя	рядом	с Нелли".

4.4. Карьера - это:
а - индивидуально осознанная позиция и поведение, связанное с трудовым опытом и деятельностью на протяжении рабочей жизни человека;
б - повышение на более высокую ступень структуры организационной иерархии;
в - предлагаемая организацией последовательность различных ступеней в организационной иерархии, которые сотрудник потенциально может пройти.

4.5. Наиболее распространенный в практике организаций подход к управленческому развитию:

а - неструктурированный, непланируемый;
б - планируемое развитие за пределами работы;
в - планируемое развитие на работе.

4.6. Планируемое развитие менеджеров за пределами работы предусматривает (при необходимости указать несколько):

а - обучение по договору учебным центром;
б - ротацию менеджеров;
в - делегирование полномочий подчиненному;
г - формирование резерва кадров на выдвижение.

4.7. Специально сформированная группа работников, по своим качествам соответствующая требованиям, предъявляемым к руководителям определенного ранга, прошедших аттестационный отбор, специальную управленческую подготовку и достигших положительных результатов в производственно-коммерческой деятельности организации:

а - резерв руководителей на выдвижение;
б - аттестационная комиссия;
в - кадровая служба.

4.8. Работа с резервом преемников-дублеров не должна носить целевого характера: организация заботится об их развитии для последующего замещения ими через 10-20 лет руководящей должности вообще, а не для занятия ими строго определенной должности.

Верно ли высказывание:

а - да;
б - нет;
в - иногда.

4.9. Стадии профессиональной карьеры каждый сотрудник может ли пройти последовательно, работая в различных организациях:

а - да;
б - нет.

4.10. Выполнение определенной служебной роли на ступени, не имеющей жесткого, формального закрепления в организационной структуре, например выполнение роли руководителя временной целевой группы, есть проявление внутриорганизационной карьеры:

а - горизонтального типа;
б - вертикального типа;
в - центристского типа.

4.11. Доверительные обращения руководителя к сотруднику есть проявления внутриорганизационной карьеры:

а	-	горизонтального	типа;
б	-	вертикального	типа;
в	-	центростремительного	типа.

4.12. Какой метод позволяет наиболее точно определить характер и содержание потребности в обучении персонала:

а	-	анализ	исполнения	работы;
б	-	анализ	проблем	в линейно-функциональных подразделениях;
в	-		балансовый	метод.

4.13. Исследования показывают, что налаженная система профессионально-квалификационного продвижения персонала в организации сокращает текучесть рабочей силы:

а	-	да;
б	-	иногда;
в	-	нет.

4.14. Каковы причины высвобождения работников в организации (при необходимости указать несколько):

а	-	структурные	сдвиги	в	производстве;
б	-	перемещения	работников	внутри	организации;
в	-		текучесть		кадров;
г	-	повышение	технического	уровня	производства;
д	-	изменение	объемов		производства.

4.15. Какие возможны программы поддержки развития сотрудника, если он стремится установить и закрепить основу для будущего продвижения (при необходимости указать несколько):

а	-	горизонтальное	перемещение;
б	-	понижение	в должности;
в	-	досрочное увольнение	или добровольный выход в отставку;
г	-		обучение;
д	-	аттестация	сотрудника;
е	-	вознаграждение	сотрудника.

Ответы на тесты:

4.1.		а
4.2.	а,	е,
4.3.	в,	д,
4.4.		а
4.5.		а
4.6.		а
4.7.		а
4.8.		б
4.9.		а
4.10.		в
4.11.		в
4.12.		а
4.13.		а
4.14.	а,	г,
4.15. а, г		д

ОЦЕНКА ПОТЕНЦИАЛА РАБОТНИКОВ И ОРГАНИЗАЦИИ

5.1. Что понимается под традиционной системой аттестации работника:

- а - процесс оценки эффективности выполнения сотрудником своих должностных обязанностей, осуществляемый непосредственным руководителем;
б - процесс комплексной оценки эффективности выполнения сотрудником своих должностных обязанностей, осуществляемый специально формируемой комиссией в соответствии с Положением о порядке проведения аттестации работников;
в - процесс оценки выполнения сотрудником своих должностных обязанностей его коллегами.

5.2. Основой для выработки и принятия решения по стимулированию труда человеческого ресурса является:

- а - оценка личных и деловых качеств;
б - оценка труда;
в - оценка результатов труда;
г - комплексная оценка качества работы.

5.3. Аттестация работников представляет собой процедуру определения соответствия квалификации, результативности деятельности, уровня знаний и навыков сотрудников, их деловых, личностных и иных значимых качеств требованиям занимаемой должности:

- а - верно;
б - частично верно;
в - неверно.

5.4. Оценка эффективности деятельности подразделений управления персоналом - это системный процесс, направленный на (выберите все правильные ответы):

- а - соизмерение затрат и результатов, связанных с деятельностью кадровых служб;
б - соотношение результатов деятельности кадровых служб с итогами деятельности организации в целом;
в - соотношение результатов деятельности кадровых служб с итогами деятельности других подразделений.

5.5. Для расчета эффективности мероприятий по совершенствованию системы управления человеческими ресурсами необходимо использовать (можно указать несколько вариантов):

- а - авторские методики, принятые в каждой организации;
б - инструкции Центробанка РФ;
в - методические рекомендации, утвержденные Министерством экономики, Министерством финансов и т.п.

Ответы на тесты:

- 5.1. б
5.2. в
5.3. а
5.4. а
6.5. а, в

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ: СЛУЖБА ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ, КАДРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРИНЯТИЕ КАДРОВЫХ РЕШЕНИЙ, РАСЧЕТ ЭФФЕКТИВНОСТИ. МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ

6.1. Правовой акт, регулирующий трудовые, социально-экономические, профессиональные отношения между работодателем и наемными работниками в организации, есть:

а	-	трудовое	соглашение;
б	-	трудовой	договор;
в	-	коллективный	договор;
г	-	трудовой	контракт.

6.2. Социальное партнерство - это:

- а - отношения власти-подчинения в организации, давления на человека сверху, контроля над распределением материальных благ;
- б - отношения, основанные на вырабатываемых в организации совместных ценностях, социальных норм, установок поведения и регламентирующие действия работников без видимого принуждения;
- в - отношения конструктивного взаимодействия основных субъектов современных экономических процессов путем согласования их интересов;
- г - отношения, основанные на купле-продаже и равновесии интересов продавца и покупателя.

6.3. Чем определяется эффективность систем управления человеческими ресурсами организации (при необходимости указать несколько):

- а - затратами на функционирование и развитие систем управления персоналом в организации;
- б - потерями, связанными с формированием, распределением и использованием трудового потенциала организации;
- в - сопоставлением результатов работы службы управления персоналом с затратами на функционирование системы управления персоналом.

6.4. Организационная культура - это:

- а - отношения власти-подчинения в организации, давления на человека сверху, контроля над распределением материальных благ;
- б - отношения, основанные на вырабатываемых в организации совместных ценностях, социальных норм, установок поведения и регламентирующие действия работников без видимого принуждения;
- в - отношения, основанные на купле-продаже и равновесии интересов продавца и покупателя.

6.5. Какие качества и навыки нужны сотрудникам кадровой службы для успешного выполнения своих функций (указать при наличии несколько):

- а - компетентность в своей профессиональной области;
- б - знание общих законов развития организации;
- в - профессионализм в области управления организацией.

6.6. В организационную структуру продвинутой службы управления человеческими ресурсами в крупной организации входят следующие подразделения/отделы (укажите что именно):

- а - отдел кадров;

б	-	отдел	подготовки	кадров;
в	-	отдел	организации	труда и зарплаты;
г	-	отдел	техники	безопасности;
д	-	отдел	социального	развития
е	-	отдел	юридический	отдел;
ж	-	бюро	цен	планово-экономического
з	-	бюро	цен	планово-экономического

6.7. Выберите из перечисленных ниже элементов те из них, которые не являются подсистемами системы управления человеческими ресурсами (при необходимости указать несколько):

а	-	управление	стандартизацией;
б	-	управление	нормированием;
в	-	нормативное	обеспечение
г	-	управление	работой
д	-	управление	ресурсами;
е	-	управление	техникой
ж	-	управление	безопасности
з	-	управление	на производстве.

6.8. К обеспечивающим подсистемам системы управления человеческими ресурсами относятся следующие подсистемы (при необходимости указать несколько):

а	-	линейного	руководства;
б	-	управления	транспортным
в	-	управления	обслуживанием
г	-	управления	правового
д	-	управления	информационного
е	-	управления	делопроизводственного
ж	-	управления	хозяйственного
з	-	управления	ресурсами;
и	-	управления	обеспечения.

6.9. Что включает в себя система управления человеческими ресурсами (при необходимости указать несколько):

а	-	функциональные	подразделения;
б	-	функциональные	подразделения
в	-	функциональные	подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
г	-	функциональные	подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
д	-	функциональные	подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
е	-	функциональные	подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
ж	-	функциональные	подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
з	-	функциональные	подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
и	-	функциональные	подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
к	-	функциональные	подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
л	-	функциональные	подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
м	-	функциональные	подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
н	-	функциональные	подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
о	-	функциональные	подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
п	-	функциональные	подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
р	-	функциональные	подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
с	-	функциональные	подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
т	-	функциональные	подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
у	-	функциональные	подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
ф	-	функциональные	подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
х	-	функциональные	подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
ц	-	функциональные	подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
ч	-	функциональные	подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
ш	-	функциональные	подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
щ	-	функциональные	подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
ъ	-	функциональные	подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
ы	-	функциональные	подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
э	-	функциональные	подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
ю	-	функциональные	подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
я	-	функциональные	подразделения, их руководителей и линейных руководителей;

6.10. Главной задачей службы управления человеческими ресурсами является достижение соответствия рабочей силы в организации рабочим местам (при необходимости указать несколько):

а	-	с точки зрения их количественной	сбалансированности;
б	-	с точки зрения их качественной	сбалансированности;
в	-	с точки зрения их качественно-количественной	сбалансированности.

6.11. Система целей управления человеческими ресурсами является основой определения:

а	-	политики	организации;
б	-	стратегии	развития
в	-	состава	функций
г	-	состава	управления
д	-	состава	персоналом.

Ответы

на

тесты:

6.1.								В
6.2.								В
6.3.								В
6.4.								б
6.5.				а,				б
6.6.	а,		б,		в,		д,	е
6.7.				а,				д
6.8.		в,				г,		д
6.9.				в,				г
6.10.								в
6.11.	в							

Тест по дисциплине "УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ"

ПЛАНИРОВАНИЕ, НАБОР И ОТБОР, ОРИЕНТАЦИЯ И АДАПТАЦИЯ, ПРОФЕССИОНАЛИЗМ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ

3.1. Адаптация - это:

- а - приспособление работника к новым профессиональным, социальным и организационно-экономическим условиям труда;
б - взаимное приспособление работника и организации путем постепенной вработываемости сотрудника в новых условиях;
в - приспособление организации к изменяющимся внешним условиям.

3.2. Исследования показывают, что больше, чем половина рассмотренных организаций заполняют большинство вакантных мест первичного рынка труда за счет внешних источников привлечения человеческих ресурсов:

- а - да;
б - нет.

3.3. Как обеспечить эффективную интеграцию нового сотрудника в организацию (указать при необходимости несколько вариантов):

- а - достоверная и полная предварительная информация об организации и подразделении, где предстоит работать трудиться;
б - использование испытательного срока для новичка;
в - регулярные собеседования новичка с руководителем его подразделения и представителем кадровой службы;
г - введение в должность.

3.4. Какой комплекс кадровых мероприятий уменьшает приток новых людей и идей в организацию:

- а - продвижение изнутри;
б - компенсационная политика;
в - использование международных кадров.

3.5. Люди, приходящие в отдел кадров в поиске работы, есть:

- а - самопроявившиеся кандидаты;
б - безработные;
в - неквалифицированные работники.

3.6. Краткая трудовая биография кандидата является:

- а - профессиограмма;
б - карьерограмма;
в - анкетой сотрудника;
г - рекламным объявлением.

3.7. Исследования показывают, что правдивая предварительная характеристика работы сокращает текучесть рабочей силы впоследствии:

- а - да;
б - иногда;
в - нет.

3.8. К наименее достоверным тестам отбора кандидатов относятся:

а	-	психологические	тесты;
б	-	проверка	знаний;
в	-	проверка профессиональных	навыков;
г	-	графические	тесты.

3.9. Наиболее достоверным методом оценки способностей кандидата выполнять работу, на которую он будет нанят, является:

а	-	психологические	тесты;
б	-	проверка	знаний;
в	-	проверка профессиональных	навыков;
г	-	графический	тест.

3.10. Ряд конкретных мер, необходимых для принятия решения о найме нескольких из возможных кандидатур есть:

а	-	отбор	кандидатов;
б	-	найм	работника;
в	-	подбор	кандидатов;
г	-	заключение	контракта;
д	-	привлечение	кандидатов.

3.11. Метод, позволяющий объективно оценить соответствие кандидатов требованиям работы, является метод:

а	-	анализ	анкетных	данных;
б	-	профессиональное	испытание;	
в	-	экспертиза	почерка.	

3.12. Что представляет процесс набора человеческих ресурсов:

а - создание достаточно представительного списка квалифицированных кандидатов на вакантную должность;

б - прием сотрудников на работу;

в - процесс селекции кандидатов, обладающих минимальными требованиями для занятия вакантной должности.

3.13. Квалифицированный персонал набирать труднее, чем неквалифицированный. В первую очередь, это связано с (при необходимости указать несколько):

а	-	привычкой	тех,	кто	работает;	
б	-	приемом	по	рекомендательным	письмам;	
в	-	требованием	со	стороны	самой	работы;
г	-	недостаточной	практикой	набора.		

3.14. К преимуществам внутренних источников найма относят (выбрать правильные ответы):

а	-	низкие	затраты	на	адаптацию	персонала;	
б	-	появление	новых	идей,	использование	новых	технологий;
в	-	появление	новых	импульсов	для	развития;	
г	-	повышение	мотивации,	степени	удовлетворенности	трудом.	

3.15. К достоинствам внешних источников привлечения человеческих ресурсов относят (выбрать правильные ответы):

а	-	низкие	затраты	на	адаптацию	персонала;
б	-	появление	новых	импульсов	для	развития;

в - повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом у кадровых работников.

3.16. Что следует понимать под текучестью человеческих ресурсов (при необходимости указать несколько):

- а - все виды увольнений из организации;
 б - увольнения по собственному желанию и инициативе администрации;
 в - увольнения по сокращению штатов и инициативе администрации;
 г - увольнение по собственному желанию и по сокращению штатов.

Вопрос	Ответы	на	тесты:
3.1.			а
3.2.			а
3.3.	а,	б,	г
3.4.			а
3.5.			а
3.6.			в
3.7.			а
3.8.			г
3.9.			в
3.10.			а
3.11.			б
3.12.			а
3.13.			в
3.14.		а,	г
3.15.			б
3.16. б			

РАЗВИТИЕ, ОБУЧЕНИЕ, ПЕРЕПОДГОТОВКА И ПЕРЕОБУЧЕНИЕ, ТРЕНИНГ, УПРАВЛЕНИЕ КАРЬЕРОЙ, ВЫСВОБОЖДЕНИЕ, ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, СОПРОТИВЛЕНИЕ, СТРАТЕГИИ ИЗМЕНЕНИЙ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ

4.1. Развитие человеческих ресурсов - это:

- а - процесс подготовки сотрудника к выполнению новых производственных функций, занятию новых должностей, решению новых задач;
 б - процесс периодической подготовки сотрудника на специализированных курсах;
 в - обеспечение эффективной управленческой структуры и менеджеров для достижения организационных целей.

4.2. Какие методы наиболее эффективны для обучения человеческих ресурсов поведенческим навыкам (ведение переговоров, проведение заседаний, работа в группе).

При необходимости указать несколько:

- а - инструктаж;
 б - ротация;
 в - ученичество и наставничество;

Г					лекция;
Д	-	разбор	конкретных		ситуаций;
е		-	деловые		игры;
ж		-			самообучение;
з		-			видеотренинг

4.3. Какие методы наиболее эффективные для обучения техническим приемам (ремонт несложной бытовой техники, электродвигателей, прием коммунальных платежей, расчет процентов по вкладам). При необходимости указать несколько:

а		-			инструктаж;
б		-			ротация;
в	-	ученичество	и		наставничество;
г		-			лекция;
д	-	разбор	конкретных		ситуаций;
е		-	деловые		игры;
ж		-			самообучение;
з	-	"сидя	рядом	с	Нелли".

4.4. Карьера - это:

- а - индивидуально осознанная позиция и поведение, связанное с трудовым опытом и деятельностью на протяжении рабочей жизни человека;
- б - повышение на более высокую ступень структуры организационной иерархии;
- в - предлагаемая организацией последовательность различных ступеней в организационной иерархии, которые сотрудник потенциально может пройти.

4.5. Наиболее распространенный в практике организаций подход к управленческому развитию:

а	-	неструктурированный,		непланируемый;
б	-	планируемое развитие	за пределами	работы;
в	-	планируемое развитие	на	работе.

4.6. Планируемое развитие менеджеров за пределами работы предусматривает (при необходимости указать несколько):

а	-	обучение по договору	учебным	центром;
б		-	ротацию	менеджеров;
в	-	делегирующее	полномочий	подчиненному;
г	-	формирование резерва кадров	на	выдвижение.

4.7. Специально сформированная группа работников, по своим качествам соответствующая требованиям, предъявляемым к руководителям определенного ранга, прошедших аттестационный отбор, специальную управленческую подготовку и достигших положительных результатов в производственно-коммерческой деятельности организации:

а	-	резерв	руководителей	на	выдвижение;
б		-	аттестационная		комиссия;
в		-	кадровая		служба.

4.8. Работа с резервом преемников-дублеров не должна носить целевого характера: организация заботится об их развитии для последующего замещения ими через 10-20 лет руководящей должности вообще, а не для занятия ими строго определенной должности. Верно ли высказывание:

а	-			да;
---	---	--	--	-----

б	-	нет;
в	-	иногда.

4.9. Стадии профессиональной карьеры каждый сотрудник может ли пройти последовательно, работая в различных организациях:

а	-	да;
б	-	нет.

4.10. Выполнение определенной служебной роли на ступени, не имеющей жесткого, формального закрепления в организационной структуре, например выполнение роли руководителя временной целевой группы, есть проявление внутриорганизационной карьеры:

а	-	горизонтального	типа;
б	-	вертикального	типа;
в	-	центростремительного	типа.

4.11. Доверительные обращения руководителя к сотруднику есть проявления внутриорганизационной карьеры:

а	-	горизонтального	типа;
б	-	вертикального	типа;
в	-	центростремительного	типа.

4.12. Какой метод позволяет наиболее точно определить характер и содержание потребности в обучении персонала:

а	-	анализ	исполнения	работы;
б	-	анализ проблем	в линейно-функциональных	подразделениях;
в	-		балансовый	метод.

4.13. Исследования показывают, что налаженная система профессионально-квалификационного продвижения персонала в организации сокращает текучесть рабочей силы:

а	-		да;
б	-		иногда;
в	-		нет.

4.14. Каковы причины высвобождения работников в организации (при необходимости указать несколько):

а	-	структурные	сдвиги	в	производстве;
б	-	перемещения	работников	внутри	организации;
в	-		текучесть		кадров;
г	-	повышение	технического	уровня	производства;
д	-	изменение	объемов		производства.

4.15. Какие возможны программы поддержки развития сотрудника, если он стремится установить и закрепить основу для будущего продвижения (при необходимости указать несколько):

а	-	горизонтальное					перемещение;
б	-	понижение					в должности;
в	-	досрочное	увольнение	или	добровольный	выход	в отставку;
г	-						обучение;
д	-	аттестация					сотрудника;
е	-	вознаграждение					сотрудника.

Ответы	на		тесты:
4.1.			а
4.2.	а,	е,	з
4.3.	в,	д,	з
4.4.			а
4.5.			а
4.6.			а
4.7.			а
4.8.			б
4.9.			а
4.10.			в
4.11.			в
4.12.			а
4.13.			а
4.14.	а,	г,	д
4.15.	а, г		

ОЦЕНКА ПОТЕНЦИАЛА РАБОТНИКОВ И ОРГАНИЗАЦИИ

5.1. Что понимается под традиционной системой аттестации работника:

- а - процесс оценки эффективности выполнения сотрудником своих должностных обязанностей, осуществляемый непосредственным руководителем;
- б - процесс комплексной оценки эффективности выполнения сотрудником своих должностных обязанностей, осуществляемый специально формируемой комиссией в соответствии с Положением о порядке проведения аттестации работников;
- в - процесс оценки выполнения сотрудником своих должностных обязанностей его коллегами.

5.2. Основой для выработки и принятия решения по стимулированию труда человеческого ресурса является:

- а - оценка личных и деловых качеств;
- б - оценка труда;
- в - оценка результатов труда;
- г - комплексная оценка качества работы.

5.3. Аттестация работников представляет собой процедуру определения соответствия квалификации, результативности деятельности, уровня знаний и навыков сотрудников, их деловых, личностных и иных значимых качеств требованиям занимаемой должности:

- а - верно;
- б - частично верно;
- в - неверно.

5.4. Оценка эффективности деятельности подразделений управления персоналом - это системный процесс, направленный на (выберите все правильные ответы):

- а - соизмерение затрат и результатов, связанных с деятельностью кадровых служб;
- б - соотношение результатов деятельности кадровых служб с итогами деятельности организации в целом;
- в - соотношение результатов деятельности кадровых служб с итогами деятельности других подразделений.

5.5. Для расчета эффективности мероприятий по совершенствованию системы управления человеческими ресурсами необходимо использовать (можно указать несколько вариантов):

а - авторские методики, принятые в каждой организации;
б - инструкции Центробанка РФ;
в - методические рекомендации, утвержденные Министерством экономики, Министерством финансов и т.п.

Ответы на тесты:

5.1. б
5.2. в
5.3. а
5.4. а
6.5. а, в

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ: СЛУЖБА ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ, КАДРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРИНЯТИЕ КАДРОВЫХ РЕШЕНИЙ, РАСЧЕТ ЭФФЕКТИВНОСТИ. МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ

6.1. Правовой акт, регулирующий трудовые, социально-экономические, профессиональные отношения между работодателем и наемными работниками в организации, есть:

а - трудовое соглашение;
б - трудовой договор;
в - коллективный договор;
г - трудовой контракт.

6.2. Социальное партнерство - это:

а - отношения власти-подчинения в организации, давления на человека сверху, контроля над распределением материальных благ;
б - отношения, основанные на вырабатываемых в организации совместных ценностях, социальных норм, установок поведения и регламентирующие действия работников без видимого принуждения;
в - отношения конструктивного взаимодействия основных субъектов современных экономических процессов путем согласования их интересов;
г - отношения, основанные на купле-продаже и равновесии интересов продавца и покупателя.

6.3. Чем определяется эффективность систем управления человеческими ресурсами организации (при необходимости указать несколько):

а - затратами на функционирование и развитие систем управления персоналом в организации;
б - потерями, связанными с формированием, распределением и использованием трудового потенциала организации;
в - сопоставлением результатов работы службы управления персоналом с затратами на функционирование системы управления персоналом.

6.4. Организационная культура - это:

- а - отношения власти-подчинения в организации, давления на человека сверху, контроля над распределением материальных благ;
- б - отношения, основанные на вырабатываемых в организации совместных ценностях, социальных норм, установок поведения и регламентирующие действия работников без видимого принуждения;
- в - отношения, основанные на купле-продаже и равновесии интересов продавца и покупателя.

6.5. Какие качества и навыки нужны сотрудникам кадровой службы для успешного выполнения своих функций (указать при наличии несколько):

- а - компетентность в своей профессиональной области;
- б - знание общих законов развития организации;
- в - профессионализм в области управления организацией.

6.6. В организационную структуру продвинутой службы управления человеческими ресурсами в крупной организации входят следующие подразделения/отделы (укажите что именно):

- а - отдел кадров;
- б - отдел подготовки кадров;
- в - отдел организации труда и зарплаты;
- г - бухгалтерия;
- д - отдел техники безопасности;
- е - отдел социального развития предприятия;
- ж - юридический отдел;
- з - бюро цен планово-экономического отдела.

6.7. Выберите из перечисленных ниже элементов те из них, которые не являются подсистемами системы управления человеческими ресурсами (при необходимости указать несколько):

- а - управление стандартизацией;
- б - управление нормированием;
- в - нормативное обеспечение управления персоналом;
- г - управление работой персоналом;
- д - управление ресурсами;
- е - управление техникой безопасности на производстве.

6.8. К обеспечивающим подсистемам системы управления человеческими ресурсами относятся следующие подсистемы (при необходимости указать несколько):

- а - линейного руководства;
- б - управления транспортным обслуживанием производства;
- в - правового обеспечения;
- г - информационного обеспечения;
- д - делопроизводственного обеспечения;
- е - управления ресурсами;
- ж - хозяйственного обеспечения.

6.9. Что включает в себя система управления человеческими ресурсами (при необходимости указать несколько):

- а - функциональные подразделения;
- б - функциональные подразделения и их руководителей;
- в - функциональные подразделения, их руководителей и линейных руководителей;

Г - общее руководство организацией.

6.10. Главной задачей службы управления человеческими ресурсами является достижение соответствия рабочей силы в организации рабочим местам (при необходимости указать несколько):

а - с точки зрения их количественной сбалансированности;
 б - с точки зрения их качественной сбалансированности;
 в - с точки зрения их качественно-количественной сбалансированности.

6.11. Система целей управления человеческими ресурсами является основой определения:

а - политики организации;
 б - стратегии развития организации;
 в - состава функций управления персоналом.

Ответы на тесты:

6.1.					в
6.2.					в
6.3.					в
6.4.					б
6.5.			а,		б
6.6.	а,	б,		в,	д,
6.7.			а,		д
6.8.		в,		г,	д
6.9.			в,		г
6.10.					в
6.11. в					

Типовое задание 1.docx

Решение кейсов:

Вы собираетесь открыть собственную фирму:

- а) Составьте штатное расписание своей организации
- б) Разработайте должностные инструкции
- в) Составьте объявление о наборе персонала

Типовое задание 2.docx

Перечень тем для проведения студентами локальных исследований

1. Проектирование взаимоотношений организации с учебными заведениями и центрами подготовки кадров.
2. Проектирование системы планирования трудовой карьеры работника.
3. Разработка программы проверочных испытаний кандидатов на вакантные должности.
4. Разработка программы деятельности администрации при увольнении сотрудников.
5. Проектирование системы управления адаптацией персонала.
6. Формирование кадровой политики организации.
7. Формирование целей системы управления персоналом.
8. Формирование системы социального управления организацией

**Примерные задания для контрольных работ по дисциплине Управление
человеческими ресурсами:**

Задание 1. «Построение организационной структуры системы управления персоналом организации»

Описание ситуации

Разрабатывается организационный проект системы управления крупной организацией в условиях реструктуризации. Предполагается существенно перестроить и систему управления персоналом организации.

Постановка задачи

Постройте схему организационной структуры системы управления персоналом организации с учетом того, что крупная организация имеет весь набор функциональных подразделений, входящих в службу управления персоналом. Следует также учесть, что функции отдельных подсистем (рис. 3.4) могут выполнять несколько функциональных подразделений. Подумайте и о том, какие подразделения по управлению персоналом могут быть созданы на уровне производственных единиц (специализированных производств, корпусов, цехов, участков), входящих в состав крупного предприятия.

Задача 2.

Исходные данные

Служба управления персоналом машиностроительного завода включает несколько функциональных подсистем. Среднесписочная численность работников завода - 4300 человек. Состав функций для каждой подсистемы содержится в Положении о службе управления персоналом. Полезный фонд рабочего времени одного работника - 1940 ч в год. Коэффициент дополнительных затрат времени, не учтенных в плановой трудоемкости, - 1,15. 42

Рассчитана годовая трудоемкость функций для каждой подсистемы службы управления персоналом (чел.-ч):

управление наймом и учетом персонала 11510
управление развитием персонала 8230
планирование и маркетинг персонала 13 600
управление мотивацией поведения персонала 10 110
управление трудовыми отношениями 5108
обеспечение нормальных условий труда 6120
управление социальным развитием 1380

Постановка задачи

1. Рассчитайте плановую численность каждой подсистемы службы управления персоналом.

2. Определите общую численность службы управления персоналом машиностроительного завода.

3. Рассчитайте долю работников службы управления персоналом в общей численности работников завода. Сравните полученный показатель со средними данными отечественных и зарубежных компаний.

4. Рассчитайте, сколько работников завода приходится на одного служащего по управлению персоналом (т.е. «норму обслуживания»). Сравните с зарубежными данными.

5. Проанализируйте, какие факторы влияют на численность работников и состав звеньев службы управления персоналом завода.

6. Составьте оперограммы следующих управленческих процедур и определите трудоемкость операций по этим процедурам:

- отбор персонала;
- планирование обучения персонала;

Задача 3.

Исходные данные и постановка задачи

Рассчитайте нормативную численность менеджеров по персоналу исходя из трудоемкости основных работ, выполняемых ими в течение года. Исходные данные представлены в табл. 1.

Таблица 1

ТРУДОЕМКОСТЬ ОПЕРАЦИЙ, ВЫПОЛНЯЕМЫХ МЕНЕДЖЕРОМ ПО ПЕРСОНАЛУ

№ п/п	Ви д выполняе мых операций	Ед иница измерения	На именован ие факторов влияния и их числовые значения	Но рма времени на единицу измерения , ч	Об ъем работ за год, ч	Затрат ы времени, час / год
1	Оф ормление	Од ин	-	0,5	45 00	?

	документов при приеме на работу рабочих	рабочий				
2	Оформление документов при увольнении и рабочих	- "	-	0,6	3600	?
3	Оформление документов в работнику, уходящем у на пенсию по старости или инвалидности	- "	-	2,0	250	?
4	Составление отчета о численности работников по полу и возрасту и рабочих по образованию	Один отчет	Среднесписочная численность работников в (включая подростков) 20 500 человек	53,2	1	?
	Итого					?

Задача 4.

Исходные данные

В связи с увеличением численности персонала банка и открытием его филиалов возникла дополнительная потребность в специалистах по управлению персоналом. Отдел управления персоналом банка, состоящий из 5 человек, перегружен работой. Организационная схема отдела представлена на рис. 1. Требуется менеджер по персоналу для составления и представления отчетов по кадровым вопросам руководству банка, а также для обеспечения взаимоотношений с внешними организациями: районными статистическими органами, службой занятости, страховыми компаниями и т.д. Узкими местами отдела управления персоналом являются все увеличивающиеся объемы работ по найму, отбору и приему персонала и, кроме того, по обучению и служебному продвижению сотрудников банка.

Постановка задачи

1. Для приема новых сотрудников в отдел управления персоналом разработайте требования к работе по новым должностям путем составления «Описания работы по должности» для должностей менеджера по найму, отбору и приему персонала и специалиста по обучению и служебному продвижению персонала.

2. На основе «Описания работы по должности» составьте должностные инструкции для менеджеров по этим должностям.

3. Составьте личностные спецификации для каждой из новых должностей.

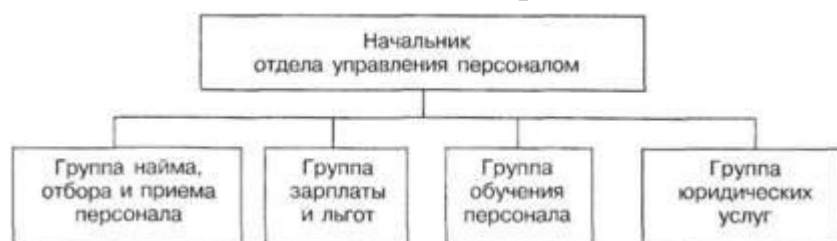


Рис. 1. Организационная схема отдела управления персоналом банка

Задание 5. Документационное обеспечение системы управления персоналом.

Ситуация «ПОСТРОЕНИЕ СХЕМЫ ДОКУМЕНТООБОРОТА»

Описание ситуации

Численность персонала акционерного общества (АО) по производству молочной продукции составляет 1320 человек. В единой службе по управлению

персоналом работает 14 человек. Организационная схема службы управления персоналом АО представлена на рис. 2.

На рисунке видно, что главному менеджеру по персоналу подчиняется ряд важных подразделений по работе с кадрами и их социально-бытовому обслуживанию. Для нормального процесса выработки, обоснования и принятия управленческих решений главному менеджеру приходится значительную часть своего рабочего времени использовать для работы с документами: получать их из других подразделений, от своего начальника и изучать, а также разрабатывать документацию в соответствии с возложенными на него функциями.



Рис. 2. Организационная схема службы управления персоналом АО

Постановка задачи

1. Изучите документооборот главного менеджера по персоналу АО.
2. Составьте схему документооборота главного менеджера по персоналу, отразив в ней состав связанных с ним подразделений или должностных лиц, а также названия документов, информации, получаемой и передаваемой главным менеджером по персоналу.
3. Проанализируйте схему документооборота главного менеджера по персоналу, выявив наличие повторяющихся, дублирующих информационных взаимосвязей, а также отсутствие необходимых документационных потоков с отдельными подразделениями и должностными лицами АО.

Задача 6.

Исходные данные и постановка задачи

На основании типовой структуры положения о подразделении составить положения о подразделениях, выполняющих функции следующих подсистем:

- обеспечение нормальных условий труда;
- управление трудовыми отношениями;
- управление наймом и учетом персонала;
- планирование и маркетинг персонала;

- управление развитием персонала;
- управление мотивацией трудового поведения персонала;
- правовое обеспечение системы управления персоналом;
- управление социальным развитием;
- развитие оргструктуры управления;
- информационное обеспечение системы управления персоналом.

Задача 7.

Исходные данные и постановка задачи

На основании типовой структуры должностной инструкции составить должностные инструкции для следующих должностей:

- 1) заместителя руководителя организации по персоналу;
- 2) менеджера по персоналу;
- 3) руководителей подразделений, выполняющих функции следующих

подсистем:

- обеспечение нормальных условий труда;
- управление трудовыми отношениями;
- управление наймом и учетом персонала;
- планирование и маркетинг персонала;
- управление развитием персонала;
- управление мотивацией трудового поведения персонала;
- правовое обеспечение системы управления персоналом;
- управление социальным развитием;
- развитие оргструктуры управления;
- информационное обеспечение системы управления персоналом. 49

Задание 8. .Оперативный план работы с персоналом.

Ситуация «ПЛАНИРОВАНИЕ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА»

Описание ситуации

Одним из разделов оперативного плана работы с персоналом организации является раздел «Планирование привлечения персонала». Анализ показал, что организация не сможет полностью покрыть потребность в персонале за счет внутренних ресурсов.

Постановка задачи

Определить, за счет каких внутренних и внешних источников предполагается покрыть потребность в персонале в планируемом году, отметить

преимущества и недостатки источников и определить конкретные потребности в персонале в плановом периоде для организации, где вы работаете или проходите практику.

Задача 9.

Исходные данные и постановка задачи.

Составьте годовой баланс рабочего времени одного рабочего (по плану и отчету):

- при 36-часовой рабочей неделе;
- при 24-часовой рабочей неделе.

Проанализируйте структуру фонда рабочего времени и его использование.

Задача 10.

Исходные данные и постановка задачи.

На основе имеющихся исходных данных необходимо рассчитать численность производственного персонала, используя метод трудоемкости.

Показатели	Вид работы А	Вид работы Б
Трудоемкость изделия, ч		
изделие 1	0,8	0,5
изделие 2	0,3	0,4
Производственная программа, шт.		
изделие 1	1000	1000
изделие 2	1200	1200
Время для изменения остатка незавершенного производства, ч		
изделие 1	100	150
изделие 2	170	120
Планируемый процент выполнения норм, %	104	105
Полезный фонд времени одного работника, ч	432,5	432,5

Задача 11.

Исходные данные и постановка задачи.

На основе имеющихся исходных данных, представленных в таблице, необходимо рассчитать численность административно-управленческого персонала,

Организационно-	Количество	Время, необходимое
-----------------	------------	--------------------

управленческие виды работ	действий по выполнению вида работ	для выполнения действия, ч
Расчет денежной наличности	500	1
Учет доходов- расходов предприятия	3000	0,5
Расчет сводного финансового баланса	300	3

Задача 12.

Исходные данные и постановка задачи.

На основе имеющихся исходных данных необходимо рассчитать численность персонала по нормам обслуживания. Формула для расчета численности персонала и его последовательность приведены в методических указаниях к решению задачи.

Виды работ по обслуживанию агрегата	Время выполнения операции, ч	Количество операций за смену
Загрузка агрегата	0,02	60
Контроль рабочего процесса	0,08	120
Выгрузка агрегата	0,03	60

Количество агрегатов - 8.

Режим работы агрегатов - двухсменный.

Количество агрегатов, работающих в 1-ю смену, - 8.

Количество агрегатов, работающих во 2-ю смену, - 4.

Полезный фонд времени одного работника за смену - 7 ч.

Время на дополнительные операции по обслуживанию агрегата - 1,4 часа.

Коэффициент пересчета явочной численности в списочную - 1,15.

Задача 13.

Исходные данные и постановка задачи.

Нормативная трудоемкость изделия 500 нормо-часов, фактические затраты труда составили 420 ч. Планом внедрения организационно-технических мероприятий предусматривается снижение нормативной

трудоемкости до 440 ч (при планируемом выполнении норм 110%). Определите, на сколько процентов повысится производительность труда при производстве данного изделия, как изменится уровень выполнения норм.

Задача 14.

Исходные данные.

Бригада из 5 человек произвела за 1 -й месяц (22 рабочих дня) 500 единиц продукции. Во 2-м месяце (20 рабочих дней) продукция бригады, работавшей в том же составе, составила 600 единиц.

Постановка задачи. Рассчитайте коэффициенты производительности и определите темпы ее изменения за указанный период.

Задание 15. Ситуация «РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА»

Описание ситуации Характеристика организации №

Профиль деятельности – услуги в области информационных технологий. Численность персонала – 120 человек. Срок работы на рынке – 7 лет

IT-компания, предлагая своим клиентам новые решения в области информационных технологий, и сама стремится не отставать, в частности, внедряет у себя новые формы обучения персонала. Особенность компании состоит в том, что в ее центральном офисе рабочие места есть далеко не у всех специалистов. Некоторые из них трудятся непосредственно у клиентов, т.к. проекты сопровождения, как правило, длительные, и присутствие на территории заказчика более удобно обеим сторонам. Часть персонала – обычно программисты – работают на дому, а связь с офисом осуществляют через удаленный доступ к локальной сети. Собрать очные учебные группы в компании сложно, т.к. у сотрудников разный график, а направлять на внешние курсы – и дорого, и неэффективно. У организации своя специфика, которую не изучают в обычных учебных заведениях, поэтому руководство поручило службе персонала разработать план обучения на год с учетом дистанционных форм занятий

Характеристика организации № 2

Профиль деятельности – добыча, переработка, транспортировка природных ресурсов. Численность персонала – 185 тыс. человек. Срок работы на рынке – 35 лет

Крупная производственная компания – практически монополист в

своей отрасли. В настоящее время на предприятии внедряется новая структура управления на основе сформированных дивизионов по направлениям деятельности. Вместе с общей реорганизацией необходимо оптимизировать и систему обучения в компании. До настоящего времени оно осуществлялось тремя способами:

- на рабочих местах и учебно-производственных участках – наставниками и мастерами производственного обучения;
- в высших и средних специальных учебных заведениях – как полное образование по целевым направлениям компании, так и курсы повышения квалификации;
- в собственном учебном центре – тренинги и семинары, проводимые силами собственных и приглашенных тренеров.

В связи с реорганизацией появились новые задачи, которые важно решить в сжатые сроки. Например, необходимо быстро обучить всех руководителей проектному подходу. Также все сотрудники должны в ближайшее время освоить новую идеологию компании и корпоративные ценности. Кроме того, в организации решено унифицировать систему оценки персонала. Для всех подразделений разработаны KPI, и важно донести до сотрудников новые критерии оценки

Постановка задачи. Определите, какие формы дистанционного обучения в большей мере подходят каждой из компаний?

Задание 16. Ситуация «Выбор подходов к обучению в условиях ограниченных ресурсов и низкого уровня мотивации персонала»

Описание ситуации

Характеристика организации №1

Профиль деятельности – кондитерское производство.

Численность персонала – 80 человек

Срок работы на рынке – 11 лет.

Компания занимается производством хлебобулочных и кондитерских изделий. Основной канал распространения продукции – сетевая розница, причем в основном магазины эконом класса. Следовательно, большая часть покупателей – люди со средним и низким достатком. Исходя из этого, одной из ключевых целей руководство компании считает сохранение низких цен в среднем по рынку, поэтому поддерживает политику уменьшения издержек. Основная проблема при этом заключается в нестабильности качества продукции и ее большом возврате из торговых точек. Она усугубляется еще и тем, что зарплата на предприятии достаточно

низкая, поэтому наблюдается высокая текучесть кадров. Вследствие всего этого персонал разделился на две части:

Давно работающие на всех участках сотрудники. Они имеют определенные предпочтения со стороны руководства, лояльны к компании и не готовы к существенным переменам в своей деятельности. Считают, что если организация не рассталась с ними в предыдущие годы, то не оставит их и дальше. Следовательно, их мотивация к любым изменениям стремится к нулю.

Новички с опытом работы в компании до 9 месяцев. Поскольку механизм профессионального обучения на предприятии находится в зачаточном состоянии, то кандидатов подбирают только с опытом работы. Как следствие – нанимаемый персонал приходит «со своим уставом» и не мотивирован к принятию норм и правил компании. Инновации, предлагаемые новичками, первоначально находят одобрение руководства, но потом все возвращается «на круги своя». Инициатор, недовольный низкой зарплатой и тем, что его идеи не получают развития, увольняется.

Из-за перечисленных особенностей корпоративной культуры сложилась и низкая культура производственного процесса почти на всех участках. Руководители компании, осознавая, что, с одной стороны, любое предлагаемое начальством изменение блокируется персоналом, а с другой – они вынуждены повышать качество продукции и бороться с операционными издержками, решили начать внедрение инноваций с обучения сотрудников.

Поскольку такого опыта у предприятия нет, то менеджеру по персоналу поручили сделать соответствующие предложения. Он, в свою очередь, понимает, что на обучение будет выделен скромный бюджет, достаточный разве что для подготовки одной группы работников.

Характеристика организации №2

Профиль деятельности – кафе.

Численность персонала – около 40 человек.

Срок работы на рынке – 3 года.

Кафе располагается на первом этаже крупного бизнес-парка. Основной ассортимент – стандартный для кафе среднего уровня. Ключевые поставщики сырья и готовой продукции – крупные дистрибьюторы, которые периодически проводят обучение торгового и производственного персонала по технологии работы со своим товаром. В кафе есть свой небольшой цех по производству выпечки и приготовлению блюд из полуфабрикатов. Там трудится давно сложившийся коллектив женщин старше 40 лет, имеющих большой опыт работы в ресторанном бизнесе. Их и сотрудников торгового зала связывают родственно-дружеские отношения.

Руководство регулярно получает от посетителей жалобы на качество блюд (что повара объясняют плохим сырьем, перекладывая вину на поставщиков) и обслуживания (работники торгового зала списывают это на неадекватность клиентов). Все попытки управляющего кафе поговорить о проблемах с подчиненными заканчиваются слезами («я тут работаю как проклятая за гроши, а они это не ценят») и угрозами уволиться «хоть сейчас»

Отсутствие достаточного количества постоянных клиентов привело к падению рентабельности кафе. Это, в свою очередь, обуславливает низкую оплату труда персонала и, как следствие, проблему с его заменой на более лояльных к идеям начальства работников. Кроме того, владельцы вынашивают планы развития сети кафе, так как руководство бизнес-парка планирует открытие еще ряда аналогичных объектов, и в случае если владельцы не откроют свои точки в этом бизнес-парке, то условия договора аренды площадей могут быть изменены на менее выгодные для кафе. Но руководство не решается начинать работу по этой схеме, пока не будут преодолены проблемы с качеством обслуживания и рентабельностью кафе, которое они рассматривают как пилотный полигон.

Перед управляющим встали вопросы, связанные:

- ☐ с изменением отношения персонала к обучению;
- с отбором первой целевой группы для занятий;

Поскольку в данном бизнес-парке помимо кафе есть еще четыре точки предприятий общественного питания, то конкуренция между ними достаточно высока. Это значит, что необходимо поддерживать приверженность постоянных посетителей. Следовательно, для руководства кафе одной из ключевых задач является обеспечение высокого качества обслуживания. Но опытный персонал, не отрицая этого, по-своему видит решение данной задачи. И основная идея повышения качества работы кафе, предлагаемая коллективом, заключается в том, что все блюда меню должны производиться собственными силами. При этом вопрос обучения персонала вызывает яростное сопротивление. Аргументы сотрудников таковы:

- ☐ «мы и так много времени тратим на переподготовку, когда приезжают поставщики»;
- ☐ «благодаря нашему опыту работы все, что нужно для исполнения своего функционала, мы и так уже знаем»;
- ☐ «на рынке обучения нет специалистов, равных нам по уровню знаний и навыков».

с выбором такой программы, которая позволила бы в дальнейшем, после этого тренинга, использовать его результаты для мотивации к переподготовке всего персонала кафе. При этом обучение должно быть проведено за небольшие средства и в кратчайшие сроки.

Постановка задачи.

Помогите ответственным за обучение определиться с тем, каких сотрудников и чему учить. А также, учитывая низкую заинтересованность персонала в рабочем процессе, выберите наиболее эффективный способ их мотивации к обучению.

Международный опыт управления человеческими ресурсами

1. Основные тенденции УЧР в международных / транснациональных компаниях.
2. Американский подход к управлению человеческими ресурсами.
3. Европейская модель управления человеческими ресурсами.
4. Японская модель управления человеческими ресурсами.
5. Проблема УЧР в развивающихся странах
6. Какие принципы управления человеческими ресурсами международных компаниях? Перечислите основные из них.
7. Раскройте сущность методов управления человеческими ресурсами. В международных компаниях. Приведите их классификацию.
8. Миграционная политика в сфере человеческих ресурсов
9. Что является предметом анализа при изучении внешнего и внутреннего рынка труда?