

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Московский авиационный институт
(национальный исследовательский университет)»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

_____ Козорез Д.А.
“28” июня 2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (000144229)

Организация добровольческой деятельности

(указывается наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Квалификации выпускника Бакалавр

Профиль подготовки Управление технологическими инновациями

Форма обучения очная
(очно, очно-заочное, заочное)

Выпускающая кафедра ЭиУ

Обеспечивающая кафедра ЭиУ

Кафедра-разработчик рабочей программы 514

Семестр	З.Е.	Трудоемкость, час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Экзаменов, час.	Форма промежуточ- ного контроля
5	2	72	18	18	0	36	0	Зч
Итого	2	72	18	18	0	36	0	

Москва
2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Разделы рабочей программы

1. Цели освоения дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения.
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
3. Структура и содержание дисциплины.
4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.
9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Приложения к рабочей программе дисциплины

Приложение 1. Аннотация рабочей программы

Приложение 2. Прикрепленные файлы

Программа составлена в соответствии с требованиями СУОС МАИ, разработанного на основе модифицированных ФГОС ВО (3++) по направлению 38.03.02 Менеджмент

Авторы программы:

Матешук А.

Заведующий обеспечивающей кафедрой ЭиУ

Программа одобрена:

Заведующий выпускающей кафедрой ЭиУ

Директор выпускающего филиала

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ.

Целью освоения дисциплины Организация добровольческой деятельности является достижение следующих результатов освоения(РО):

N	Шифр	Результат обучения
1	З-1(УК-9.4)	Знать возможные риски нарушения прав представителей социально уязвимых групп, права и ответственность волонтеров
2	У-1(УК-9.4)	Уметь осуществлять технологии социальной адаптации и реабилитации
3	В-1(УК-9.4)	Владеть методами повышения устойчивости к эмоциональному выгоранию и профессиональной деформации
4	З-1(УК-11.4)	Знать традиции, международный опыт и современную государственную политику в области развития добровольчества
5	У-1(УК-11.4)	Уметь выстраивать взаимодействие с СО НКО, государственными органами и муниципальными учреждениями
6	В-1(УК-11.4)	Владеет навыками оценки и поддержания мотивации участников добровольческой (волонтерской) деятельности
7	В-2(УК-11.4)	Владеет навыками фандрайзинга, грантрайтинга, взаимодействия с фондами и НКО

Перечисленные РО являются этапом формирования следующих компетенций:

N	Шифр	Компетенция
1	УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
2	УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

Индикаторы достижения компетенций, служащие для проверки сформированности части соответствующей компетенции:

N	Шифр	Индикатор компетенций
1	УК-9.4	Содействует созданию равных возможностей жизнедеятельности и самореализации представителей социально уязвимых групп
2	УК-9.4	Содействует созданию равных возможностей жизнедеятельности и самореализации представителей социально уязвимых групп
3	УК-9.4	Содействует созданию равных возможностей жизнедеятельности и самореализации представителей социально уязвимых групп
4	УК-11.4	Демонстрирует инициативность и активную жизненную позицию
5	УК-11.4	Демонстрирует инициативность и активную жизненную позицию
6	УК-11.4	Демонстрирует инициативность и активную жизненную позицию
7	УК-11.4	Демонстрирует инициативность и активную жизненную позицию

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Дисциплина Организация добровольческой деятельности является предшествующей и последующей для следующих дисциплин:

N	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
1	Основы психологии	Итоговая гос. аттестация
2	Правоведение	

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы), 72 часа(ов).

Модуль	Раздел	Лекции	Практич.	Лаборат.	СРС	Всего	Всего с
--------	--------	--------	----------	----------	-----	-------	---------

			занятия	работы		часов	экзаменами и курсовыми
Организация добровольческой деятельности	Сущность и цели добровольческой (волонтерской) деятельности	2	2	0	4	8	72
	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	6	8	0	14	28	
	Организация работы с волонтерами	4	4	0	8	16	
	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	6	4	0	10	20	
Всего		18	18	0	36	72	72

3.1. Лекции

№ п/п	Раздел дисциплины	Объем, часов	Тема лекции
1	1.1. Сущность и цели добровольческой (волонтерской) деятельности	2	1.1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития
2	1.2. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	2	Нормативно-правовое регулирование и государственная политика в области добровольческой (волонтерской деятельности)
3	1.2. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	2	Социально-ориентированные некоммерческие организации: признаки и организационно-правовые формы
4	1.2. Взаимодействие с социально ориентированными	2	Финансирование и ресурсное обеспечение добровольчества (волонтерства)

	НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями		
5	1.3.Организация работы с волонтерами	2	Специфика менеджмента некоммерческих организаций
6	1.3.Организация работы с волонтерами	2	Коммуникации и продвижение результатов добровольческой деятельности
7	1.4.Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	2	Сферы и формы добровольческой (волонтерской) деятельности
8	1.4.Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	2	Технологии волонтерской работы с уязвимыми социальными группами
9	1.4.Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	2	Лучшие практики, проблемы и перспективы добровольческой (волонтерской) деятельности
Итого:		18	

3.2.Содержание лекций.

1.1.1. 1.1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития (АЗ: 2, СРС: 2)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Понятие добровольчества (волонтерства). Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Возможности получения профессиональной помощи благотворительными, общественными и иными НКО на безвозмездной основе (pro bono).

Исторические традиции добровольчества в России. Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности.

Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями личности. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность быть нужным другим людям, потребность в творчестве, общении, саморазвитии, построении карьеры, приобретении социального опыта, в подтверждении самостоятельности и взрослости.

Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.

1.2.1. Нормативно-правовое регулирование и государственная политика в области добровольческой (волонтерской деятельности) (АЗ: 2, СРС: 2)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Государственная политика в области в области добровольчества (волонтерства).

Законодательная и нормативно-правовая база регулирования добровольчества и благотворительности на федеральном и региональном уровне. Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в России до 2025 года. Национальный проект «Образование» о поддержке общественных инициатив. Федеральный проект «Социальная активность».

Международные и европейские основополагающие документы в области прав человека: Всеобщая декларация прав человека (1948), Конвенция о правах ребёнка (1989), Всеобщая декларация Добровольчества, Резолюция ООН «Рекомендации о поддержке добровольчества» (2002).

Границы ответственности волонтера. Основные принципы работы волонтеров.

1.2.2. Социально-ориентированные некоммерческие организации: признаки и организационно-правовые формы (АЗ: 2, СРС: 2)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Третий сектор как совокупность негосударственных некоммерческих организаций, его количественные и качественные параметры. Понятие, признаки и формы некоммерческих организаций.

Особенности финансирования деятельности и налогообложения НКО. Источники привлечения средств.

Специфика управления НКО. Функции Совета директоров. Роль попечительских и наблюдательных советов.

Взаимодействие добровольчества (волонтерства) с социально ориентированным НКО.

1.2.3. Финансирование и ресурсное обеспечение добровольчества (волонтерства) (АЗ: 2, СРС: 2)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Инфраструктура развития волонтерской деятельности. Системообразующая деятельность Федерального агентства по делам молодежи, ФГБУ «Роспатриотцентр», Ассоциации волонтерских центров по поддержке и развитию инфраструктуры добровольчества. Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах РФ. Организационная поддержка: привлечение лидеров в совещательные органы, предоставление помещений, транспорта, инвентаря и др. Меры поощрения.

Волонтерский центр. Добровольческие отряды. Организация волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов. Формы добровольческих организаций: общественная организация, общественное движение, общественное учреждение, религиозная организация, ассоциация (союз), фонд, автономная НКО.

Модели ресурсных центров. Финансовая поддержка добровольчества на муниципальном, региональном и федеральном уровне. Технологии привлечения финансирования СО НКО и волонтерских организаций из бюджетных источников. Субсидии, гранты Президентского фонда. Фандрайзинг. Грантрайтинг. Краудфандинг.

1.3.1. Специфика менеджмента некоммерческих организаций (А3: 2, СРС: 2)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Понятие волонтерского менеджмента. Создание волонтерского центра. Роль лидерства в НКО. Основные компетенции управляющих органов.

Разработка стратегии работы с волонтерскими группами и организациями на основе различных концепций и подходов. Основы проектирования волонтерских акций. Ресурсное планирование.

Организация работы с волонтерами: рекрутинг, обучение. Формирование команды. Разрешение конфликтов. Развитие талантов. Документация в волонтерском менеджменте. Договора и налогообложение.

Мотивация волонтеров. Диагностика мотивации. Технологии управления эмоциональным состоянием волонтерских групп. Профилактика стресса и эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Методы поощрения волонтеров.

1.3.2. Коммуникации и продвижение результатов добровольческой деятельности (А3: 2, СРС: 2)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Понятие межсекторального партнерства.

Методологические и правовые основы GR-деятельности. Формы, механизмы и порядок взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям деятельности).

Взаимодействие с бизнесом. Взаимодействие с частными и корпоративными донорами.

Популяризация и продвижение социальных проектов в сфере добровольчества. Взаимодействие со СМИ. Позиционирование в медийном пространстве. Социальный маркетинг.

Публикация отчётов, добровольное раскрытие информации как условие роста доверия к НКО.
Информационные технологии в работе волонтеров.

1.4.1. Сферы и формы добровольческой (волонтерской) деятельности (АЗ: 2, СРС: 2)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Развитие добровольчества в различных сферах жизнедеятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности, их разнообразие и взаимное влияние: социальное волонтерство, спортивное волонтерство, культурное волонтерство, экологическое волонтерство и помощь животным, событийное волонтерство, корпоративное волонтерство, волонтерство в сфере общественной безопасности, донорство, медиа-волонтерство, интернет-добровольчество.

Циклы развития волонтерской деятельности.

Механизмы и технологии добровольческой деятельности.

1.4.2. Технологии волонтерской работы с уязвимыми социальными группами (АЗ: 2, СРС: 4)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке: пожилые граждане, инвалиды, лица без определённого места жительства, подростки с девиантным поведением, жертвы техногенных катастроф и стихийных бедствий, дети-сироты и др.

Технологии адаптации, реабилитации... Семейное волонтерство. Модель волонтерской службы по профилактике наркозависимости, табакокурения. Методики работы волонтеров с разновозрастной аудиторией, с младшими школьниками, школьниками средней возрастной группы, со школьниками старшего возраста.

Технология уличной работы.

1.4.3. Лучшие практики, проблемы и перспективы добровольческой (волонтерской) деятельности (АЗ: 2, СРС: 2)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Подходы к определению эффективности социально-ориентированных проектов. Построение системы индикаторов. Написание и верифицирование отчёта об оценке. Анкетирование и интервьюирование благополучателей как инструмент получения информации о качестве оказания услуг.

Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Успешные примеры сотрудничества в области реализации программ корпоративной социальной ответственности и корпоративного волонтерства.

Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями. Сильные и слабые стороны НКО.

Современные навыки, необходимые волонтеру.

3.3. Практические занятия

№ п/п	Раздел дисциплины	Объем, часов	Тема практического занятия
1	1.1. Сущность и цели добровольческой (волонтерской) деятельности	2	Сущность и миссия добровольческой (волонтерской) деятельности
2	1.2. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативным и группами, органами власти и иными организациями	2	Границы ответственности и права волонтеров
3	1.2. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативным и группами, органами власти и иными организациями	2	Организационно-правовые формы и функции НКО
4	1.2. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативным и группами, органами власти и иными организациями	2	Социальное проектирование в добровольческой (волонтерской) деятельности
5	1.2. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативным	2	Технологии грантрайтинга и фандрайзинга в волонтерской деятельности

	и группами, органами власти и иными организациями		
6	1.3.Организа ция работы с волонтерами	2	Менеджмент социально ориентированных НКО
7	1.3.Организа ция работы с волонтерами	2	Информационные технологии в волонтерской деятельности
8	1.4.Многообраз ие форм добровольческ ой (волонтерской) деятельности	4	Многообразие форм добровольческой деятельности. Лучшие практики и инновации в волонтерской деятельности
Итого:		18	

3.4.Содержание практических занятий

1.1.1. Сущность и миссия добровольческой (волонтерской) деятельности (А3: 2, СРС: 2)

Форма организации: Практическое занятие

Описание: Мотивационное эссе

1.2.1. Границы ответственности и права волонтеров (А3: 2, СРС: 2)

Форма организации: Практическое занятие

Описание: Тестирование по нормативно-правовым актам

1.2.2. Организационно-правовые формы и функции НКО (А3: 2, СРС: 2)

Форма организации: Практическое занятие

Описание: Презентации по формам НКО

1.2.3. Социальное проектирование в добровольческой (волонтерской) деятельности (А3: 2, СРС: 2)

Форма организации: Практическое занятие

Описание: Деловая игра: Разработка проекта

1.2.4. Технологии грантрайтинга и фандрайзинга в волонтерской деятельности (А3: 2, СРС: 2)

Форма организации: Практическое занятие

Описание: Деловая игра. Написание заявки. Разработка фандрайзинговой кампании.

1.3.1. Менеджмент социально ориентированных НКО (А3: 2, СРС: 2)

Форма организации: Практическое занятие

Описание: Изучение технологий командообразования

1.3.2. Информационные технологии в волонтерской деятельности (А3: 2, СРС: 2)

Форма организации: Практическое занятие

Описание: Изучение методов волонтерской работы с интернет-аудиторией

1.4.1. Многообразие форм добровольческой деятельности. Лучшие практики и инновации в волонтерской деятельности (А3: 4, СРС: 2)

Форма организации: Практическое занятие

Описание: Презентации и доклады об особенностях добровольческой деятельности в различных сферах общества Доклады и презентации по теме "Лучшие практики и инновации в волонтерской деятельности"

3.5.Лабораторные работы

Не предусмотрено учебным планом.

3.6.Содержание лабораторных работ

3.7.Курсовые работы и проекты по дисциплине

3.8.Промежуточная аттестация

1.

Прикрепленные файлы: Вопросы к зачёту по организации добровольческой деятельности.doc

4. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Основная литература:

1. Григорьева, И. А. Теория и методика социальной работы : учебник для СПО / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 254 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-05388-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/teoriya-i-metodika-socialnoy-raboty-437708
2. Основы социальной работы : учеб. пособие для академического бакалавриата / Н. Ф. Басов [и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. — 5-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 213 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-09616-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/osnovy-socialnoy-raboty-441153
3. Григорьева, И. А. Теория социальной работы : учебник для академического бакалавриата / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 254 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04390-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/teoriya-socialnoy-raboty-437589
4. Холостова, Е. И. История социальной работы : учеб. пособие для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 137 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08377-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/istoriya-socialnoy-raboty-433658

Дополнительная литература

1. Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ (ред. от 03. 08. 2018 N 290-ФЗ) «О некоммерческих организациях»
2. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года»
3. Белановский Ю. А. Волонтерская организация: методическое пособие. М. 2017
4. Верещак Ю. В. Мир экологического волонтерства. М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018
5. Голова Н. И. Мир спортивного волонтерства. - М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018

6. Друкер П. Менеджмент в некоммерческой организации: принципы и практика. Киев: Изд-во «Вильямс, 2018
7. Зубанова С.Г. Социальное служение волонтера : учеб. пособие для самостоят. работы студентов Ин-та иностран. яз. МАИ (Нац. исслед. ун-та) / С.Г. Зубанова; МАИ (Нац. исслед. ун-т), Ин-т иностран. яз. - М. : Лика, 2012. - 237 с. - ISBN 978-5-98020-096-1.
36(075) - 3-91
8. Кононова, Т. Б. История социальной работы : учебник для бакалавров / Т. Б. Кононова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 356 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3570-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/istoriya-socialnoy-raboty-425215
9. Корпоративное волонтерство в России. От практик - к стандартам. Руководство для менеджера / Закиев Р., Швеи И., Белогурова М. и др. М: Один за всех, 2018
10. Мартиросян Р. М. Инновационные модели привлечения внебюджетных средств: фандрайзинг, краудфандинг, эндаумент: Учебное пособие. М.: РУСАЙНС, 2018
11. Метелев А. П., Белецкая Е. С., Козак Е. М. Модель регионального ресурсного центра добровольчества. М.: Издательство «Перо», 2018
12. Организация волонтерской (добровольческой) деятельности в некоммерческой организации / Авт. -сот. А. В. Ковтун, А. А. Соколов, А. П. Метелев; под ред. Т. Н. Арсентьевой. М.: АВЦ, 2017
13. Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации: учеб. пособие / под ред. И. В. Мерсияновой. - М: Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», 2018
14. Певная М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: Монография. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2016
15. Петрова Е. Ю. Добровольчество в образовании: включение детей и молодежи в добровольческую деятельность: методическое пособие. СПб, 2018
16. Приступа, Е. Н. Теория социальной работы : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. Н. Приступа. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 414 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03164-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/teoriya-socialnoy-raboty-433064
17. Савчук П. О. Методические рекомендации по организации работы добровольцев (волонтеров) в сфере охраны здоровья / П. О. Савчук, Г. Г. Надарейшвили, Н. В. Белокопытова, А. П. Метелев, Т. Н. Арсентьева, В. В. Хромов, М. С. Якунчикова. М., 2018
18. Технология социальной работы : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. Н. Приступа [и др.] ; под ред. Е. Н. Приступы. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 465 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02820-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/tehnologiya-socialnoy-raboty-433065

19. Холостова Е. И. Социально ориентированные некоммерческие организации: Учебное пособие/ Е. И. Холостова. - М.: Издательское-торговая корпорация «Дашков и К», 2017

1. Основная и дополнительная литература по дисциплине
2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Ресурсы научно-технической библиотеки МАИ.
4. Информационные стенды кафедры.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание показателей, критерии оценивания компетенций и описание шкал оценивания осуществляются в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки результатов обучения студентов по дисциплине (Приказ №42 от 04.04.2014 «Об утверждении положения «Рейтинг по дисциплине»).

Для оценивания интегрированных и практико-ориентированных заданий обучающихся используются следующие критерии по 100-балльной шкале:

1. Формулирование представленной информации в виде проблемы;
2. Предложение способа решения проблемы;
3. Обоснование способа решения проблемы;
4. Демонстрация способа решения проблемы.

Оценивание осуществляется по следующей шкале:

100-балльная шкала	Результат освоения
менее 40	Критерий не сформирован
41-70	Критерий четко не выражен
71-100	Критерий выражен четко

Для оценивания ситуационных заданий используется следующая шкала:

100-балльная шкала	Результат освоения
менее 30	обучающийся не может сформулировать проблему, представленную в задании
31-50	обучающийся формулирует поставленную задачу, у него сформированы изолированные знания и умения, однако отсутствуют интегрированные понятия и навыки, в результате чего допущены ошибки в решении и задание не выполнено
51-80	задание выполнено, обучающийся

	применяет знания для решения поставленной проблемы, однако не сформированы компетенции, вследствие чего обучающийся испытывает затруднения в демонстрации способов решения задачи
81-100	задание выполнено как в теоретическом, так и в практическом плане, обучающийся легко демонстрирует свою компетентность по данному вопросу

Фонды оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения, включают в себя:

- вопросы к промежуточной аттестации.

Перечень компетенций и этапы их формирования приведены в следующей таблице:

N	Шифр	Компетенция	Этапы формирования компетенции
1	УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знать возможные риски нарушения прав представителей социально уязвимых групп, права и ответственность волонтеров Уметь осуществлять технологии социальной адаптации и реабилитации Владеть методами повышения устойчивости к эмоциональному выгоранию и профессиональной деформации Семестр - 5
2	УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Знать традиции, международный опыт и современную государственную политику в области развития добровольчества Уметь выстраивать взаимодействие с СО НКО, государственными органами и муниципальными учреждениями Владеет навыками оценки и поддержания мотивации участников добровольческой (волонтерской) деятельности Владеет навыками фандрайзинга, грантрайтинга, взаимодействия с фондами и НКО Семестр - 5

Вопросы к промежуточной аттестации

«Организация добровольческой деятельности»

1. Зачет (5 семестр)

Прикрепленные файлы: Вопросы к зачёту по организации добровольческой деятельности.doc

6. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

а)основная литература:

1. Григорьева, И. А. Теория и методика социальной работы : учебник для СПО / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 254 с. — (Серия :

Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-05388-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/teoriya-i-metodika-socialnoy-raboty-437708

2. Основы социальной работы : учеб. пособие для академического бакалавриата / Н. Ф. Басов [и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. — 5-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 213 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-09616-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/osnovy-socialnoy-raboty-441153

3. Григорьева, И. А. Теория социальной работы : учебник для академического бакалавриата / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 254 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04390-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/teoriya-socialnoy-raboty-437589

4. Холостова, Е. И. История социальной работы : учеб. пособие для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 137 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08377-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/istoriya-socialnoy-raboty-433658

б)дополнительная литература:

1. Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ (ред. от 03. 08. 2018 N 290-ФЗ) «О некоммерческих организациях»

2. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года»

3. Белановский Ю. А. Волонтерская организация: методическое пособие. М. 2017

4. Верещак Ю. В. Мир экологического волонтерства. М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018

5. Голова Н. И. Мир спортивного волонтерства. - М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018

6. Друкер П. Менеджмент в некоммерческой организации: принципы и практика. Киев: Изд-во «Вильямс, 2018

7. Зубанова С.Г.Социальное служение волонтера : учеб. пособие для самостоят. работы студентов Ин-та иностран. яз. МАИ (Нац. исслед. ун-та) / С.Г. Зубанова; МАИ (Нац. исслед. ун-т), Ин-т иностран. яз. - М. : Лика, 2012. - 237 с. - ISBN 978-5-98020-096-1.

36(075) - 3-91

8. Кононова, Т. Б. История социальной работы : учебник для бакалавров / Т. Б. Кононова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 356 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3570-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/istoriya-socialnoy-raboty-425215

9. Корпоративное волонтерство в России. От практик - к стандартам. Руководство для менеджера / Закиев Р., Швеи И., Белогурова М. и др. М: Один за всех, 2018

10. Мартиросян Р. М. Инновационные модели привлечения внебюджетных средств: фандрайзинг, краудфандинг, эндаумент: Учебное пособие. М.: РУСАЙНС, 2018

11. Метелев А. П., Белецкая Е. С., Козак Е. М. Модель регионального ресурсного центра добровольчества. М.: Издательство «Перо», 2018

12. Организация волонтерской (добровольческой) деятельности в некоммерческой организации / Авт. -сост. А. В. Ковтун, А. А. Соколов, А. П. Метелев; под ред. Т. Н. Арсентьевой. М.: АВИЦ, 2017
13. Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации: учеб. пособие / под ред. И. В. Мерсияновой. - М.: Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», 2018
14. Певная М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: Монография. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2016
15. Петрова Е. Ю. Добровольчество в образовании: включение детей и молодежи в добровольческую деятельность: методическое пособие. СПб, 2018
16. Приступа, Е. Н. Теория социальной работы : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. Н. Приступа. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 414 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03164-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/teoriya-socialnoy-raboty-433064
17. Савчук П. О. Методические рекомендации по организации работы добровольцев (волонтеров) в сфере охраны здоровья / П. О. Савчук, Г. Г. Надарейшвили, Н. В. Белокопытова, А. П. Метелев, Т. Н. Арсентьева, В. В. Хромов, М. С. Якунчикова. М., 2018
18. Технология социальной работы : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. Н. Приступа [и др.] ; под ред. Е. Н. Приступы. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 465 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02820-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/tehnologiya-socialnoy-raboty-433065
19. Холостова Е. И. Социально ориентированные некоммерческие организации: Учебное пособие/ Е. И. Холостова. - М.: Издательское-торговая корпорация «Дашков и К», 2017

7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Для обеспечения образовательного процесса по дисциплине обучающимся предоставляется возможность круглосуточного дистанционного индивидуального доступа к электронным библиотечным системам из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет».

Наименование ресурса	Интернет-ссылка на ресурс
"ZNANIUM.COM"	
Электронная библиотечная система "ZNANIUM.COM".	http://znanium.com
ООО "Издательство Лань"	
Электронная библиотечная система ООО "Издательство Лань".	e.lanbook.com
ООО "Электронное издательство ЮРАЙТ"	

Электронная библиотечная система ЮРАЙТ. ЭБС "Легендарные книги"	http://biblio-online.ru , https://biblio-online.ru/catalog/legendary
Электронная библиотека МАИ	
Электронная библиотека МАИ (собственность МАИ).	http://elibrary.mai.ru/MegaPro2/Web
Электронная библиотека Консорциума аэрокосмических вузов России	
Электронная библиотека Консорциума аэрокосмических вузов России.	http://elsau.ru
Библиотека РФФИ	
Библиотека РФФИ	http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru/
Polpred.com	
Polpred.com. Обзор СМИ	http://polpred.com
ООО "РУНЭБ"	
Электронная библиотечная система eLIBRARY.	http://elibrary.ru
ООО "Национальный цифровой ресурс "Рукопт"	
ООО "Национальный цифровой ресурс "Рукопт".	http://text.rucont.ru
ООО "ИВИС"	
ООО "ИВИС".	http://ivis.ru
ООО "Интегратор авторского права"	
ООО "Интегратор авторского права" IQlib.	http://www.iqlib.ru/
ФГБУ "РГБ"	
Электронная библиотека диссертаций РГБ.	http://dvs.rsl.ru
Национальная электронная библиотека (НЭБ).	http://нэб.рф
НП НЭИКОН	
Некоммерческое партнерство "Национальный Электронно-Информационный Консорциум".	http://archive.neicon.ru
Научные полнотекстовые ресурсы издательства Springer (архив).	http://link.springer.com/
Научные полнотекстовые журналы издательства Taylor&Francis Group (архив).	http://www.tandfonline.com/
База данных GreenFile компании EBSCO.	http://www.greeninfoonline.com .
Внешнеэкономическое объединение "Академинторг"	
American Physical Society American Mathematical Society	http://publish.aps.org/ http://www.ams.org/mathscinet/index.html
ФГБУ "ГПНТБ России"	
База данных Web of Science (правообладатель - Thomson Reuters, с 03.10.2016 г. - Clarivate Analytics).	www.webofscience.com
База данных Scopus издательства Elsevier.	http://scopus.com

Springer Customer Service Center GmbH в научных и образовательных целях. Springer Nature	http://link.springer.com/ http://www.nature.com/
База данных компании EBSCO Publishing: БД CASC. БД MathSciNet via EBSCOhost .	http://search.ebscohost.com
Научные полнотекстовые журналы и книги издательства Elsevier.	http://www.sciencedirect.com http://www.elsevierscience.ru/products/science-direct
РФФИ	
Научные полнотекстовые англоязычные журналы American Chemical Society.	http://pubs.acs.org .

8.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Эффективным способом развития творческих способностей студентов при изучении дисциплины является самостоятельная работа, которая нацелена на проработку студентами материала прошедших контактных занятий и подготовку к предстоящим занятиям.

Самостоятельная работа студентов проводится ими в соответствии с собственными возможностями. Можно, однако, рекомендовать групповое изучение материалов, обеспечивающее совместную работу нескольких студентов, что положительно влияет на качество проработки программы курса.

В то же время высокая степень усвоения изучаемой дисциплины достигается при постоянной работе студентов над текущим материалом. В этой связи желательна проработка лекционного материала в день его прочтения, что позволяет, во-первых, оперативно (на следующей лекции) снимать возникающие вопросы и, во-вторых, создавать багаж знаний по дисциплине задолго до промежуточной аттестации.

При подготовке к практическим занятиям также необходима проработка лекционного материала. Это позволит осознанно работать с предлагаемым материалом преподавателем на практическом занятии, а, следовательно, закладывать базу методик и приемов при решении практических задач.

При изучении материала необходимо делать акцент не на зазубривании материала, а на понимании его физической сути, что развивает мышление и позволяет понять методологию изучаемой дисциплины.

Методические рекомендации к заданиям:

Эффективным способом развития творческих способностей студентов при изучении дисциплины является самостоятельная работа, которая нацелена на проработку студентами материала прошедших контактных занятий и подготовку к предстоящим занятиям.

Самостоятельная работа студентов проводится ими в соответствии с собственными возможностями. Можно, однако, рекомендовать групповое изучение материалов, обеспечивающее совместную работу нескольких студентов, что положительно влияет на качество проработки программы курса.

В то же время высокая степень усвоения изучаемой дисциплины достигается при постоянной работе студентов над текущим материалом. В этой связи желательна проработка лекционного материала в день его прочтения, что позволяет, во-первых, оперативно (на следующей лекции)

снимать возникающие вопросы и, во-вторых, создавать багаж знаний по дисциплине задолго до промежуточной аттестации.

При подготовке к практическим занятиям также необходима проработка лекционного материала. Это позволит осознанно работать с предлагаемым материалом преподавателем на практическом занятии, а, следовательно, закладывать базу методик и приемов при решении практических задач.

При изучении материала необходимо делать акцент не на зазубривании материала, а на понимании его физической сути, что развивает мышление и позволяет понять методологию изучаемой дисциплины.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Дисциплина ориентирована на применение компьютерной техники, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», электронной библиотеки МАИ для поиска, сбора, хранения, обработки и представления информации.

Программное обеспечение, Интернет-ресурсы, электронные библиотечные системы:

Microsoft Windows, Microsoft Office, Kaspersky Security

1. Российская государственная библиотека. Каталоги. Режим обращения: <http://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/>, свободный

2. Онлайн курсы на платформе УЗНАЙ.PRO. - URL: <http://обучение.добровольцыроссии.рф/>

3. Единая информационная система в сфере развития добровольчества (волонтерства).- URL: <https://добровольцыроссии.рф/volunteers.ru>

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Специальные помещения: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Аудитория укомплектована специализированной (учебной) мебелью и комплектом переносных технических средств обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории

Специальные помещения: Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Аудитория укомплектована специализированной (учебной) мебелью и комплектом переносных технических средств обучения, служащими для представления учебной информации

Аннотация рабочей программы

Дисциплина Организация добровольческой деятельности является частью Блока 1 Дисциплины дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент. Дисциплина реализуется на Ступино факультете «Московский авиационного института (национального исследовательского университета)» кафедрой (кафедрами) ЭиУ.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций: УК-9 ,УК-11.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с: - изучением теоретических основ функционирования социально ориентированных некоммерческих организаций и многообразных добровольческих (волонтёрских) структур и движений;

- раскрытием специфики различных форм и направлений добровольческой деятельности;
- овладением навыками организации и менеджмента добровольческой (волонтёрской) деятельности;
- изучением основ диагностики, выявления социальных групп и проблем, в которых востребовано участие волонтёров;
- овладением навыками социального проектирования и ресурсного обеспечения проектов;
- освоением технологий командообразования,
- развитием лидерских, коммуникативных и мотивационных сторон личности обучающегося.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: Лекция, Практическое занятие.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: промежуточная аттестация в форме Зачет (5 семестр).

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часов. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (18 часов), практические (18 часов), лабораторные (0 часов) занятия и (36 часов) самостоятельной работы студента.

Прикрепленные файлы

Вопросы к зачёту по организации добровольческой деятельности.doc

Вопросы к зачёту по дисциплине «Организация добровольческой деятельности»

1. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг, примеры.
 2. Организационно-правовые формы НКО.
3. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
 4. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
 5. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
 6. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.
 7. Исторические корни добровольческой деятельности в России.
 8. Современные формы и направления волонтерской деятельности.
 9. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности.
 10. Примеры развития волонтерских практик за рубежом.
11. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
 12. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
13. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
 14. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
 15. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО
 16. Организационные структуры НКО.
 17. Виды, уровни и органы управления в НКО.
18. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.
 19. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления.
 20. Фандрайзинг: определение, методы и формы.
 21. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.
 22. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО
 23. Отчетность в НКО: требования, особенности.
 24. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.
25. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения.
26. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.
 27. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.
 28. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.
 29. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.
30. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.
31. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами.
 32. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.
 33. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности.

- 34. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов.
- 35. Инструменты оценки социальной эффективности.
- 36. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения.
- 37. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения.
- 38. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.
- 39. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны.
- 40. Методы оценки волонтерского труда.
- 41. Специфика организации корпоративного волонтерства.
- 42. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования.
 - 43. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО.
 - 44. Отраслевые направления развития добровольчества.
 - 45. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.
 - 46. Добровольчество в образовании и культуре.
 - 47. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.
- 48. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.